

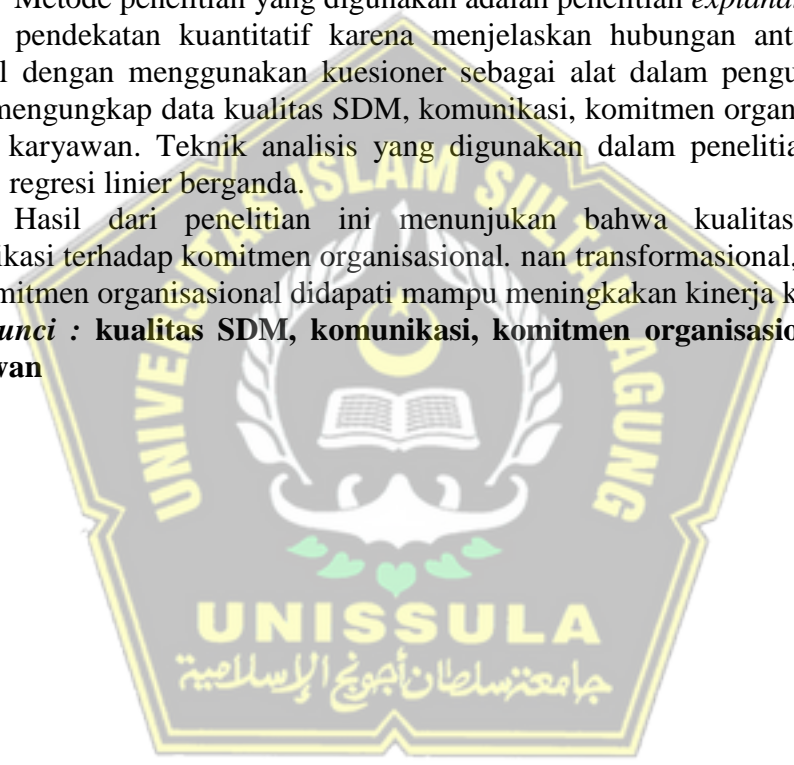
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh kualitas SDM terhadap komitmen organisasi pada PT. Jasa Raharja Kota Semarang 2) Pengaruh komunikasi terhadap komitmen organisasi pada PT. Jasa Raharja Kota Semarang 3) Pengaruh kualitas SDM terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja Kota Semarang 4) Pengaruh komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja Kota Semarang 5) Pengaruh komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja Kota Semarang. Responden dalam penelitian ini adalah 106 karyawan tetap pada PT. Jasa Raharja Semarang.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian *explanator yresearch* dengan pendekatan kuantitatif karena menjelaskan hubungan antara variabel-variabel dengan menggunakan kuesioner sebagai alat dalam pengumpulan data untuk mengungkap data kualitas SDM, komunikasi, komitmen organisasional dan kinerja karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas SDM dan komunikasi terhadap komitmen organisasional, dan transformasional, komunikasi, dan komitmen organisasional didapati mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : kualitas SDM, komunikasi, komitmen organisasional, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine: 1) The effect of the quality of human resources on organizational commitment at PT. Jasa Raharja Semarang City 2) The influence of communication on organizational commitment at PT. Jasa Raharja Semarang City 3) The influence of HR quality on Employee Performance at PT. Jasa Raharja Semarang City 4) Influence of communication on Employee Performance at PT. Jasa Raharja Semarang City 5) The influence of organizational commitment on Employee Performance at PT. Jasa Raharja Semarang City. Respondents in this study were 106 permanent employees at PT. Jasa Raharja Semarang.

The research method used is research explanator yresearch with a quantitative approach because it explains the relationship between variables using a questionnaire as a tool in data collection to reveal data on human resource quality, communication, organizational commitment and employee performance. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that the quality of human resources and communication on organizational commitment. nan transformational, communication, and organizational commitment were found to be able to improve employee performance.

Keywords: *quality of human resources, communication, organizational commitment, employee performance*

