

### Lampiran 1: Kuesioner

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini saya mengharapkan bantuan dari para Bapak/Ibu/Saudara/i untuk kesediaannya dapat mengisi kuesioner yang saya berikan ini. Adapun kuesioner ini merupakan survei tentang kualitas komunikasi dan kualitas koordinasi terhadap kinerja SDM yang akan digunakan sebagai bahan membuat skripsi.

Atas kerjasama dan perhatiannya saya mengucapkan terimakasih.

#### I. Identitas Responden

1. Pengisian Responden \_\_\_\_\_/\_\_\_\_2021
2. Umur \_\_\_\_\_ tahun
3. Jenis Kelamin
  - a. Pria
  - b. Wanita
4. Pendidikan Terakhir
  - a. SMA
  - b. Diploma
  - c. Sarjana (S1)
  - d. Lanjutan
5. Masa Kerja \_\_\_\_\_ bulan/tahun

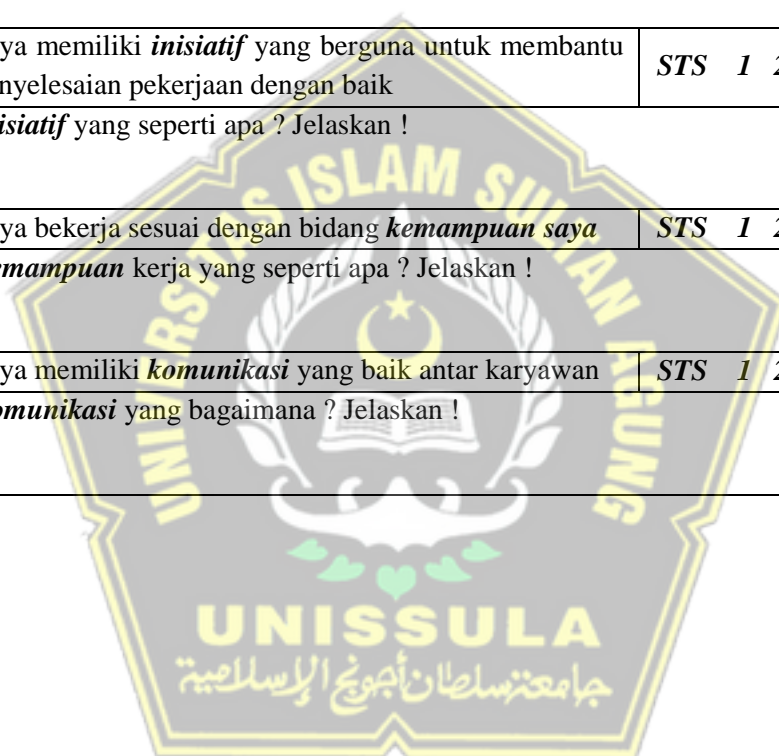
Isilah daftar pertanyaan dibawah ini sesuai dengan pengamatan keadaan yang sebenarnya.

Berikan tanda (O) pada kolom jawaban yang Anda pilih dengan ketentuan sebagai berikut :

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

### 1. Kinerja Sumber Daya Manusia

No	Scale	Score
1.	<i>Kualitas Kerja</i> saya sudah sesuai dengan standar	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Kualitas kerja</i> tersebut seperti apa, jelaskan !	
2.	Saya dapat menyelesaikan tugas dan pekerjaan sesuai dengan <i>ketepatan waktu</i> yang telah ditentukan	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Ketepatan waktu</i> yang bagaimana, jelaskan !	
3.	Saya memiliki <i>inisiatif</i> yang berguna untuk membantu penyelesaian pekerjaan dengan baik	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Inisiatif</i> yang seperti apa ? Jelaskan !	
4.	Saya bekerja sesuai dengan bidang <i>kemampuan saya</i>	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Kemampuan</i> kerja yang seperti apa ? Jelaskan !	
5.	Saya memiliki <i>komunikasi</i> yang baik antar karyawan	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Komunikasi</i> yang bagaimana ? Jelaskan !	

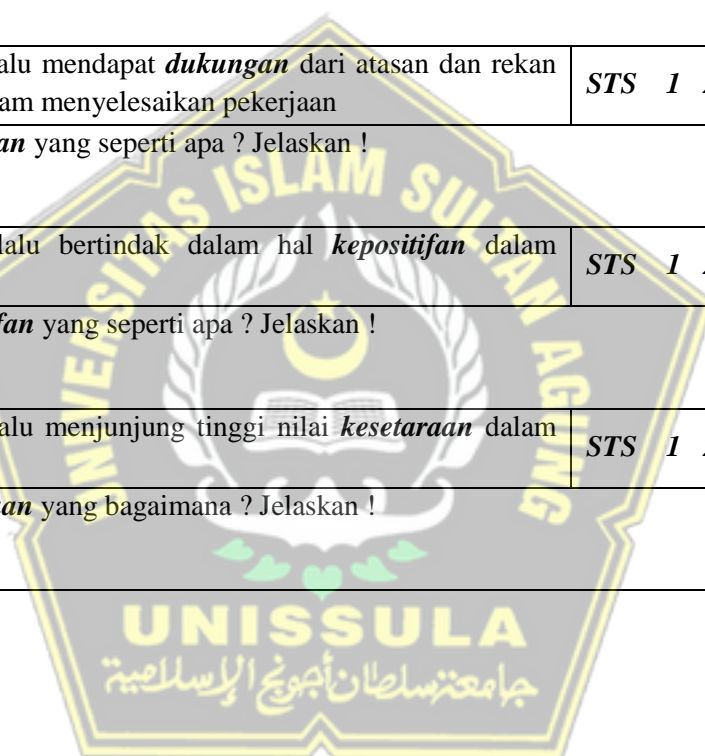


## 2. Kualitas Koordinasi

No	Scale	Score
1.	Kegiatan dan pekerjaan dilakukan sesuai <i>rantai perintah</i> dari atasan berdasarkan SOP	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Rantai perintah</i> tersebut seperti apa, jelaskan !	
2.	<i>Informasi</i> yang digunakan dalam pengambilan keputusan selalu sesuai dengan keadaan yang ada	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Informasi</i> yang bagaimana, jelaskan !	
3.	Setiap karyawan memiliki <i>wewenang</i> yang sama untuk melakukan suatu kegiatan	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Wewenang</i> yang seperti apa ? Jelaskan !	
4.	Saya selalu <i>bertanggung jawab</i> dengan pekerjaan yang diberikan	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Tanggung jawab</i> yang seperti apa ? Jelaskan !	
5.	Saya selalu fokus pada <i>tujuan</i> kerja dan berkoordinasi dengan rekan kerja mengenai pekerjaan	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Tujuan</i> yang bagaimana ? Jelaskan !	

### 3. Kualitas Komunikasi

No	Scale	Score
1.	Saya selalu memiliki rasa <i>keterbukaan</i> dengan sesama rekan kerja	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Keterbukaan</i> tersebut seperti apa, jelaskan !	
2.	Saya selalu <i>berempati</i> kepada rekan kerja yang mengalami kesulitan	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Empati</i> yang bagaimana, jelaskan !	
3.	Saya selalu mendapat <i>dukungan</i> dari atasan dan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Dukungan</i> yang seperti apa ? Jelaskan !	
4.	Saya selalu bertindak dalam hal <i>kepositifan</i> dalam bekerja	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Kepositifan</i> yang seperti apa ? Jelaskan !	
5.	Saya selalu menjunjung tinggi nilai <i>kesetaraan</i> dalam kerja	<i>STS 1 2 3 4 5 SS</i>
	<i>Kesetaraan</i> yang bagaimana ? Jelaskan !	



## Frequencies

		Statistics			
		JK	Usia	pendidikan	lama kerja
N	Valid	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0

## Frequency Table

		JK			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	30	30,6	30,6	30,6
	perempuan	68	69,4	69,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25-30 tahun	36	36,7	36,7	36,7
	31-35 tahun	56	57,1	57,1	93,9
	36-40 tahun	4	4,1	4,1	98,0
	41-50 tahun	2	2,0	2,0	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

		pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	56	57,1	57,1	57,1
	Diploma	31	31,6	31,6	88,8
	S1	11	11,2	11,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

## lama kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 5 tahun	35	35,7	35,7	35,7
5-10 tahun	34	34,7	34,7	70,4
> 10 Tahun	29	29,6	29,6	100,0
Total	98	100,0	100,0	

## Frequencies

## Statistics

		Kualitas komunikasi1	Kualitas komunikasi2	Kualitas komunikasi3	Kualitas komunikasi4	Kualitas komunikasi5
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3,80	3,88	3,94	3,88	3,78

## Frequency Table

## Kualitas komunikasi1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	7	7,1	7,1	7,1
3	20	20,4	20,4	27,6
4	57	58,2	58,2	85,7
5	14	14,3	14,3	100,0
Total	98	100,0	100,0	

**Kualitas komunikasi2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	6,1	6,1	6,1
3	21	21,4	21,4	27,6
Valid 4	50	51,0	51,0	78,6
5	21	21,4	21,4	100,0
Total	98	100,0	100,0	



**Kualitas komunikasi3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3,1	3,1	3,1
3	24	24,5	24,5	27,6
Valid 4	47	48,0	48,0	75,5
5	24	24,5	24,5	100,0
Total	98	100,0	100,0	

**Kualitas komunikasi4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	5	5,1	5,1	5,1
3	21	21,4	21,4	26,5
Valid 4	53	54,1	54,1	80,6
5	19	19,4	19,4	100,0
Total	98	100,0	100,0	

**Kualitas komunikasi5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	7	7,1	7,1	7,1
3	20	20,4	20,4	27,6
Valid 4	59	60,2	60,2	87,8
5	12	12,2	12,2	100,0
Total	98	100,0	100,0	



## Frequencies

Statistics

		kualitas koordinasi1	kualitas koordinasi2	kualitas koordinasi3	kualitas koordinasi4	kualitas koordinasi5
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4,19	4,20	4,29	4,27	4,28

## Frequency Table

kualitas koordinasi1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	10	10,2	10,2	11,2
	4	56	57,1	57,1	68,4
	5	31	31,6	31,6	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kualitas koordinasi2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	12	12,2	12,2	13,3
	4	51	52,0	52,0	65,3
	5	34	34,7	34,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**kualitas koordinasi3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	12	12,2	12,2	12,2
4	46	46,9	46,9	59,2
5	40	40,8	40,8	100,0
Total	98	100,0	100,0	

**kualitas koordinasi4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	11	11,2	11,2	12,2
4	47	48,0	48,0	60,2
5	39	39,8	39,8	100,0
Total	98	100,0	100,0	

**kualitas koordinasi5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1,0	1,0	1,0
3	9	9,2	9,2	10,2
4	50	51,0	51,0	61,2
5	38	38,8	38,8	100,0
Total	98	100,0	100,0	

## Frequencies

**Statistics**

		kinerja SDM 1	kinerja SDM 2	kinerja SDM 3	kinerja SDM 4	kinerja SDM 5
N	Valid	98	98	98	98	98
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3,80	3,80	3,81	3,78	3,80

## Frequency Table

**kinerja SDM 1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2,0	2,0	2,0
	3	32	32,7	32,7	34,7
	4	48	49,0	49,0	83,7
	5	16	16,3	16,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

**kinerja SDM 2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4,1	4,1	4,1
	3	30	30,6	30,6	34,7
	4	46	46,9	46,9	81,6
	5	18	18,4	18,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kinerja SDM 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2,0	2,0	2,0
3	32	32,7	32,7	34,7
Valid 4	47	48,0	48,0	82,7
5	17	17,3	17,3	100,0
Total	98	100,0	100,0	

kinerja SDM 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	4	4,1	4,1	4,1
3	33	33,7	33,7	37,8
Valid 4	42	42,9	42,9	80,6
5	19	19,4	19,4	100,0
Total	98	100,0	100,0	

kinerja SDM 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	2,0	2,0	2,0
3	32	32,7	32,7	34,7
Valid 4	48	49,0	49,0	83,7
5	16	16,3	16,3	100,0
Total	98	100,0	100,0	

## Correlations

**Correlations**

		Kualitas komunikasi1	Kualitas komunikasi2	Kualitas komunikasi3
Kualitas komunikasi1	Pearson Correlation	1	,696**	,694**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000
	N	98	98	98
Kualitas komunikasi2	Pearson Correlation	,696**	1	,617**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000
	N	98	98	98
Kualitas komunikasi3	Pearson Correlation	,694**	,617**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	
	N	98	98	98
Kualitas komunikasi4	Pearson Correlation	,593**	,676**	,597**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
Kualitas komunikasi5	Pearson Correlation	,682**	,609**	,709**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi	Pearson Correlation	,860**	,849**	,849**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98

## Correlations

		Kualitas komunikasi4	Kualitas komunikasi5	kualitas koordinasi
Kualitas komunikasi1	Pearson Correlation	,593	,682**	,860**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
Kualitas komunikasi2	Pearson Correlation	,676**	,609	,849**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
Kualitas komunikasi3	Pearson Correlation	,597**	,709**	,849
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
Kualitas komunikasi4	Pearson Correlation	1**	,692**	,835**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000
	N	98	98	98
Kualitas komunikasi5	Pearson Correlation	,692**	1**	,864**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi	Pearson Correlation	,835**	,864**	1**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	
	N	98	98	98

## Correlations

**Correlations**

		kualitas koordinasi1	kualitas koordinasi2	kualitas koordinasi3
kualitas koordinasi1	Pearson Correlation	1	,646**	,576**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi2	Pearson Correlation	,646**	1	,563**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi3	Pearson Correlation	,576**	,563**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	
	N	98	98	98
kualitas koordinasi4	Pearson Correlation	,634**	,574**	,606**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi5	Pearson Correlation	,702**	,615**	,692**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi	Pearson Correlation	,844**	,810**	,817**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98

## Correlations

		kualitas koordinasi4	kualitas koordinasi5	kualitas koordinasi
kualitas koordinasi1	Pearson Correlation	,634	,702**	,844**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi2	Pearson Correlation	,574**	,615	,810**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi3	Pearson Correlation	,606**	,692**	,817
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi4	Pearson Correlation	1**	,725**	,844**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi5	Pearson Correlation	,725**	1**	,888**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000
	N	98	98	98
kualitas koordinasi	Pearson Correlation	,844**	,888**	1**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	
	N	98	98	98



## Correlations

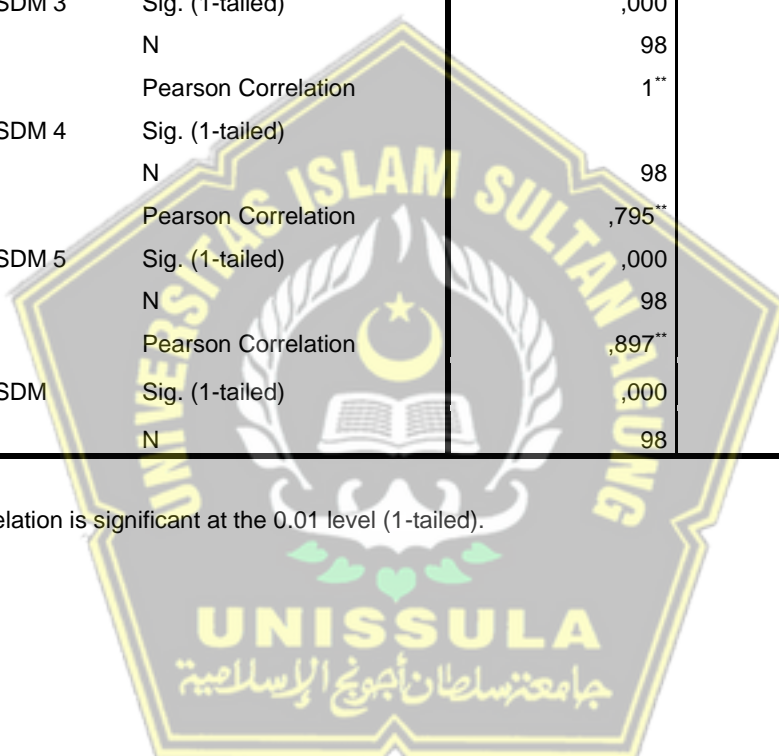
**Correlations**

		kinerja SDM 1	kinerja SDM 2	kinerja SDM 3
kinerja SDM 1	Pearson Correlation	1	,769**	,801**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000
	N	98	98	98
kinerja SDM 2	Pearson Correlation	,769**	1	,745**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000
	N	98	98	98
kinerja SDM 3	Pearson Correlation	,801**	,745**	1
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	
	N	98	98	98
kinerja SDM 4	Pearson Correlation	,760**	,773**	,737**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kinerja SDM 5	Pearson Correlation	,846**	,805**	,820**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kinerja SDM	Pearson Correlation	,916**	,902**	,900**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98

## Correlations

		kinerja SDM 4	kinerja SDM 5	kinerja SDM
kinerja SDM 1	Pearson Correlation	,760	,846**	,916**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kinerja SDM 2	Pearson Correlation	,773**	,805	,902**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kinerja SDM 3	Pearson Correlation	,737**	,820**	,900
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000
	N	98	98	98
kinerja SDM 4	Pearson Correlation	1**	,795**	,897**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000
	N	98	98	98
kinerja SDM 5	Pearson Correlation	,795**	1**	,936**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000
	N	98	98	98
kinerja SDM	Pearson Correlation	,897**	,936**	1**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	
	N	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).



## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

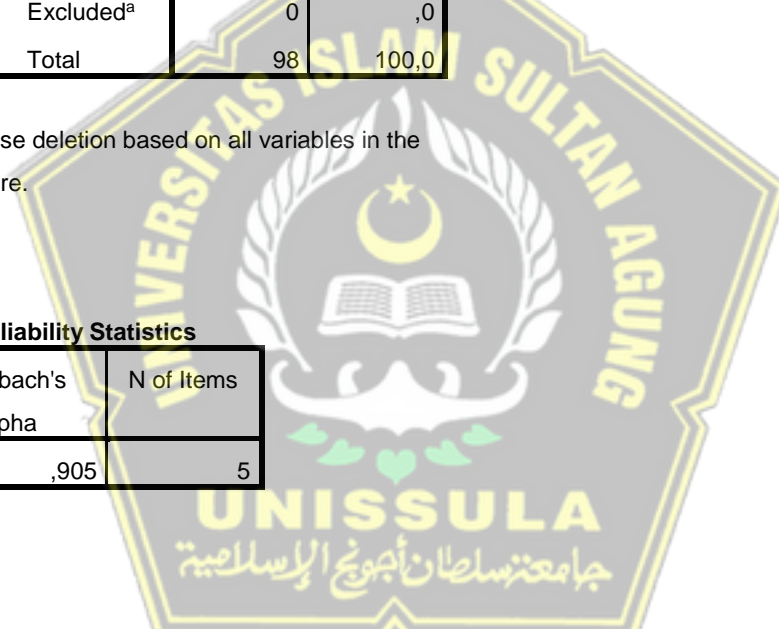
**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,905	5



## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

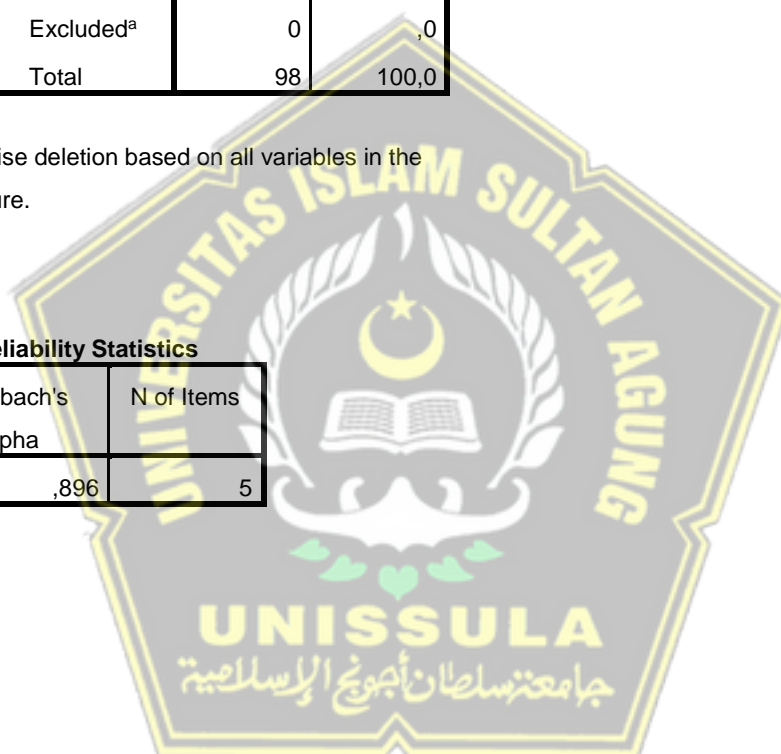
**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,896	5



## Reliability

Scale: ALL VARIABLES

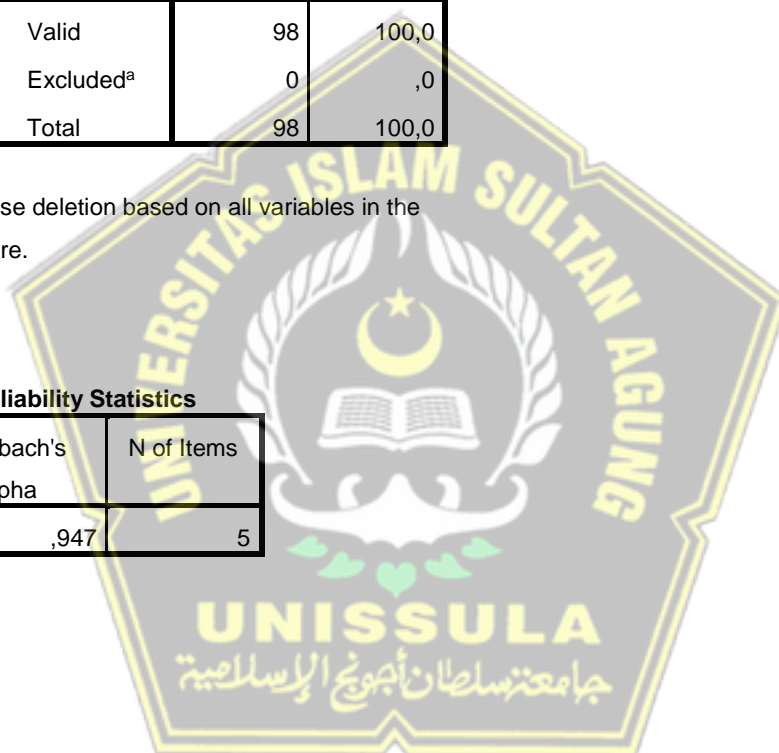
**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	98	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	98	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,947	5



## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kualitas koordinasi <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: kualitas koordinasi

b. All requested variables entered.

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	373,102	1	373,102	87,369	,000 <sup>b</sup>
	Residual	409,959	96	4,270		
	Total	783,061	97			

a. Dependent Variable: kualitas koordinasi

b. Predictors: (Constant), kualitas koordinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,690 <sup>a</sup>	,476	,471	2,066

a. Predictors: (Constant), kualitas koordinasi

b. Dependent Variable: kualitas koordinasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,854	1,234		7,984	,000
	kualitas koordinasi	,590	,063	,690	9,347	,000

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	kualitas koordinasi	1,000	1,000

a. Dependent Variable: kualitas koordinasi

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	kualitas koordinasi
1	1	1,986	1,000	,01	,01
	2	,014	11,740	,99	,99

a. Dependent Variable: kualitas koordinasi

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	16,94	24,61	21,22	1,961	98
Residual	-5,839	3,473	,000	2,056	98
Std. Predicted Value	-2,186	1,726	,000	1,000	98
Std. Residual	-2,825	1,681	,000	,995	98

a. Dependent Variable: kualitas koordinasi

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kualitas koordinasi, kualitas koordinasi <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: kinerja SDM

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,842 <sup>a</sup>	,709	,703	1,882

a. Predictors: (Constant), kualitas koordinasi, kualitas koordinasi

b. Dependent Variable: kinerja SDM

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	820,359	2	410,179	115,784	,000 <sup>b</sup>
	Residual	336,550	95	3,543		
	Total	1156,908	97			

a. Dependent Variable: kinerja SDM

b. Predictors: (Constant), kualitas koordinasi, kualitas koordinasi



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	-,262	1,450		-,181	,857	
1	kualitas koordinasi	,698	,079	,671	8,779	,000
	kualitas koordinasi	,273	,093	,224	2,934	,004

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
(Constant)			
1	kualitas koordinasi	,524	1,910
	kualitas koordinasi	,524	1,910

a. Dependent Variable: kinerja SDM

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	kualitas koordinasi	kualitas koordinasi
1	1	2,979	1,000	,00	,00	,00
1	2	,014	14,356	,65	,47	,00
	3	,006	22,175	,35	,53	1,00

a. Dependent Variable: kinerja SDM

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12,35	24,00	18,97	2,908	98
Residual	-4,119	3,763	,000	1,863	98
Std. Predicted Value	-2,275	1,730	,000	1,000	98
Std. Residual	-2,188	2,000	,000	,990	98

a. Dependent Variable: kinerja SDM

## Nonparametric Correlations

		korodinasi	korodinasi
kualitas korodinasi	Correlation Coefficient	1,000	,709**
	Sig. (2-tailed)	.	,000
	N	98	98
	Correlation Coefficient	,709**	1,000
Spearman's rho kualitas korodinasi	Sig. (2-tailed)	,000	.
	N	98	98
	Correlation Coefficient	-,036	,007
	Sig. (2-tailed)	,726	,948
Unstandardized Residual	N	98	98

		Unstandardized Residual
kualitas korodinasi	Correlation Coefficient	-,036
	Sig. (2-tailed)	,726
	N	98
Spearman's rho kualitas korodinasi	Correlation Coefficient	,007**
	Sig. (2-tailed)	,948
	N	98
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	1,000
	Sig. (2-tailed)	.
	N	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).