

**“Model Peningkatan Kinerja Berbasis Kualitas SDM, Komunikasi Melalui
Komitmen Organisasi Sebagai Variable Intervening
(Studi Kasus PT. Jasa Raharja Kota Semarang)”**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian Persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Nindya Sari Mukti

Nim : 30401511830

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNGSEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**“MODEL PENINGKATAN KINERJA BERBASIS KUALITAS SDM,
KOMUNIKASI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABLE INTERVENING
(Studi Kasus Pt. Jasa Raharja Kota Semarang)”**

Disusun Oleh :
Nindya Sari Mukti
Nim : 30401511830

Telah Disetujui oleh Pembimbing dan Selanjutnya
Dapat Diajukan Kepada Sidang Panitia Ujian Usulan Penelitian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, Februari 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Endang Dwiastuti, MSi
NIK 220480004

**MODEL PENINGKATAN KINERJA BERBASIS KUALITAS SDM,
KOMUNIKASI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABLE INTERVENING**

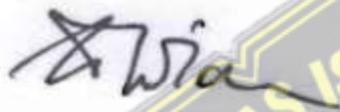
(Studi Kasus Pt. Jasa Raharja Kota Semarang)

**Disusun Oleh :
Nindya Sari Mukti
30401511830**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 2 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



**Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si
NIK.220480004**

Penguji I



**ardian
2021.02.15
20:49:16 +07'00'**

**Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.Si
NIK.210499042**

Penguji II



**Dr. E. Drs. H. Marno Nugroho, M.M
NIK.210491025**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 2 Februari 2021



Ketua Program Studi Manajemen

**ardian
2021.02.15
20:49:34 +07'00'**

**Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.Si
NIK.210499042**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nindya Sari Mukti
NIM : 30401511830
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“MODEL PENINGKATAN KINERJA BERBASIS KUALITAS SDM, KOMUNIKASI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABLE INTERVENING ”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis oranglain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lainyang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 10 Oktober 2020

Pembimbing

Yang memberi pernyataan



Dr. Hj. Endang Dwiastuti, MSi
NIK 220480004

Nindya Sari Mukti
NIM. 30401511830