

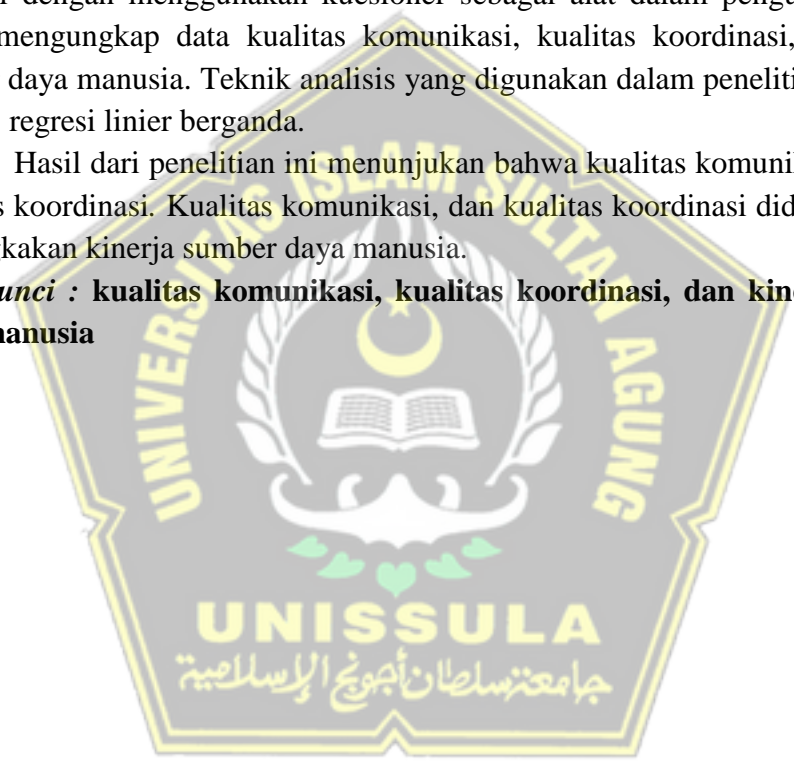
## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Bagaimana pengaruh kualitas komunikasi terhadap kualitas koordinasi ? 2) Bagaimana pengaruh kualitas koordinasi terhadap kinerja sumber daya manusia ? 3) Bagaimana pengaruh kualitas terhadap kinerja sumber daya manusia ? Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di toko kosmetik Chandra dan Elisha sebanyak 98 karyawan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian *explanator yresearch* dengan pendekatan kuantitatif karena menjelaskan hubungan antara variabel-variabel dengan menggunakan kuesioner sebagai alat dalam pengumpulan data untuk mengungkap data kualitas komunikasi, kualitas koordinasi, dan kinerja sumber daya manusia. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas komunikasi terhadap kualitas koordinasi. Kualitas komunikasi, dan kualitas koordinasi didapati mampu meningkatkan kinerja sumber daya manusia.

**Kata kunci : kualitas komunikasi, kualitas koordinasi, dan kinerja sumber daya manusia**



## ABSTRACT

*This study aims to determine: 1) How is the influence of the quality of communication on the quality of coordination? 2) How does the quality of coordination affect the performance of human resources? 3) How does quality affect human resource performance? Respondents in this study were 98 employees who worked at the Chandra and Elisha cosmetics shop.*

*The research method used is research explanatory research with a quantitative approach because it explains the relationship between variables using a questionnaire as a tool in data collection to reveal data on the quality of communication, the quality of coordination, and the performance of human resources. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.*

*The results of this study indicate that the quality of communication on the quality of coordination. The quality of communication and the quality of coordination were found to be able to improve the performance of human resources.*

**Keywords:** *quality of communication, quality of coordination, and performance of human resources*

