

**EFEK KEINOVASIAN DAN KAPABILITAS RESPON
PELANGGAN PADA KEUNGGULAN RITEL DAN KINERJA
BISNIS**

(Studi Kasus Pada Retail Fashion di Kabupaten Demak)

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Anisa Nazila Qusna

NIM: 30401612084

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

EFEK KEINOVASIAN DAN KAPABILITAS RESPON PELANGGAN PADA KEUNGGULAN RITEL DAN KINERJA BISNIS

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Anisa Nazila Qusna

NIM: 30401612084

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan

ke hadapan sidang panitia ujian usulan Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 11 Januari 2021

Mengetahui

Pembimbing



Digitally signed
by Dr. Hendar,
SE, M. Si
Date:
2021.01.08
06:00:46
+07'00'

Dr. Hendar, SE, MSi

NIDN: 0602016301

**EFEK KEINOVASIAN DAN KAPABILITAS RESPON
PELANGGAN PADA KEUNGGULAN RITEL DAN KINERJA
BISNIS**

(Studi Kasus Pada Retail Fashion di Kabupaten Demak)

Disusun Oleh: Anisa Nazila Qusna
NIM: 30401612084

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 3 Februari 2021
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji 1

Digitally signed
by Dr. Hendar,
SE, M. Si
Date: 2021.02.03
06:00:46 +07'00'

Dr. Hendar, SE, MSi
NIDN: 0602016301

Dr. Dra. Hi. Alifah Ratnawati, MM
NIK. 210489019

Penguji 2

Dr. Drs. Mulvana M.Si
NIK. 210490020

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 3 Februari 2021



Dr. H. Ardian Adhiatma, MM
Ketua Program Studi Manajemen