

ABSTRACT

Efforts to improve SMEs that are advanced and growing rapidly, one of which must follow technological developments and the quality of workforce transformation resources so that dynamic capabilities are needed as a new business strategy to survive in the digital era. Improving the financial performance of SMEs by increasing SME access to digital and increasing the capacity of SMEs and workforce skills in the era of digitalization is a new business strategy for SME entrepreneurs. The development of technology in developing new businesses forces SMEs and their workforce to adapt as new requirements for skills and abilities. Therefore, this study examines the role of workforce transformation and dynamic capability in improving the financial performance of SMEs. This study used a sample of 225 SMEs in Semarang City using proportional random sampling. The research data was obtained by distributing questionnaires via google form. The data analysis method used is multiple regression analysis with the SPSS version 25 application. The results of this study indicate that Workforce Transformation and Dynamic Capability have a significant positive effect on the financial performance of SMEs. The contribution of this research for regulators is to provide additional training on improving digital skills to meet new demands in terms of human skills and intelligence, especially in conditions of rapidly developing dynamic changes like today.

Keywords: Workforce Transformation, Dynamic Capabilities, Financial SMEs Performance.



ABSTRAK

Upaya meningkatkan UKM yang maju dan berkembang pesat salah satunya harus mengikuti perkembangan teknologi serta kualitas sumber daya transformasi tenaga kerja sehingga di butuhnya *dynamic capabilities* sebagai strategi bisnis baru untuk bertahan bersaing di era digital. Meningkatkan kinerja keuangan UKM dengan cara meningkatkan akses UKM untuk digital dan meningkatkan kapasitas UKM serta keterampilan tenaga kerja pada era digitalisasi menjadi strategi bisnis baru bagi para pelaku UKM. Pengembangan teknologi pada bisnis baru berkembang memaksa para pelaku UKM dan tenaga kerjanya untuk beradaptasi sebagai persyaratan baru untuk keterampilan dan kemampuan. Oleh karena itu penelitian ini menguji peran *workforce transformation* dan *dynamic capability* dalam peningkatan kinerja keuangan UKM. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 225 UKM di Kota Semarang dengan menggunakan *proportional random sampling*. Data penelitian ini didapat dengan menyebarkan kuesioner melalui google form. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Workface Transformation* dan *Dynamic Capability* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja keuangan UKM. Kontribusi penelitian ini bagi regulator untuk memberikan pelatihan tambahan mengenai peningkatan keterampilan digital guna memenuhi tuntutan baru dalam hal keterampilan dan kecerdasan manusia khususnya dalam kondisi perubahan dinamis yang berkembang pesat seperti saat ini.

Kata kunci: *Workforce Transformation, Dynamic Capabilities, Kinerja Keuangan UKM.*

