

DAFTAR PUSTAKA

- Bahrul, H. Kirom. 2012. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Jakarta : Pustaka Al-Fikriis.
- Brahmasari, I.A., dan Agus, S. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Perawat serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan*. Tesis Universitas 17 Agustus Surabaya
- Cahyono, B., & Suharto. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah*. JRBI Yogyakarta Vol. 1.
- Dharmayati, Agustina Siwi. 2015. *Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Vol 6, No 2.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi Kelima. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustiyah, Raikan. 2009. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja penyeluhan perindustrian pada kantor perindustrian dan perdagangan kota medan*. Tesis
- Hamzah, B. Uno. 2007. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE UGM. Yogyakarta
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2 Cetakan 15. BPFE. Yogyakarta.

- Hasibuan, M. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Luthans, F. 2003. *Organizational Behavior*. McGrawHill, Boston.
- Mahesa, Dewar. 2010. *Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada PT. Coca Cola Amatil Indonesia (Central Java))*. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. PT. Refika Aditama. Bandung.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya: Bandung
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Manullang, M. 2000. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Manullang, M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Kedua)*. Bandung: Alfabeta
- Maulana, F. H. (2015). *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Btn Kantor Cabang Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis, 22(1).
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. cetakan ke-36. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Noermijati. 2008. *Aktualisasi Teori Herzberg, Suatu Kajian Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Spiritual Manajer Operasional*. Disertasi. Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya, Malang.
- Noermijati. 2010. *Jurnal Aplikasi Manajemen Volume 8 Nomor 1 Februari 2010 (Kajian Deskriptif Tentang Kondisi Faktor Intrinsik dan Ektrinsik serta Kepuasan Kerja Manajer Menengah-Bawah)*. Malang : Penerbit Percetakan (UM Press).
- Octaviana, N. 2011. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Perawat*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UPN Veteran.

- Permana, Fahmi Setia. 2009. *Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja para Karyawan Non Medis Rumah Sakit Bersalin di Kota Malang (Studi pada Rumah Sakit Bersalin Melati Husada dan Rumah Sakit Manu Husada)*. Tesis. Universitas Brawijaya, Malang.
- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*. Edisi pertama. Yogyakarta. Graha ilmu.
- Rivai, Veithzal, Ahmad Fawzi Mohd. Basri. 2005. *Performance appraisal: Sistem yang tepat menilai kinerja perawat dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins Rthepen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Robbins Rthepen P. 2008. *Organizational Behavior 13th Edition*. Pearson Education Inc. Prentice Hall.
- Sekaran, U. 2006. *Research Methods For Business (Metode Penelitian untuk Bisnis)*. Edisi empat buku 1. Salemba Empat.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis Cetakan Ketujuh*. Bandung: Penerbit CV Alfabeta
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Sumantri, S. 2012. *Perilaku Organisasi*. Universitas Padjdjaran; Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Winardi, J. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta. Kencana.
- Yousef, Darwish A. 2002. *Job Satisfaction as a Mediator of the Relationship between Role Stressors and Organizational Commitment: A Study from an Arabic Cultural Perspective*. Journal of Managerial Psychology. 17(4): 250-266.