

ABSTRAK

CV. Kusuma Sari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa kuliner snack dan catering. CV. Kusuma Sari melayani pesanan dari berbagai macam acara maupun keperluan instansi besar dibidang konsumsi salah satunya yaitu melayani konsumsi pabrik. Jumlah pesanan yang diterima oleh CV. Kusuma Sari saat melayani konsumsi pabrik cukup banyak. Pekerjaan seperti mengangkat beban yang berat, berada pada suhu tinggi dalam waktu yang lama dan memasak dalam jumlah besar sudah menjadi kegiatan rutin. Kegiatan yang dilakukan oleh pekerja juga memerlukan tenaga ekstra dimana pekerja dihadapkan dengan keadaan yang beban kerja fisiknya yang tidak menentu, jam kerja yang tidak teratur yang dapat menimbulkan kondisi stres pekerja meningkat akibat tuntutan pekerjaan yang tinggi terkait pelayanan dengan pelanggan. Setelah melakukan observasi, ditemukan pada beberapa proses produksi CV. Kusuma Sari terdapat pekerja yang mengalami keluhan MSDs diantaranya yaitu proses penerimaan dan penyimpanan bahan baku, pemasakan dan penghangatan makanan, pewadahan makanan dan pengangkutan makanan. Dalam hal ini diperlukan sebuah metode yang mampu meminimalkan keluhan *Musculoskeletal Disorders* (MSDs) dengan cara menilai postur awal pada pekerja yaitu menggunakan metode *Ovako Work Analysis System* (OWAS). Metode ini akan menilai postur kerja yang paling berpengaruh terhadap timbulnya keluhan *Musculoskeletal Disorders* (MSDs) khususnya tubuh bagian bawah seperti tangan, punggung, kaki dan beban yang diangkat serta diteruskan dengan memberikan usulan perbaikan postur kerja.

Kemudian dilakukan pengumpulan data dengan menggunakan kuisioner *Nordic Body Map*. Berdasarkan perhitungan kuisioner *Nordic Body Map* pada proses penerimaan dan penyimpanan bahan baku terdapat 1 orang dengan skor 93 yang berarti skor ≥ 92 dengan tingkat resiko sangat tinggi dan diperlukan tindakan saat ini juga. Kemudian terdapat 1 orang dengan skor 86 yang berarti skor ≥ 71 dengan tingkat resiko tinggi dan diperlukan tindakan segera. Selanjutnya dilakukan penilaian postur kerja pada proses penerimaan dan penyimpanan bahan baku menggunakan metode *Ovako Work Analysis System* (OWAS) dengan tujuan agar mengetahui pada bagian tubuh mana yang sering sakit saat melakukan pekerjaan. Berdasarkan perhitungan metode OWAS pada proses penerimaan dan penyimpanan bahan baku terdapat 8 kegiatan dimana terdapat 2 kegiatan yang mendapatkan skor *action categories* 3 yaitu kegiatan pertama dan ketiga dengan tindakan perbaikan diperlukan segera. Dari 2 kegiatan tersebut diusulkan melakukan perbaikan postur kerja. Setelah dilakukan perbaikan postur kerja, skor *action categories* yang pada awalnya masing-masing 3 pada kegiatan pertama dan ketiga berubah menjadi masing-masing 1. Kemudian diuji dengan kuisioner *Nordic Body Map* dan menunjukkan 2 pekerja pada proses penerimaan dan penyimpanan bahan baku memiliki skor akhir yaitu 59 dan 65 yang berarti ≤ 71 dengan tingkat resiko sedang dan mungkin diperlukan tindakan.

Kata Kunci: Analisa Postur Kerja, *Musculoskeletal Disorders* (MSDS), *Ovako Work Analysis System* (OWAS)

ABSTRACT

CV. Kusuma Sari is a company engaged in culinary snacks and catering services. CV. Kusuma Sari serves orders from various kinds of events and the needs of large agencies in the consumption sector, one of which is serving factory consumption. The number of orders received by CV. Kusuma Sari when serving factory consumption is quite a lot. Jobs such as lifting heavy weights, staying at high temperatures for long periods of time and cooking large amounts of food have become routine activities. Activities carried out by workers also require extra labor where workers are faced with conditions with erratic physical workloads, irregular working hours that can cause increased stress conditions for workers due to high work demands related to customer service. After making observations, it was found in several CV production processes. Kusuma Sari, there are workers who experience MSDs complaints, including the process of receiving and storing raw materials, cooking and warming food, preparing food and transporting food. In this case, we need a method that is able to minimize complaints of Musculoskeletal Disorders (MSDs) by assessing the initial posture of workers, namely using the Ovako Work Analysis System (OWAS) method. This method will assess the work posture that most influences the onset of complaints of Musculoskeletal Disorders (MSDs), especially the lower body, such as the hands, back, legs and loads that are lifted and forwarded by providing suggestions for improving work posture.

Then the data was collected using a Nordic Body Map questionnaire. Based on the calculation of the Nordic Body Map questionnaire on the process of receiving and storing raw materials there is 1 person with a score of 93 which means a score of ≥ 92 with a very high level of risk and action is needed right now. Then there is 1 person with a score of 86 which means a score ≥ 71 with a high risk level and immediate action is needed. Furthermore, an assessment of work posture is carried out in the process of receiving and storing raw materials using the Ovako Work Analysis System (OWAS) method with the aim of knowing which parts of the body are often sick while doing work. Based on the calculation of the OWAS method in the process of receiving and storing raw materials, there are 8 activities where there are 2 activities that get an action category 3 score, namely the first and third activities with immediate corrective action. From these 2 activities it is proposed to improve work posture. After improving work posture, the score for action categories which were initially 3 in the first and third activities changed to 1 each. Then tested with the Nordic Body Map questionnaire and showed 2 workers in the process of receiving and storing raw materials had a final score, namely 59 and 65 which means ≤ 71 with a moderate level of risk and may require action.

Key words: Work Posture Analysis, Musculoskeletal Disorders (MSDS), Ovako Work Analysis System (OWAS)