

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh *knowledge donating* dan kapabilitas teknologi informasi terhadap kinerja SDM dengan *work innovation* sebagai variabel intervening. Populasi yang digunakan adalah karyawan PT. Nasmoco Cabang Gombel dengan jumlah sampel sebesar 75 responden. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa *knowledge donating* dan kapabilitas teknologi informasi sangat efektif dalam mendukung terjadinya *work innovation*. *Knowledge donating*, kapabilitas teknologi informasi dan *work innovation* efektif dalam meningkatkan kinerja SDM. *Work innovation* mampu menjadi variabel intervening antara *knowledge donating* terhadap kinerja SDM. *Work innovation* mampu menjadi variabel intervening antara kapabilitas teknologi informasi terhadap kinerja SDM, artinya semakin tinggi karyawan mempunyai kemampuan dalam memanfaatkan teknologi informasi dengan baik, maka akan mendukung pekerjaan secara efektif dan efisien, sehingga akan membuat karyawan lebih inovatif dalam menciptakan ide-ide baru dalam pekerjaannya yang tentunya akan berdampak pada pencapaian kinerja karyawan secara maksimal.

**Kata Kunci :** *Knowledge donating*, kapabilitas teknologi informasi dan *work innovation* efektif dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia.

## ABSTRACT

*This study aims to describe and analyze the effect of knowledge donating and information technology capabilities on HR performance with work innovation as an intervening variable. The population used is the employees of PT. Nasmoco Gombel Branch with a total sample of 75 respondents. The analysis tool is the path analysis, which was previously tested for validity and reliability as well as the classic assumption test.*

*The test results show that knowledge donation and information technology capabilities are very effective in supporting work innovation. Knowledge donation, information technology capability and work innovation are effective in improving HR performance. Work innovation can be an intervening variable between knowledge donating on HR performance. Work innovation can be an intervening variable between the capabilities of information technology on HR performance, meaning that the higher the employee has the ability to utilize information technology properly, then it will support work effectively and efficiently, so that it will make employees more innovative in creating new ideas in their work which of course will have an impact on achieving maximum employee performance.*

**Keywords:** *Knowledge donating, information technology capability and work innovation are effective in improving the performance of human resources*

