

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Peneliti.....	8
D. Manfaat.....	9
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Teori.....	10
1. Konsep Reward.....	10
a. Pengertian.....	10
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi sistem penghargaan (reward).....	11
c. Reward dalam pandangan Al-Qur'an.....	11
d. Bentuk Pemberian Reward.....	12
e. Sistem Pemberian Reward.....	13
f. Syarat Pemberian Reward.....	14
g. Tujuan reward.....	14
2. Konsep Pelayanan Keperawatan Syariah.....	15
a. Pengertian.....	15

b. Kualitas pelayanan .....	16
c. Prinsip-prinsip syari'ah .....	17
d. Etika pelayanan .....	18
e. Tahapan pelayanan kesehatan .....	18
f. Karakteristik utama pelayanan syariah .....	19
g. SOP Pelayanan .....	20
h. Indikator Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Syariah.....	21
B. Kerangka Teori .....	24
C. Hipotesa .....	25
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kerangka Konsep.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Variable Penelitian.....	26
1. Variable bebas.....	26
2. Variable terikat.....	27
C. Jenis dan desain penelitian.....	27
D. Populasi dan sampel penelitian.....	27
1. Populasi.....	27
2. Sampel.....	27
E. Tempat dan waktu penelitian.....	29
F. Instrumen/alat pengumpulan data.....	31
1. Alat pengumpulan data .....	31
2. Uji instrument penelitian.....	33
G. Pengumpulan data .....	35
H. Rencana analisa data.....	36
1) Pengolahan Data.....	36
2) Analisa Data.....	38
I. Etika Penelitian .....	40
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Pengantar Bab .....	41

B. Karakteristik Responden .....	41
1. Usia .....	42
2. Jenis Kelamin .....	42
3. Pendidikan Terakhir .....	43
4. Lama Bekerja .....	43
C. Analisa Univariat .....	44
1. Reward .....	44
2. Pelayanan Syariah .....	45
D. Analisa Bivariat.....	45
1. Uji Normalitas.....	45
2. Uji Pearson Korelasi .....	46
3. Crosstabulation.....	47
<b>BAB V</b>	
<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Pengantar Bab .....	48
B. Interpretasi dan Diskusi hasil.....	48
1. Analisa Univariat.....	48
2. Analisa Bivariat.....	54
C. Keterlibatan Peneliti.....	60
D. Implikasi Untuk Keperawatan.....	61
<b>BAB VI</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	26



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Total jumlah sampel.....	29
Tabel 3.3 Definisi Operasional .....	29
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi usia responden di Rumah Sakit Sultan Agung Semarang bulan November 2020 (n=90).....	42
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi jenis kelamin responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang bulan November 2020 (n=90).....	42
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi pendidikan terakhir di rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang bulan November 2020 (n=90).....	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Lama Kerja responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (n=90) .....	43
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi reward di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (n=90) .....	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pelayanan Syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (n=90) .....	45
Tabel 4.7 Uji Normalitas Hubungan Antara Reward Dengan Pelayanan Syariah Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (n=90) .....	45
Tabel 4.8 Uji Pearson Korelasi Hubungan Reward Dengan Pelayanan Syariah Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (n=90).....	46
Tabel 4.9 Tabel Silang Hubungan Reward Dengan Pelayanan Syariah Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (n=90) .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Survey dari RSI.....	68
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari FIK.....	69
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari RSI.....	70
Lampiran 4. Surat Balasan Penelitian.....	71
Lampiran 5. Surat Keterangan Lolos Uji Etik.....	72
Lampiran 6. Catatan Hasil Bimbingan.....	73
Lampiran 7. Surat Permohonan Menjadi Responden.....	75
Lampiran 8. Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	76
Lampiran 9. Instrumen Penelitian.....	77
lampiran 10. Hasil Uji Univariat.....	86
Lampiran 11. Hasil Uji Bivariat.....	88
Lampiran 12. Jadwal kegiatan Penelitian.....	89
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup.....	90

