

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori.....	10
2.3 Hipotesa dan Kerangka Teoritis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>

3.1 Obyek Penelitian.....	24
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3 Pengujian Hipotesa .....	25
3.4 Metode Analisis .....	27
3.5 Pembahasan.....	27
3.6 Penarikan Kesimpulan .....	28
3.7 Diagram Alir .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan PT. Sampurna Kuningan.....	30
4.2 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data dengan Perhitungan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	30
4.2.1 Kuisisioner I (Proses Pengambilan Kriteria dan Sub Kriteria).....	30
4.2.1.1 Pemilihan Kriteria dan Subkriteria .....	39
4.2.2 Struktur Hirarki.....	43
4.3 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data dengan Perhitungan Promethee .....	55
4.4 Rekapitulasi Pemilihan <i>Supplier</i> .....	71
4.5 Analisa .....	74
4.5.1 Analisa Pada Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....	74
4.5.2 Analisa Pada Metode <i>Preference Ranking Organization Method For Enrichment Evaluation</i> (Promethee).....	75
4.6 Pembuktian Hipotesa .....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Tinjauan Pustaka .....	6
<b>Tabel 2.2</b> Kriteria Pemilihan <i>Supplier</i> Menurut Dickson.....	11
<b>Tabel 2.3</b> Skala Perbandingan berpasangan .....	12
<b>Tabel 2.4</b> Nilai <i>Indeks Random Consistency</i> .....	13
<b>Tabel 2.5</b> Data Dasar Analisis Promethee .....	14
<b>Tabel 2.6</b> Preferensi kriteria .....	18
<b>Tabel 4.1</b> Daftar <i>Supplier</i> Pipa Kuningan Pada PT. Sampurna Kuningan.....	30
<b>Tabel 4.2</b> Data Kriteria Dan Sub Kriteria Pada <i>Literature Review</i> .....	31
<b>Tabel 4.3</b> Ringkasan Data Kriteria Awal .....	36
<b>Tabel 4.4</b> Ringkasan Data Kriteria Awal .....	39
<b>Tabel 4.5</b> Rekapitulasi Kriteria Dan Subkriteria yang Terpilih .....	42
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Tingkat Kepentingan Antar Kriteria .....	44
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan Antar Subkriteria Untuk Kriteria Kualitas .....	45
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan Antar Subkriteria Untuk Kriteria Pengiriman .....	45
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan Antar Subkriteria Untuk Kriteria Harga.....	45
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan Antar Subkriteria Untuk Kriteria Jaminan dan Klaim.....	45
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan Antar Subkriteria Untuk Kriteria Sistem Pengendalian Operasional .....	46
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Kuisisioner Tingkat Kepentingan Antar Subkriteria Untuk Kriteria Kelayakan.....	46
<b>Tabel 4.13</b> Matriks Tingkat Kepentingan Antar Kriteria .....	46
<b>Tabel 4.14</b> Matriks Normalisasi dan Pembobotan Kriteria .....	47
<b>Tabel 4.15</b> Matriks Tingkat Kepentingan Untuk Kriteria Kualitas.....	48
<b>Tabel 4.16</b> Matriks Normalisasi dan Pembobotan Subkriteria Untuk Kriteria Kualitas .....	48

<b>Tabel 4.17</b> Matriks Tingkat Kepentingan Untuk Kriteria Pengiriman.....	48
<b>Tabel 4.18</b> Matriks Normalisasi dan Pembobotan Subkriteria Untuk Kriteria Pengiriman .....	48
<b>Tabel 4.19</b> Matriks Tingkat Kepentingan Untuk Kriteria Harga .....	48
<b>Tabel 4.20</b> Matriks Normalisasi dan Pembobotan Subkriteria Untuk Kriteria Harga .....	49
<b>Tabel 4.21</b> Matriks Tingkat Kepentingan Untuk Kriteria Jaminan dan Klaim....	49
<b>Tabel 4.22</b> Matriks Normalisasi dan Pembobotan Subkriteria Untuk Kriteria Jaminan dan Klaim.....	49
<b>Tabel 4.23</b> Matriks Tingkat Kepentingan Untuk Kriteria Sistem Pengendalian Operasional .....	49
<b>Tabel 4.24</b> Matriks Normalisasi dan Pembobotan Subkriteria Untuk Kriteria Sistem Pengendalian Operasional.....	49
<b>Tabel 4.25</b> Matriks Tingkat Kepentingan Untuk Kriteria Kelayakan.....	49
<b>Tabel 4.26</b> Matriks Normalisasi dan Pembobotan Subkriteria Untuk Kriteria Kelayakan.....	50
<b>Tabel 4.27</b> Tabel Nilai CR pada Kriteria dan Subkriteria.....	53
<b>Tabel 4.28</b> Rekapitulasi Bobot Global .....	54
<b>Tabel 4.29</b> Skala Penilaian Kesesuaian Spesifikasi .....	55
<b>Tabel 4.30</b> Skala Penilaian Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten	56
<b>Tabel 4.31</b> Skala Penilaian Fleksibilitas Terhadap Perubahan Waktu Pengiriman .....	56
<b>Tabel 4.32</b> Skala Penilaian Fleksibilitas Terhadap Perubahan Jumlah Pesanan..	56
<b>Tabel 4.33</b> Skala Penilaian Sistem Pembayaran.....	56
<b>Tabel 4.34</b> Skala Penilaian Stabilitas Harga.....	57
<b>Tabel 4.35</b> Skala Penilaian Memberi Bantuan Dalam Keadaan Darurat .....	57
<b>Tabel 4.36</b> Skala Penilaian Kebijakan Jaminan Produk dan Klaim .....	57
<b>Tabel 4.37</b> Skala Penilaian Pengendalian Kualitas .....	57
<b>Tabel 4.38</b> Skala Penilaian Pengendalian Persediaan .....	58
<b>Tabel 4.39</b> Skala Penilaian Pelaporan .....	58
<b>Tabel 4.40</b> Skala Penilaian Respon Menanggapi Keluhan dan Permintaan.....	58

<b>Tabel 4.41</b> Skala Penilaian Penggunaan Peralatan <i>Safety</i> .....	59
<b>Tabel 4.42</b> Skala Penilaian Kelancaran Komunikasi .....	59
<b>Tabel 4.43</b> Skala Penilaian Kemampuan Menjaga Kesepakatan .....	59
<b>Tabel 4.44</b> Hasil Kuisisioner Pengukuran Kinerja <i>Supplier</i> (2019) .....	60
<b>Tabel 4.45</b> Hasil Penentuan Tipe Preferensi Dan Parameter Tiap Subkriteria ....	64
<b>Tabel 4.46</b> Hasil Perhitungan Derajat Preferensi .....	67
<b>Tabel 4.47</b> Hasil Perhitungan Indeks Preferensi .....	69
<b>Tabel 4.48</b> Hasil nilai Indeks Preferensi Dalam Tabel.....	70
<b>Tabel 4.49</b> Hasil Nilai <i>Leaving flow</i> Dan Nilai <i>Entering flow</i> .....	70
<b>Tabel 4.50</b> Hasil Nilai <i>Net flow</i> Sebagai Dasar Alternatif.....	71
<b>Tabel 4.51</b> Subkriteria Terpilih yang Digunakan Untuk Pemilihan Alternatif ....	72
<b>Tabel 4.52</b> Hasil Nilai <i>Net flow</i> Sebagai Dasar Alternatif.....	73
<b>Tabel 4.53</b> Urutan <i>Supplier</i> pada PT.Sampurna Kuningan .....	76



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Diagram Alir Metode Penelitian.....	28
<b>Gambar 3.2</b> Diagram Alir Metode Penelitian.....	29
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Hirarki.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner I : Pemilihan Kriteria dan Sub Kriteria Dalam Penentuan *Supplier* Terbaik
2. Kuisisioner II : Penilaian Tingkat Kepentingan (Bobot) Kriteria dan Sub Kriteria *Supplier*
3. Kuisisioner III : Pengukuran Kinerja *Supplier*

