

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

A. IDENTITAS RESPONDEN

No	Identitas	Penjelasan
1	Nama Responden (boleh tidak diisi)
2	Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan

B. IDENTITAS PERUSAHAAN

No	Identitas	Penjelasan
1	Nama Perusahaan(wajib diisi)
2	Alamat Perusahaan(wajib diisi)
3	Tahun berdiri perusahaan	
4	Produk yang diunggulkan	
5	Perusahaan menggunakan teknologi digital	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
6.	Memiliki omset > Rp. 24.000.000,00	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
7.	Memiliki 20 karyawan atau lebih	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak

C. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.
2. Anda dimohon untuk memberikan penilaian mengenai peningkatan *SMEs performance*.
3. Anda dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan Anda secara objektif dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut Anda paling tepat.
4. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar-salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian Anda terhadap isi setiap pernyataan.
5. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:
 - STSS = apabila Anda merasa Sangat Tidak Setuju Sekali
 - STS = apabila Anda merasa Sangat Tidak Setuju
 - TS = apabila Anda merasa Tidak Setuju
 - N = apabila Anda merasa Netral
 - S = apabila Anda merasa Setuju
 - SS = apabila Anda Sangat Setuju
 - SSS = apabila Anda merasa Sangat Setuju Sekali
6. Dimohon dalam memberikan penilaian tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
7. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis saja. Identitas dari Anda akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti. Hasil penilaian ini tidak akan ada pengaruhnya terhadap status Anda sebagai seorang mahasiswa yang sedang menulis thesis saat ini.

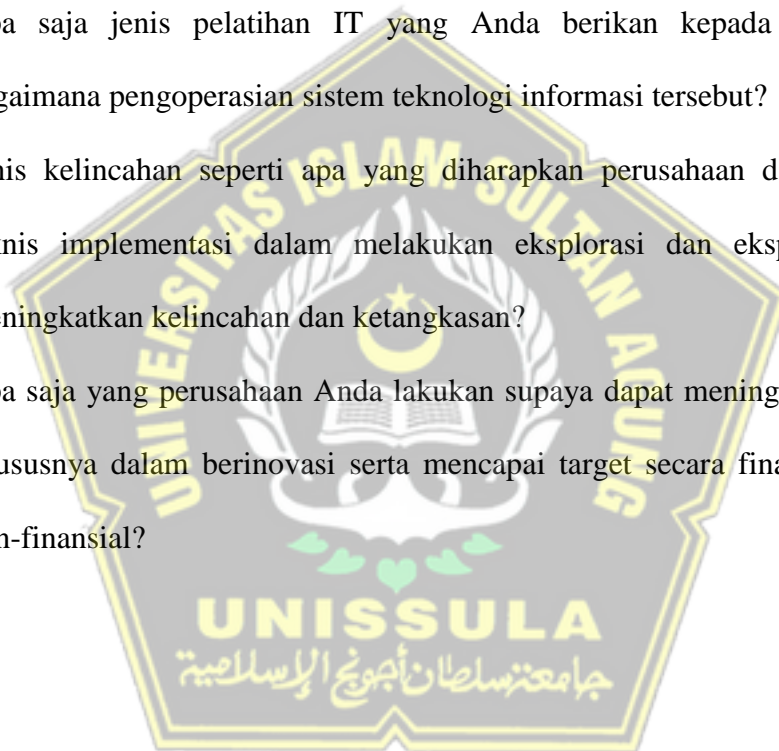
KUESIONER TERTUTUP

No	Variabel	Pernyataan	Skala						
			STSS	STS	TS	N	S	SS	SSS
1.	Altruistic Leader Behaviour	Saya tanggap dalam setiap perubahan lingkungan dan memberikan respon dengan cepat							
		Saya memiliki perhatian yang tinggi pada perusahaan dan karyawan-karyawan saya							
		Saya terbuka dalam hal membagikan pengalaman-pengalaman saya kepada semua anggota karyawan saya							
		Saya teliti dalam setiap pekerjaan dan tanggung jawab sebagai pemimpin							
2.	Managerial IT Capability	Perusahaan saya memiliki sumber daya manusia yang kompeten di bidang TI							
		Perusahaan saya memiliki infrastruktur TI yang lengkap dan memadai							
		Perusahaan saya memiliki aset tidak berwujud (informasi dan pengetahuan) dalam mendukung TI							
3.	Ambidexterity Organizational Agility	Perusahaan saya mampu mencapai fleksibilitas organisasi yaitu mampu menyesuaikan diri dengan mudah dan cepat							
		Perusahaan saya memiliki kemampuan beradaptasi dalam setiap perubahan lingkungan							
		Perusahaan saya memiliki kemampuan eksplorasi terhadap kompetensi baru							
		Perusahaan saya memiliki kemampuan eksploitasi terhadap peluang baru							
4.	SMEs Performance	Perusahaan saya memiliki kinerja keuangan yang baik dan mampu mencapai target secara berkala							
		Perusahaan saya mampu melakukan pengembangan produk dan layanan secara berkala							
		Perusahaan saya mengutamakan kualitas proses dan waktu siklus proses seperti kualitas produk, waktu pembuatan produk, dan pelayanan yang baik							
		Perusahaan saya berhasil meningkatkan skill yang dimiliki karyawan demi kelangsungan aktivitas perusahaan							

	Perusahaan saya mampu mencapai efektivitas dalam berinovasi sehingga menghasilkan output yang maksimal							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

KUESIONER TERBUKA

1. Praktik apa saja yang Anda berikan kepada karyawan sebagai bentuk pertolongan dan perhatian Anda kepada mereka?
2. Apa saja jenis pelatihan IT yang Anda berikan kepada anggota dan bagaimana pengoperasian sistem teknologi informasi tersebut?
3. Jenis kelincahan seperti apa yang diharapkan perusahaan dan bagaimana teknis implementasi dalam melakukan eksplorasi dan eksploitasi untuk meningkatkan kelincahan dan ketangkasan?
4. Apa saja yang perusahaan Anda lakukan supaya dapat meningkatkan kinerja khususnya dalam berinovasi serta mencapai target secara finansial maupun non-finansial?



Lampiran 2. Tabulasi Data

No.	Altruistic Leader Behaviour				Total	Managerial IT Capability			Total	Ambidexterity Organizational Agility				Total	SMEs Performance					Total
	1	2	3	4		1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4	5	
1	5	5	6	6	22	6	5	6	17	5	6	6	6	23	6	5	5	6	5	27
2	7	7	7	7	28	7	7	4	18	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
3	7	7	7	7	28	7	7	7	21	7	7	7	7	28	6	7	7	7	7	34
4	7	7	7	7	28	5	5	5	15	5	6	6	6	23	6	6	6	6	6	30
5	7	7	7	7	28	7	7	5	19	6	7	7	7	27	7	7	7	6	7	34
6	7	7	7	7	28	7	7	5	19	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
7	7	7	7	7	28	4	4	6	14	7	7	7	7	28	7	7	7	7	6	34
8	6	6	6	6	24	6	7	7	20	6	6	6	6	24	6	6	6	6	6	30
9	6	6	6	6	24	4	4	4	12	7	6	6	7	26	6	6	5	6	5	28
10	6	6	7	6	25	5	5	5	15	5	6	5	7	23	5	7	7	7	5	31
11	6	6	6	6	24	5	6	6	17	6	6	6	6	24	6	7	6	6	6	31
12	6	6	6	6	24	2	3	6	11	5	5	7	7	24	3	7	5	7	6	28
13	5	5	5	5	20	5	5	4	14	5	5	5	5	20	5	6	5	5	4	25
14	7	7	7	6	27	4	4	4	12	6	6	6	7	25	5	7	7	7	6	32
15	6	7	7	7	27	7	7	4	18	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
16	5	5	5	5	20	3	2	3	8	5	5	6	5	21	5	7	5	5	5	27
17	5	5	5	5	20	3	3	3	9	4	5	4	5	18	4	5	4	5	4	22
18	6	6	6	7	25	5	4	4	13	6	6	6	6	24	6	7	6	6	6	31
19	6	6	6	6	24	5	5	6	16	6	6	6	6	24	6	6	6	6	6	30
20	6	6	6	7	25	7	7	6	20	6	7	6	6	25	7	7	7	6	6	33
21	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
22	4	5	5	5	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	22
23	7	7	7	7	28	4	4	7	15	6	7	7	7	27	7	7	7	4	7	32
24	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
25	5	7	7	7	26	7	4	4	15	5	5	5	5	20	4	7	7	4	5	27
26	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21
27	5	5	5	5	20	3	3	3	9	4	5	4	5	18	4	5	4	5	4	22
28	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
29	6	7	7	7	27	4	3	4	11	5	5	5	6	21	4	7	7	7	6	31
30	5	6	7	5	23	4	5	4	13	6	6	5	6	23	5	7	6	6	5	29
31	5	5	5	6	21	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	7	5	6	6	29
32	6	5	6	5	22	5	4	5	14	5	5	5	6	21	6	6	5	5	5	27
33	5	6	7	5	23	4	5	4	13	6	6	5	6	23	5	7	6	6	5	29
34	5	6	7	5	23	4	5	4	13	6	6	5	6	23	5	7	6	6	5	29
35	7	7	7	7	28	7	7	5	19	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
36	6	6	6	6	24	4	3	4	11	5	5	5	5	20	5	6	6	5	5	27

37	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
38	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	6	5	5	5	5	26
39	6	6	6	6	24	6	6	6	18	6	6	6	6	24	5	5	5	5	5	25
40	6	6	7	6	25	4	4	5	13	6	6	6	6	24	6	6	5	6	7	30
41	5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25
42	7	7	7	7	28	7	7	7	21	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
43	5	7	5	7	24	4	4	5	13	5	5	5	5	20	5	5	5	5	7	27
44	5	5	5	6	21	4	4	4	12	5	5	5	5	20	6	6	6	6	5	29
45	4	6	6	6	22	4	3	3	10	6	6	6	6	24	4	6	6	6	4	26
46	6	5	6	6	23	5	6	6	17	7	6	5	7	25	6	5	6	5	4	26
47	7	7	7	7	28	6	6	6	18	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
48	1	3	3	2	9	2	3	2	7	2	2	2	2	8	3	2	3	2	3	13
49	4	5	7	5	21	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	7	5	5	4	25
50	4	4	7	4	19	1	7	7	15	1	1	7	7	16	4	7	7	7	4	29
51	7	7	7	5	26	5	6	7	18	6	7	4	7	24	7	7	7	5	7	33
52	6	6	6	5	23	3	3	3	9	4	5	4	5	18	6	6	6	6	5	29
53	7	7	7	6	27	6	7	7	20	7	7	7	6	27	4	4	4	4	4	20
54	7	7	7	7	28	1	3	3	7	7	7	7	7	28	4	7	7	7	6	31
55	5	5	5	6	21	5	4	5	14	5	5	5	5	20	6	7	6	6	6	31
56	6	6	6	6	24	4	4	4	12	5	6	5	6	22	5	6	6	6	6	29
57	6	6	5	7	24	4	3	3	10	4	4	4	6	18	6	6	6	7	6	31
58	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	6	5	5	5	5	26
59	4	6	6	6	22	3	4	3	10	4	4	4	5	17	5	7	7	7	5	31
60	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	5	5	19	4	4	4	5	4	21
61	5	5	5	5	20	6	5	5	16	6	5	5	5	21	6	5	5	6	5	27
62	5	5	5	5	20	5	7	7	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
63	6	6	6	7	25	4	4	4	12	5	5	5	5	20	5	7	5	5	5	27
64	4	4	4	4	16	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
65	7	6	6	5	24	4	4	3	11	5	5	5	6	21	6	6	6	6	6	30
66	5	7	6	7	25	4	4	6	14	6	5	5	5	21	5	7	7	5	4	28
67	7	7	6	7	27	7	7	7	21	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
68	6	5	6	5	22	5	6	5	16	5	5	6	6	22	6	5	6	6	6	29
69	6	6	5	6	23	5	6	6	17	6	5	5	7	23	5	6	5	6	6	28
70	6	7	7	7	27	6	6	6	18	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
71	6	5	5	6	22	6	6	5	17	5	6	6	5	22	5	6	5	5	6	27
72	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21
73	7	6	7	6	26	6	6	7	19	6	6	7	6	25	6	7	7	6	7	33
74	6	5	1	7	19	2	1	2	5	3	3	2	4	12	7	7	4	5	5	28
75	7	6	7	6	26	7	7	7	21	7	7	7	7	28	7	6	7	7	7	34
76	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
77	4	6	5	6	21	6	5	5	16	7	7	5	5	24	6	6	4	5	5	26

78	5	5	6	7	23	3	3	4	10	6	6	6	6	24	7	6	6	6	6	31
79	6	6	6	6	24	7	7	6	20	6	7	6	7	26	7	6	7	6	7	33
80	7	7	7	7	28	7	6	7	20	7	7	6	7	27	7	6	7	7	7	34
81	7	7	7	7	28	6	6	6	18	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
82	7	7	7	7	28	6	6	6	18	7	7	7	7	28	7	7	6	7	7	34
83	7	7	7	7	28	7	7	7	21	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
84	6	6	7	7	26	6	7	7	20	7	7	7	7	28	7	6	7	7	7	34
85	7	6	7	7	27	7	7	7	21	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
86	7	7	7	7	28	7	7	6	20	7	6	7	7	27	6	7	7	6	7	33
87	7	7	7	7	28	7	7	7	21	7	7	7	7	28	7	7	7	7	7	35
88	6	6	6	6	24	6	6	5	17	6	6	6	5	23	6	6	6	6	5	29
89	7	7	6	7	27	6	7	7	20	7	6	6	7	26	7	7	6	7	7	34
90	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21
91	6	7	7	6	26	5	5	5	15	6	7	6	7	26	7	7	6	7	5	32
92	6	7	7	7	27	7	7	7	21	6	7	6	7	26	7	6	7	7	7	34
93	6	5	6	6	23	5	5	5	15	6	5	5	5	21	6	6	5	5	5	27
94	7	7	7	6	27	6	7	7	20	7	7	7	6	27	4	7	5	5	4	25
95	5	6	5	5	21	4	4	5	13	5	5	5	6	21	6	6	5	5	4	26
96	5	6	5	5	21	4	4	5	13	5	5	5	6	21	6	6	5	5	4	26
97	6	6	7	6	25	6	5	6	17	6	7	6	7	26	7	6	7	6	5	31
98	7	6	6	6	25	7	6	7	20	7	6	7	6	26	6	7	6	7	7	33
99	5	6	5	5	21	5	5	5	15	5	6	6	5	22	6	5	5	5	6	27
100	6	6	6	6	24	3	4	4	11	6	5	6	6	23	7	6	6	6	6	31



Lampiran 3. Hasil Output Smart PLS 3.0

A. FINAL RESULT PLS ALGORITHM

1. Outer loading

	Altruistic Leader Behaviour	Ambidexterity Organizational Agility	Managerial IT Capability	SMEs Performance
ALB.1	0,896			
ALB.2	0,940			
ALB.3	0,837			
ALB.4	0,875			
AOA.1		0,919		
AOA.2		0,923		
AOA.3		0,894		
AOA.4		0,896		
MITC.1			0,890	
MITC.2			0,946	
MITC.3			0,881	
SP.1				0,787
SP.2				0,796
SP.3				0,893
SP.4				0,876
SP.5				0,874

2. Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Altruistic Leader Behaviour	0,910	0,911	0,937	0,788
Ambidexterity Organizational Agility	0,929	0,930	0,950	0,825
Managerial IT Capability	0,891	0,891	0,932	0,822
SMEs Performance	0,900	0,905	0,926	0,716

3. Discriminant Validity

Fornell Larcker

	Altruistic Leader Behaviour	Ambidexterity Organizational Agility	Managerial IT Capability	SMEs Performance
Altruistic Leader Behaviour	0,888			
Ambidexterity Organizational Agility	0,881	0,908		
Managerial IT Capability	0,571	0,707	0,906	
SMEs Performance	0,854	0,795	0,553	0,846

Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

	Altruistic Leader Behaviour	Ambidexterity Organizational Agility	Managerial IT Capability	SMEs Performance
Altruistic Leader Behaviour				
Ambidexterity Organizational Agility	0,956			
Managerial IT Capability	0,633	0,778		
SMEs Performance	0,945	0,864	0,612	

4. R Square

	R Square	R Square Adjusted
Ambidexterity Organizational Agility	0,838	0,835
SMEs Performance	0,633	0,629

5. F Square

	Altruistic Leader Behaviour	Ambidexterity Organizational Agility	Managerial IT Capability	SMEs Performance
Altruistic Leader Behaviour		2,090		
Ambidexterity Organizational Agility				1,721

Managerial IT Capability		0,378		
SMEs Performance				

B. FINAL RESULT PLS BOOTSTRAPPING

1. Path Coefficient

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Altruistic Leader Behaviour → Ambidexterity Organizational Agility	0,709	0,700	0,062	11,362	0,000
Ambidexterity Organizational Agility → SMEs Performance	0,795	0,795	0,062	12,888	0,000
Managerial IT Capability → Ambidexterity Organizational Agility	0,302	0,312	0,069	4,393	0,000

2. Specific Indirect Effects

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Altruistic Leader Behaviour → Ambidexterity Organizational Agility → SMEs Performance	0,564	0,558	0,076	7,409	0,000
Managerial IT Capability → Ambidexterity Organizational Agility → SMEs Performance	0,240	0,247	0,052	4,599	0,000

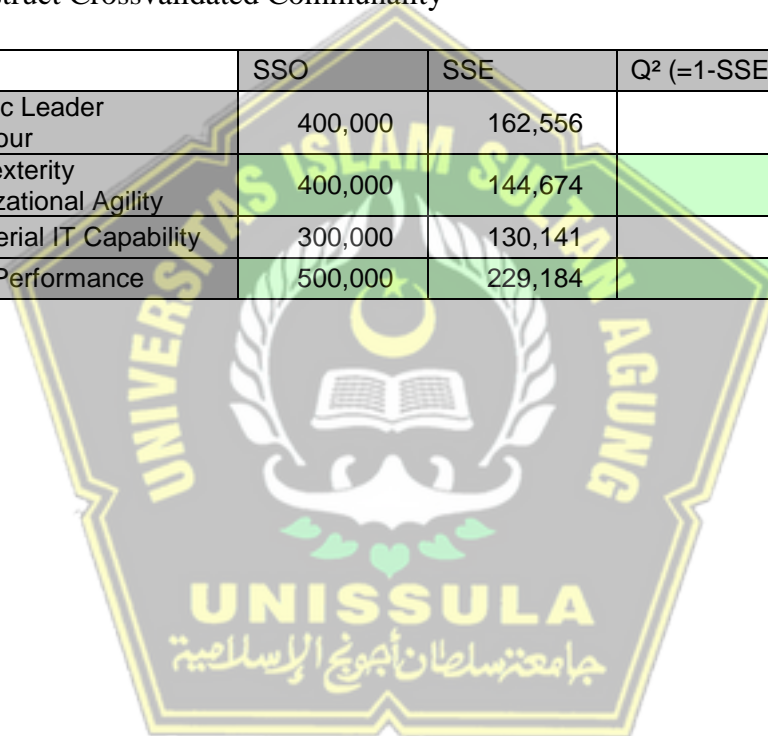
C. FINAL RESULT PLS BLINDFOLDING

1. Construct Crossvalidated Redundancy

	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
Altruistic Leader Behaviour	400,000	400,000	
Ambidexterity Organizational Agility	400,000	143,916	0,640
Managerial IT Capability	300,000	300,000	
SMEs Performance	500,000	293,276	0,413

2. Construct Crossvalidated Communalities

	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
Altruistic Leader Behaviour	400,000	162,556	0,594
Ambidexterity Organizational Agility	400,000	144,674	0,638
Managerial IT Capability	300,000	130,141	0,566
SMEs Performance	500,000	229,184	0,542



Lampiran 4. Diagram Output Smart PLS 3.0

