

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja karyawan.....	7
2.2 Kepuasan kerja .....	8
2.3 Lingkungan kerja .....	10
2.4 <i>Human relation</i> .....	12
2.5 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	13
2.5.1 Hubungan antara <i>Human relation</i> terhadap kepuasan kerja.....	13

2.5.2	Hubungan antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan kerja.....	14
2.5.3	Hubungan antara <i>Human relation</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	14
2.5.4	Hubungan antara Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan .....	14
2.5.5	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja karyawan	15
2.6	Model Empiris.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		17
3.1	Jenis Penelitian.....	17
3.2	Sumber Data.....	17
3.2.1.	Data Primer .....	17
3.2.2.	Data Sekunder .....	17
3.2.3.	Metode Pengumpulan Data .....	18
3.3	Variabel Dan Indikator.....	18
3.3.1	Variabel dan Indikator.....	18
3.3.2	Populasi dan Sampel .....	20
3.4	Tehnik Analisis .....	22
3.4.1.	Uji Instrumen.....	22
3.4.1.1	Uji Validitas.....	22
3.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	23
3.4.2.	Uji Asumsi Klasik .....	23
3.4.2.1	Uji Normalitas .....	23

3.4.2.2 Uji Multikolinearitas	23
3.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	24
3.4.3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	24
3.4.4. Pengujian Hipotesis.....	25
3.4.5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	25
3.4.6. Uji Signifikansi Individual (Uji t) .....	26
3.4.7. Uji Sobel Test.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>29</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	29
4.2 Deskripsi Variabel .....	31
4.2.1 <i>Human Relation</i> (X1).....	32
4.2.2 Lingkungan Kerja(X2).....	34
4.2.3 Kepuasan Kerja (Y1).....	35
4.2.4 Kinerja Karyawan (Y2).....	37
4.3. Uji Instrumen.....	38
4.3.1. Uji Validitas .....	38
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	39
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	40
4.4.1 Uji Normalitas .....	40
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	41
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	41
4.5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	42
4.5.1 Pengujian Hipotesis (Uji t Parsial).....	44

4.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	46
4.6 Uji Koefisien Determinasi .....	47
4.7 Pembahasan .....	49
4.7.1 Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja...51	
4.7.3 Pengaruh <i>Human Relation</i> Terhadap Kinerja Karyawan .52	
4.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan53	
4.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...54	
4.6.6 Pengaruh Tidak Langsung.....	56
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Simpulan .....	59
5.2 Saran.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4 Agenda Penelitian mendatang.....	1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Skala likert .....	18
Tabel 3.2.	Variabel dan Indikator Penelitian .....	19
Tabel 4. 1	Identifikasi Responden.....	29
Tabel 4. 2	Deskripsi <i>Human Relation</i> .....	33
Tabel 4. 3	Deskripsi Lingkungan Kerja .....	34
Tabel 4. 4	Deskripsi Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 4. 5	Deskripsi Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4. 6	Uji Validitas Data.....	38
Tabel 4. 7	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	39
Tabel 4. 8	Uji Kolmogorov Smirnov .....	40
Tabel 4. 9	Pengujian Multikolinearitas .....	41
Tabel 4. 10	Pengujian Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4. 11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4. 12	Hasil Uji Hipotesis .....	44
Tabel 4. 13	Uji Koefisien Derterminasi .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Empiris Penelitian .....	16
Gambar 4. 1 Hasil Uji Sobel 1 .....	47
Gambar 4. 2 Hasil Uji Sobel 2 .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
---------------------------------------	----

