

**PENINGKATAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND LOVE*  
BERBASIS *CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP *BRAND*  
*LOYALTY* PADA MEREK TOYOTA AGYA**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Guntur Setyo Utomo

NIM : MM20401700038

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2021**

**TESIS**

**PENINGKATAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND LOVE* BERBASIS  
*CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP *BRAND LOYALTY*  
PADA MEREK TOYOTA AGYA**

Disusun Oleh :

Guntur Setyo Utomo  
NIM : MM20401700038

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia tesis

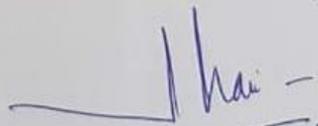
Tesis

Program Magister Manajemen  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Februari 2020

Dosen Pembimbing

6/2/20



Dr. H. Asyhari, SE, MM

**Lembar Pengesahan Tesis**

**PENINGKATAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND LOVE*  
BERBASIS *CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP *BRAND*  
*LOYALTY* PADA MEREK TOYOTA AGYA**

Disusun Oleh :

Guntur Setyo Utomo

NIM : MM20401700038

Telah dipertahankan di depan penguji

pada tanggal 11 Februari 2021

**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing,**

**Penguji I,**



**Dr. H. Asyhari, SE, MM**



**Dr. Lutfi Nurcholis, ST, SE, MM**

**Penguji II,**

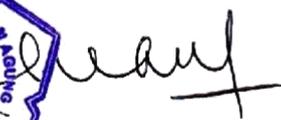


**Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

tanggal. 24 Februari 2021



**Dr. Widodo, SE, M.Si**  
**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**  
**PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Guntur Setyo Utomo  
NIM : MM20401700038  
Jurusan : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa tesis dengan judul: “PENINGKATAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND LOVE* BERBASIS *CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA MEREK TOYOTA AGYA” dan diajukan untuk diuji pada tanggal Februari 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik tesis yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, Januari 2021

Dosen Pembimbing

Yang Memberi Pernyataan

Dr. H. Asyhari, SE, MM

Guntur Setyo Utomo