

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)	ii
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Definisi Kualitas.....	16
2.2.2 Pengaruh Kualitas	16
2.2.3 Pengendalian Kualitas	17
2.2.4 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	18

2.2.5	Definisi <i>Six Sigma</i>	25
2.2.6	Tahapan Metode <i>Six Sigma</i> -DMAIC	26
2.2.7	<i>Kaizen</i>	29
2.2.8	Alat Implementasi <i>Kaizen</i>	30
2.2.9	Hubungan Antara <i>Six Sigma</i> dan <i>Kaizen</i>	33
2.3	Hipotesis dan Kerangka Teoritis	34
2.3.1	Hipotesis.....	34
2.3.2	Kerangka Teoritis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Pengumpulan Data	37
3.2	Teknik Pengumpulan Data	37
3.3	Pengujian Hipotesa.....	38
3.4	Metode Analisa.....	39
3.5	Pembahasan	39
3.6	Penarikan Kesimpulan.....	40
3.7	Diagram Alir.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Pengumpulan Data	43
4.1.1	PT. Samaco Karkasindo Utama	43
4.1.2	Proses Bisnis Perusahaan	44
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.4	Proses Produksi	45
4.1.4.1	Area Kotor.....	45
4.1.4.2	Area Bersih.....	49
4.1.5	Data Produksi dan Data Kecacatan Karkas.....	51
4.2	Pengolahan Data.....	53
4.2.1	Penerapan Metode <i>Six Sigma</i> dengan pendekatan <i>Kaizen</i> Pada Produk Karkas Ayam Negeri.....	53
4.2.1.1	<i>Define</i>	53
4.2.1.2	<i>Measure</i>	61
4.2.1.3	<i>Analyze</i>	100
4.2.1.4	<i>Improve</i>	110

4.1	Analisa dan Interpretasi.....	130
4.2	Pembuktian Hipotesa.....	132
BAB V PENUTUP.....		134
5.1	Kesimpulan.....	134
5.2	Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....		137
LAMPIRAN.....		139



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi Karkas Ayam Tahun 2019.....	2
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	11
Tabel 4. 1 Data Produksi Karkas Ayam Tahun 2019.....	51
Tabel 4. 2 Data Cacat Produksi Karkas Ayam Tahun 2019	54
Tabel 4. 3 Urutan Critical To Quality (CTQ) Potensial.....	56
Tabel 4. 4 Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma Tahun 2019.....	62
Tabel 4. 5 Perhitungan Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Ayam Memar.....	65
Tabel 4. 6 Data Ayam Memar Tidak Terkendali	67
Tabel 4. 7 Perhitungan Revisi Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Ayam Memar	68
Tabel 4. 8 Perhitungan Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Warna Kuning	71
Tabel 4. 9 Data Warna Kuning Tidak Terkendali.....	73
Tabel 4. 10 Perhitungan Revisi Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Warna Kuning.....	75
Tabel 4. 11 Perhitungan Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Kulit Sobek.....	78
Tabel 4. 12 Data Kulit Sobek Tidak Terkendali	80
Tabel 4. 13 Perhitungan Revisi Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Kulit Sobek	81
Tabel 4. 14 Perhitungan Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Bulu Tunas	84
Tabel 4. 15 Data Bulu Tunas Tidak Terkendali	86
Tabel 4. 16 Perhitungan Revisi 1 Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Bulu Tunas	87
Tabel 4. 17 Perhitungan Revisi 2 Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Bulu Tunas	90
Tabel 4. 18 Perhitungan Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Patah Tulang.....	92
Tabel 4. 19 Data Patah Tulang Tidak Terkendali	94
Tabel 4. 20 Perhitungan Revisi Nilai Proporsi, CL, UCL, LCL Cacat Patah Tulang	96
Tabel 4. 21 Konversi DPMO dan Nilai Sigma Setiap Critical To Quality (CTQ)	98

Tabel 4. 22 Data Persentase Cacat Karkas.....	99
Tabel 4. 23 Improve Kaizen Five M Checklist Kulit Sobek.....	110
Tabel 4. 24 Improve Kaizen Five M Checklist Ayam Memar.....	111
Tabel 4. 25 Improve Kaizen Five M Checklist Kulit Sobek.....	112
Tabel 4. 26 Improve Kaizen 5S Kulit Sobek	114
Tabel 4. 27 Improve Kaizen 5S Ayam Memar	116
Tabel 4. 28 Improve Kaizen 5S Patah Tulang	117
Tabel 4. 29 Hasil Verifikasi Usulan Perbaikan yang Diterima.....	128
Tabel 4. 30 Verifikasi Oleh Perusahaan.....	132



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Check Sheet</i> (Neyestani, 2017)	18
Gambar 2. 2 Histogram (Neyestani, 2017)	19
Gambar 2. 3 Diagram Pareto (Neyestani, 2017)	19
Gambar 2. 4 Diagram Tebar (Neyestani, 2017)	20
Gambar 2. 5 Peta Kendali (Neyestani, 2017)	20
Gambar 2. 6 Diagram Tulang Ikan (Neyestani, 2017)	25
Gambar 2. 7 Tingkat Pencapaian Sigma (Wahyani et al., 2010)	28
Gambar 2. 8 Konsep Payung <i>Kaizen</i> (Fatkhurrohman, 2016)	30
Gambar 2. 9 Enam Langkah Pembuatan <i>Kaizen</i> (Fatkhurrohman, 2016)	30
Gambar 2. 10 Hubungan Siklus PDCA dan <i>Six Sigma</i> DMAIC (Farida, 2017)...	33
Gambar 3. 1 <i>Flow Chart</i> Penelitian Tugas Akhir	41
Gambar 4. 1 Kantor PT. Samaco Karkasindo Utama	43
Gambar 4. 2 Penggantungan Ayam	46
Gambar 4. 3 Pemingsanan Ayam	46
Gambar 4. 4 Penyembelihan Ayam	47
Gambar 4. 5 Pengeluaran Organ Dalam Ayam	48
Gambar 4. 6 Pengeluaran Organ Dalam Ayam	49
Gambar 4. 7 Pencucian dan Pendinginan Ayam	50
Gambar 4. 8 Pengemasan Karkas Ayam	50
Gambar 4. 9 Penyimpanan Karkas Ayam	51
Gambar 4. 10 Karkas Ayam Memar <i>Grade B</i>	57
Gambar 4. 11 Karkas Ayam Memar <i>Grade C</i>	57
Gambar 4. 12 Karkas Ayam Patah Tulang Paha <i>Grade C</i>	58
Gambar 4. 13 Karkas Ayam Patah Tulang Sayap <i>Grade C</i>	58
Gambar 4. 14 Karkas Ayam Kulit Sobek <i>Grade B</i>	59
Gambar 4. 15 Karkas Ayam Kulit Sobek <i>Grade C</i>	59
Gambar 4. 16 Karkas Ayam Warna Kuning <i>Grade B</i>	60
Gambar 4. 17 Karkas Ayam Warna Kuning <i>Grade C</i>	60
Gambar 4. 18 Karkas Ayam Bulu Tunas <i>Grade B</i>	61

Gambar 4. 19 Karkas Ayam Bulu Tunas <i>Grade C</i>	61
Gambar 4. 20 P-Chart Awal Cacat Ayam Memar	66
Gambar 4. 21 P-Chart Cacat Ayam Memar Setelah Revisi	70
Gambar 4. 22 P-Chart Awal Cacat Warna Kuning	73
Gambar 4. 23 P-Chart Cacat Warna Kuning Setelah Revisi	76
Gambar 4. 24 P-Chart Awal Cacat Kulit Sobek	79
Gambar 4. 25 P-Chart Cacat Kulit Sobek Setelah Revisi.....	82
Gambar 4. 26 P-Chart Awal Cacat Bulu Tunas.....	85
Gambar 4. 27 P-Chart Cacat Bulu Tunas Setelah Revisi 1	89
Gambar 4. 28 P-Chart Cacat Bulu Tunas Setelah Revisi 2	91
Gambar 4. 29 P-Chart Awal Cacat Patah Tulang.....	94
Gambar 4. 30 P-Chart Cacat Patah Tulang Setelah Revisi.....	97
Gambar 4. 31 Diagram Pareto.....	100
Gambar 4. 32 <i>Fishbone Diagram</i> Cacat Kulit Sobek	104
Gambar 4. 33 <i>Fishbone Diagram</i> Cacat Ayam Memar	106
Gambar 4. 34 <i>Fishbone Diagram</i> Cacat Patah Tulang	108



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	140
LAMPIRAN 2.....	144
LAMPIRAN 3.....	146
LAMPIRAN 4.....	149
LAMPIRAN 5.....	152

