

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Kinerja Sumber Daya Manusia.....	8

2.2. Kualitas Koordinasi	11
2.3. Kualitas Komunikasi	15
2.4. Model Empirik Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Jenis Penelitian	22
3.2. Populasi dan Sampel.....	22
3.3. Sumber dan Jenis Data	23
3.3.1. Data Primer	23
3.3.2. Data Sekunder	23
3.4. Metode Pengumpulan Data	23
3.5. Variabel dan Indikator	24
3.6. Teknik Analisis Data	25
3.6.1. Uji Instrumen	25
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.3. <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur).....	26
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Identitas Karyawan.....	30
4.2. Hasil Deskripsi Variabel.....	32
4.2.1 Deskripsi Variabel Kualitas komunikasi.....	33
4.2.2 Deskripsi Variabel Kualitas koordinasi	34
4.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja sumber daya manusia.....	35
4.3. Hasil Penelitian.....	36

4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	37
4.3.3. Pengujian Hipotesis	39
4.3.4. Hasil Uji Analisis Sobel	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48
5.3 Keterbatasan Penelitian	48
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	49
DAFTAR PUSTAKA	50



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Variabel dan Indikator	24
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 4. 5. Deskripsi Kualitas Komunikasi	33
Tabel 4. 6. Deskripsi Kualitas Koordinasi	34
Tabel 4. 7. Tanggapan Karyawan Mengenai Kinerja Sumber Daya Manusia.....	35
Tabel 4. 8. Hasil Pengujian Validitas.....	36
Tabel 4. 9. Hasil Pengujian Reliabilitas	37
Tabel 4. 10. Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4. 11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	38
Tabel 4. 12. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	39
Tabel 4. 13. Persamaan Regresi Linier Berganda 1	39
Tabel 4. 14. Persamaan Regresi Linier Berganda 2	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Empirik Penelitian	21
Gambar 4. 2. Hasil Uji Sobel Pengaruh Kualitas Komunikasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Kualitas Koordinasi.....	42

