

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Human relation* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah perawat RSI Sultan Agung Semarang yang berjumlah 523. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *cluster sampling*. Sampel diambil sebanyak 100 responden dengan instrument penelitian berupa kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS 23.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja merupakan variabel intervening antara *Human relation* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Human Relation*, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of human relations and work environment on employee performance through job satisfaction. The population used in this study were 523 nurses at RSI Sultan Agung Semarang. The sampling technique used in this study was cluster sampling. Samples were taken as many as 100 respondents with a research instrument in the form of a questionnaire. Data analysis using SPSS 23.0. The results of this study indicate that Human relations has a positive and significant effect on job satisfaction. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. Human relations has a positive and significant effect on employee performance. The work environment has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction is an intervening variable between human relations and work environment on employee performance.

Keywords: Human Relations, Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance

