

## DAFTAR PUSTAKA

- Alisjahbana, J. (2005) 'Evaluasi Pengendalian Kualitas Total Produk Pakaian Wanita Pada Perusahaan Konveksi', *Ventura*, 8 No. 1, pp. 324–348.
- Anshori, Y. (2012) 'PENDEKATAN TRIANGULAR FUZZY NUMBER DALAM METODE ANALYTIC HIERARCHY PROCESS', 2(1), pp. 126–135.
- Assauri, S. (2004) *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Press.
- Braglia, M. (2000) 'MAFMA: Multi-attribute failure mode analysis', *International Journal of Quality and Reliability Management*, 17(9), pp. 1017–1033. doi: 10.1108/02656710010353885.
- Bustami, B. dan N. (2006) *Akuntansi Biaya Teori & Aplikasi*. pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Chang dan Niedzwiecki (1993) 'Nurson'.
- Dean, J.W. and D.E Bowen (1994) 'Management Theory and Total Quality', *International Journal of Quality and Reliability Management*, 19(TQM), pp. 392–418.
- Dewanti, D. F., & Pujotomo, D. (2018) 'Analisis Penyebab Cacat Produk Kain Dengan Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)', *Ejournal3.Undip.Ac.Id*. <http://ejournal3.undip.ac.id>.
- Gaspersz, V. (2002) *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hackman, J.R, Wageman, R. (1995) 'American Journal of Industrial and Business Management', *International Journal of Quality and Reliability Management*, 2 No. 4(TQM), pp. 209–342.
- Hamidy, F. (2016) 'Pendekatan Analisis Fishbone Untuk Mengukur Kinerja Proses Bisnis Informasi E-Koperasi', *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), p. 11. doi: 10.33365/jti.v10i1.12.
- Hetharia, D. (2009) 'Penentuan Penyebab Kegagalan Potensial Dalam Menggunakan

- Metode Multi Attribute Failure’, pp. 1–7.
- Kristiyanti, L. and Sugiharto, A. (2007) ‘Analytical Hierarchy Process’, 4(7), pp. 39–47.
- Lukman, S. (1999) *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- M.L Chuang, j. . L. (2008) ‘A Fuzzy MCDM Approach for Evaluating Corporate Image and Reputation in the Airline Market. Journal of Consumer Marketing.’
- Montgomery, D. C. (2009) *Statistical Quality Control. A Modern I. United States: John Wiley and Sons, Inc.*
- Mulyadi (2005) ‘Akuntansi Biaya’, in *Akuntansi Biaya*. edisi keli. Yogyakarta: UPPAMP YKPN Universitas Gajah Mada, p. 306.
- Purnomo, H. (2004) ‘pengantar teknik industri’, in *Pengantar Teknik Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu, pp. 395–397.
- Saaty, T. L. (2008) ‘Decision making with the analytic hierarchy process’, 1 NO 1.
- Santoso, A., Rahmawati, R. and Sudarno (2016) ‘APLIKASI FUZZY ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS UNTUK MENENTUKAN PRIORITAS PELANGGAN BERKUNJUNG KE GALERI (Studi Kasus di Secondhand Semarang)’, *JURNAL GAUSSIAN*, 5, pp. 239–248.
- Yamit, Z. (2001) *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonosia.
- Yumaida (2011) ‘Analisis Risiko Kegagalan Pemeliharaan Pada Pabrik Pengolahan Pupuk NPK Granular (Studi Kasus: PT. Pupuk Kujang Cikampek)’, p. halaman 15-21.