

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Penelitian

I. PENGANTAR

Responden Yth,

Saya adalah mahasiswa program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang sedang melakukan penelitian mengenai *“Model Peningkatan Minat Beli di Lazada Melalui Kualitas Website, Kemudahan Penggunaan dan Electronic Word Of Mouth (eWOM)”* Penelitian ini merupakan bagian dari tugas akhir untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar sarjana S-1.

Demi tercapainya hasil yang di inginkan, saya mohon kesediaan saudara/i untuk ikut berpartisipasi dengan mengisi kuisoner ini dengan lengkap dan benar. Semua informasi yang saya peroleh sebagai hasil kuisoner ini bersifat rahasia dan hanya di pergunakan untuk kepentingan akademis. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah dalam penelitian ini. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Semarang,
Hormat saya

Alvinas Fernando

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan kuesioner yang penulis susun dalam rangka pelaksanaan penelitian. Jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr berikan tidak akan mempengaruhi kedudukan maupun jabatan, mengingat kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Sdr akan kami jaga.

IDENTITAS RESPONDEN

No	Identitas	Penjelasan
1	Nama Responden (boleh tidak diisi)
2	Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
3	Usia tahun
6	Lama Penggunaan	<input type="checkbox"/> < 1 Tahun <input type="checkbox"/> 1-3 Tahun <input type="checkbox"/> > 3 Tahun

PETUNJUK PENGISIAN

- Sebelum mengisi pernyataan berikut, kami memohon kesediaan untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian ini.
- Setiap pernyataan pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan, kemudian berikan tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia.
- Contoh pengisian:

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mendapatkan potongan harga ketika membeli					✓

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Mohon setiap pernyataan dapat diisi seluruhnya.

A. Minat Beli

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Setelah melihat iklan suatu produk di Lazada, saya ingin mencari informasi tentang produk tersebut di Lazada					
2	Saya bersedia mereferensikan untuk berbelanja online di Lazada kepada kerabat atau teman saya					
3	Saya terdorong membeli produk bila membutuhkan lagi					
4	Produk Lazada adalah pilihan utama saya bila saya membutuhkan produk					

B. Kualitas Website

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi/ <i>website</i> Lazada memiliki tampilan yang menarik, desain yang sesuai dan mudah dalam navigasi atau mengoperasikannya					
2	Lazada menyediakan informasi mengenai produk yang akurat, relevan dan dapat dipercaya					
3	Lazada memberikan keamanan dalam bertransaksi, keamanan informasi pribadi, dan kemudahan berinteraksi dengan perusahaan					

C. Kemudahan Penggunaan

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya tidak mengalami kesulitan untuk mengakses Lazada					
2	Saya mudah mendapatkan informasi yang ingin saya cari					
3	Saya mudah mempelajari menggunakan Lazada					
4	Saya merasa interaksi di Lazada bersifat fleksibel					

D. Electronic Word of Mouth

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya sering mengumpulkan informasi <i>review</i> produk dari pelanggan lain secara <i>online</i> sebelum membeli suatu produk tertentu					
2	<i>Review</i> produk dari pelanggan lain yang bersifat positif mendorong saya untuk membeli produk di Lazada					
3	<i>Review</i> produk dari pelanggan lain yang bersifat negatif membuat saya ragu untuk membeli produk di Lazada					
4	Informasi tentang produk yang terdapat di Lazada disajikan dengan lengkap					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas

X1

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.725
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	117.454
	df	3
	Sig.	.000

X2

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.757
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	191.713
	df	6
	Sig.	.000

Y1

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.776
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	307.841
	df	6
	Sig.	.000

Y2

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.632
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	96.934
	df	6
	Sig.	.000

Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas

X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.840	3

X2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.860	4

Y1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.869	4

Y2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.686	4

Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Persamaan 1

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.374	1.375		6.089	.000
	X1	.222	.092	.212	2.427	.017
	X2	.406	.078	.455	5.207	.000

a. Dependent Variable: Y1

Persamaan 2

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.296	1.540		3.439	.001
	X1	.225	.090	.229	2.501	.014
	X2	.204	.084	.244	2.431	.017
	Y1	.216	.097	.230	2.230	.028

a. Dependent Variable: Y2

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

7.1 Uji Normalitas

Persamaan 1

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.61428779
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.085
	Negative	-.054
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.071 ^c

Persamaan 2

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.52954473
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.082
	Negative	-.063
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.094 ^c

7.2 Uji Multikolonieritas

Persamaan 1

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.374	1.375		6.089	.000		
	X1	.222	.092	.212	2.427	.017	.953	1.049
	X2	.406	.078	.455	5.207	.000	.953	1.049

a. Dependent Variable: Y1

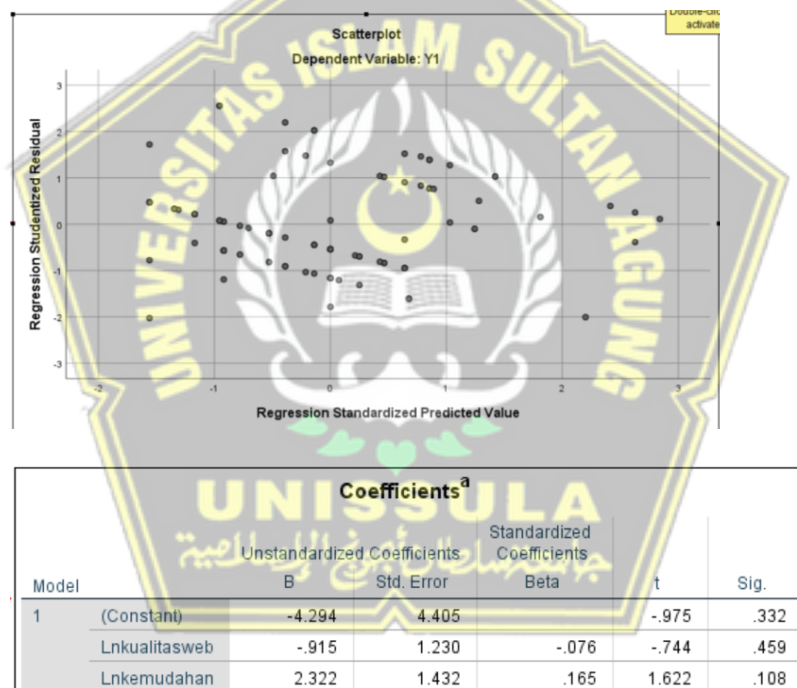
Persamaan 2

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5.296	1.540		3.439	.001		
	X1	.225	.090	.229	2.501	.014	.899	1.113
	X2	.204	.084	.244	2.431	.017	.745	1.342
	Y1	.216	.097	.230	2.230	.028	.706	1.416

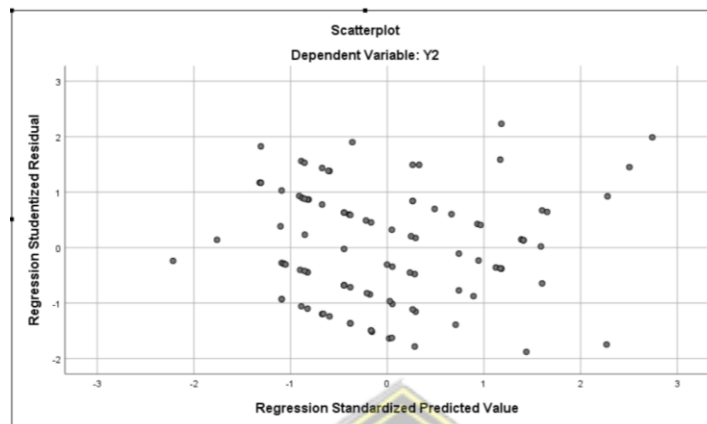
a. Dependent Variable: Y2

7.3 Uji Heteroskedastisitas

Persamaan 1



Persamaan 2



Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.475	4.750		1.153	.252
	Lnkualitasweb	1.485	1.104	.141	1.345	.182
	Lnkemudahan	-.339	1.408	-.028	-.241	.810
	Lnewom	-2.895	1.855	-.185	-1.560	.122

a. Dependent Variable: Lnei2

Lampiran 6 Hasil Uji Parsial (t)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.374	1.375		6.089	.000
	X1	.222	.092	.212	2.427	.017
	X2	.406	.078	.455	5.207	.000

a. Dependent Variable: Y1

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.296	1.540		3.439	.001
	X1	.225	.090	.229	2.501	.014
	X2	.204	.084	.244	2.431	.017
	Y1	.216	.097	.230	2.230	.028

a. Dependent Variable: Y2

Lampiran 7 Hasil Uji F

Persamaan 1

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	107.323	2	53.662	20.176	.000 ^b
	Residual	257.987	97	2.660		
	Total	365.310	99			

a. Dependent Variable: Y1
b. Predictors: (Constant), X2, X1

Persamaan 2

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	89.229	3	29.743	12.328	.000 ^b
	Residual	231.611	96	2.413		
	Total	320.840	99			

a. Dependent Variable: Y2
b. Predictors: (Constant), Y1, X1, X2

Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Detrminasi (R2)

Persamaan 1

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.542 ^a	.294	.279	1.631

a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: Y1

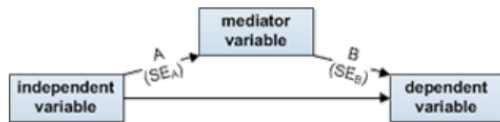
Persamaan 2

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.527 ^a	.278	.256	1.553

a. Predictors: (Constant), Y1, X1, X2
b. Dependent Variable: Y2

Lampiran 9 Hasil Uji Sobel

9.1 Kualitas Website



A: ?

B: ?

SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: 2.20689775

One-tailed probability: 0.01366060

Two-tailed probability: 0.02732120

9.2 Kemudahan Penggunaan



A: ?

B: ?

SE_A: ?

SE_B: ?

Calculate!

Sobel test statistic: 2.15658357

One-tailed probability: 0.01551906

Two-tailed probability: 0.03103813