

DAFTAR ISI

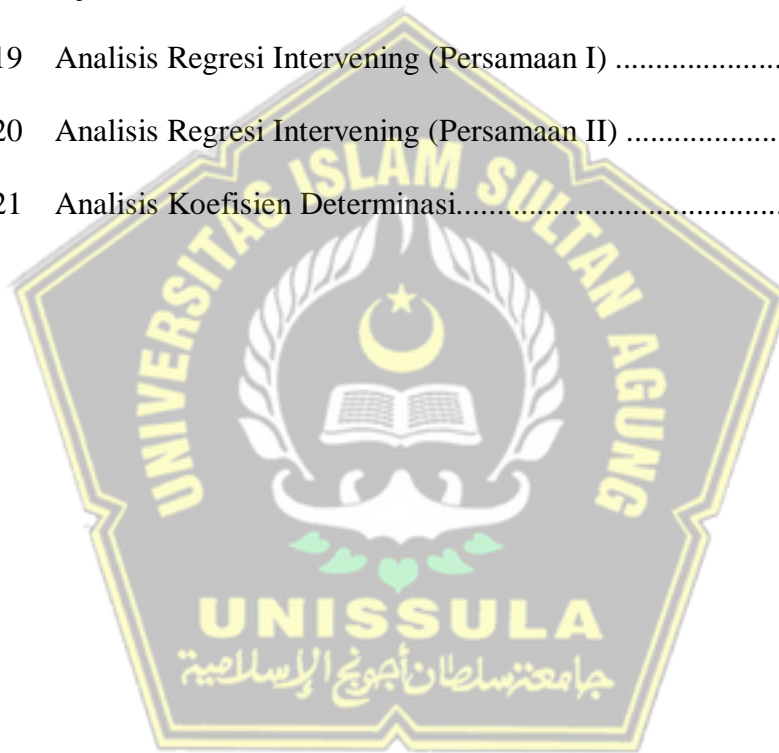
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.2. Penelitian Terdahulu.	18
2.3. Hipotesis	20
2.4. Model Penelitian.	25
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis Penelitian.	26
3.2. Populasi dan Sampel	26

3.3.	Jenis dan Sumber Data	27
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.	Definisi Operasional	30
3.6.	Instrumen Penelitian	33
3.7.	Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1.	Identitas Responden	39
4.2.	Deskripsi Data	40
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.4.	Pengujian Asumsi Klasik	46
4.5.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.6.	Pengujian Hipotesis.....	53
4.7.	Analisis Koefisien Determinasi	55
4.8.	Pembahasan	56
BAB V.	PENUTUP.....	61
5.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	Tingkat Pendidikan Pegawai.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
Tabel 4.18	Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.19	Analisis Regresi Intervening (Persamaan I)	54
Tabel 4.20	Analisis Regresi Intervening (Persamaan II)	55
Tabel 4.21	Analisis Koefisien Determinasi.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis	29
Gambar 3.1	Pengujian dengan Uji t	37
Gambar 4.1.	Pengujian Normalitas Data	50
Gambar 4.3	Pengujian Heteroskedastisitas	51

