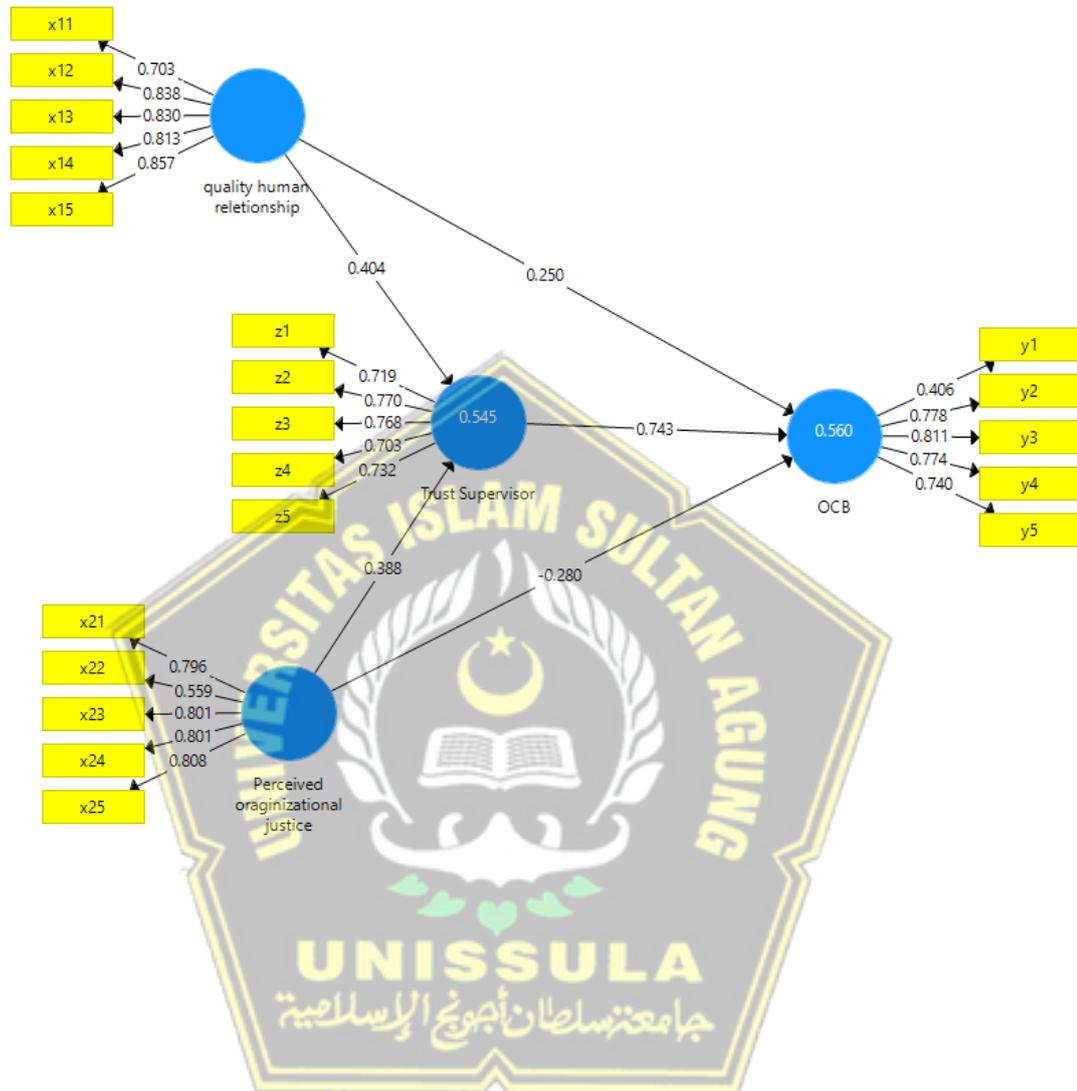


Lampiran 1. Hasil PLS ALGORITHM dengan Smart PLS 3.2.9.



HASIL R- Square

	<i>R Square</i>	<i>R Square Adjusted</i>
<i>OCB</i>	0,560	0,547

Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T Statistics (O/STDEV)</i>	<i>P Values</i>
<i>Quality Human relationship -> Trust Perceived</i>	0,404	0,408	0,121	3,307	0,001
<i>Organizational Justice-> Trust</i>	0,388	0,387	0,107	3,634	0,000
<i>Trust -> OCB</i>	0,743	0,737	0,116	6,393	0,000
<i>Quality Human Relationship->OCB Perceived</i>	0,250	0,258	0,158	1,580	0,115
<i>Organizational Justice-> OCB</i>	-0,280	-0,286	0,145	1,911	0,057

KUESIONER PENELITIAN

Identitas Responden

- | | | | | |
|---|---------------|---|--|---|
| 1 | Jenis Kelamin | : | a. Perempuan | b. Laki-Laki |
| 2 | Usia | : | a. 18-25 tahun
b. 26-35 tahun | c. 36-45 tahun
d. > 45 tahun |
| 3 | Pendidikan | : | a. SMA
b. D3/S1 | c. S2
d. Lainnya..... |
| 4 | Posisi | : | a. Administrasi arsip
b. Marketing
c. Accounting | d. Purchasing
e. Administrasi penjualan
f. Perpajakan |
| 6 | Masa Kerja | : | a. 1 - 3 tahun
b. 4 - 5 tahun | c. > 5 tahun |

Petunjuk Pengisian

Berikan penilaian atas pernyataan-pernyataan dalam kuesioner ini, dengan melingkari (O) angka yang paling sesuai dengan kondisi Anda.

Keterangan angka:

1 = Sangat tidak setuju

5 = Sangat setuju

Pertanyaan Kuesioner

1. *Organizational citizenship behavior*

NO	PERNYATAAN	SCORE
1	Saya sering membantu pekerjaan rekan kerja saya jika diminta, seperti menyelesaikan tugas dia yang belum selesai atau sekedar menyumbang ide untuk mempermudah dia menyelesaikan pekerjaannya.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
2	Saya selalu mematuhi aturan yang diinstruksikan oleh perusahaan, seperti tata tertib perusahaan, mekanisme ijin tidak masuk kerja, dll.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
3	Saya selalu menjaga kesopanan di tempat kerja.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
4	Saya menjunjung tinggi sportivitas dalam bekerja.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
5	Saya mampu merespon dengan bijak atas masalah yang ada dan apa yang menjadi keputusan manajemen atau perusahaan.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
<p>Sejauh ini, apakah bapak/ibu dalam bekerja telah memiliki perilaku yang <i>extra role</i> atau kinerjanya melebihi deskripsi pekerjaan sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektif dalam fungsi-fungsi organisasi? Seperti merasa suka atau sering membantu pekerjaan rekan kerja, patuh atas aturan perusahaan, sopan di tempat kerja, sportif dalam bekerja dan bijak dalam menanggapi masalah atau keputusan organisasi? Mohon dijelaskan.....</p>		

2. *Trust in supervisor*

NO	PERNYATAAN	SCORE						
1	Saya memiliki kepercayaan yang besar pada atasan saya bahwa kita mampu sukses menyelesaikan semua target-target pekerjaan.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
2	Saya memiliki komitmen yang tinggi atas pekerjaan dan organisasi saya.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
3	Saya merasa bahwa loyalitas saya sebagai karyawan di perusahaan ini tidak perlu diragukan lagi.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
4	Saya merasa ada keterbukaan dalam organisasi saya sehingga memudahkan saya dan rekan-rekan untuk mengakses informasi-informasi terkait pekerjaan.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
5	Saya merasa memiliki kemudahan dalam berkomunikasi selama saya bekerja di perusahaan ini.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
<p>Sejauh ini, apakah bapak/ibu dalam bekerja merasa telah memiliki keyakinan terhadap tindakan-tindakan dari pemimpin bapak/ibu yang dapat memberikan dampak terhadap pekerjaan? Seperti telah memiliki kepercayaan pada atasan, komitmen pada organisasi, loyalitas yang tinggi, keterbukaan informasi dan kemudahan dalam berkomunikasi? Mohon dijelaskan.....</p>								

3. *Perceived organizational justice*

NO	PERNYATAAN	SCORE
1	Saya merasakan adanya kesetaraan di perusahaan ini, tidak membeda-bedakan karyawan.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
2	Saya memiliki kontribusi yang cukup penting dalam perusahaan ini.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
3	Saya mendapatkan kompensasi yang adil atas kontribusi saya.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
4	Saya merasa bahwa penghargaan yang diberikan perusahaan adalah setimpal dengan kontribusi yang diberikan karyawan.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
5	Saya merasakan hubungan timbang balik antara karyawan dan perusahaan sangat bagus dan seimbang.	Sangat tidak setuju 1 2 3 4 5 Sangat setuju
<p>Dalam bekerja selama ini apakah bapak/ibu merasa bahwa organisasi atau perusahaan telah memberikan keadilan atas kontribusi dan kompensasi yang didapatkan dari kinerja yang telah diberikan? Seperti adanya kesetaraan, kontribusi yang cukup dihargai, kompensasi yang sesuai, penghargaan yang setimpal dan timbal balik yang seimbang? Mohon dijelaskan.....</p>		

4. human relationship quality

NO	PERNYATAAN	SCORE						
1	Saya merasa ada keterikatan yang kuat antara satu pegawai dengan pegawai lainnya di perusahaan ini.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
2	Saya merasa terdapat proses-proses interaksi saling mengenal satu sama lain yang baik antar sesama pegawai.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
3	Saya merasa adanya kesinambungan hubungan yang baik antar semua anggota organisasi. Tidak hanya hubungan sebatas rekan kerja namun juga hubungan kekeluargaan yang sangat erat.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
4	Saya merasa ada keadilan dalam hubungan timbal balik dalam jalinan hubungan interaksi sosial antar karyawan.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
5	Saya merasakan kenyamanan dalam berinteraksi dengan sesama pegawai di perusahaan maupun dengan lingkungan pekerjaan saya.	Sangat tidak setuju	1	2	3	4	5	Sangat setuju
<p>Dalam bekerja selama ini apakah bapak/ibu merasa telah memiliki kualitas hubungan yang sangat baik antar sesama anggota organisasi yang bersifat formal maupun informal serta bersifat kesinambungan yang memberikan rasa nyaman dalam bekerja? Seperti keterikatan yang kuat antar anggota organisasi, interaksi yang saling menghargai, kesinambungan hubungan yang erat, hubungan timbal balik yang baik dan kenyamanan di tempat kerja? Mohon dijelaskan.....</p>								