

**PENINGKATAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND LOVE*
BERBASIS *CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP *BRAND*
LOYALTY PADA MEREK TOYOTA AGYA**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Guntur Setyo Utomo

NIM : MM20401700038

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2021

TESIS

**PENINGKATAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND LOVE* BERBASIS
CUSTOMER ENGAGEMENT TERHADAP *BRAND LOYALTY*
PADA MEREK TOYOTA AGYA**

Disusun Oleh :

Guntur Setyo Utomo
NIM : MM20401700038

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia tesis

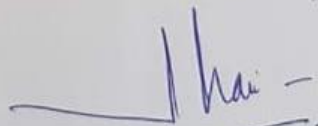
Tesis

Program Magister Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Februari 2020

Dosen Pembimbing

6/2/20



Dr. H. Asyhari, SE, MM

Lembar Pengesahan Tesis

**PENINGKATAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND LOVE*
BERBASIS *CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP *BRAND*
LOYALTY PADA MEREK TOYOTA AGYA**

Disusun Oleh :

Guntur Setyo Utomo

NIM : MM20401700038

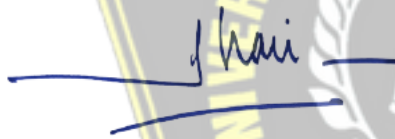
Telah dipertahankan di depan penguji

pada tanggal 11 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,

Penguji I,



Dr. H. Asyhari, SE, MM



Dr. Lutfi Nurcholis, ST, SE, MM

Penguji II,

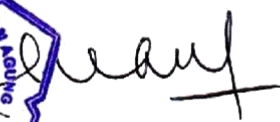


Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

tanggal. 24 Februari 2021



Dr. Widodo, SE, M.Si
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Ketua Program Studi Magister Manajemen
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Guntur Setyo Utomo

NIM : MM20401700038

Jurusan : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa tesis dengan judul: “PENINGKATAN *BRAND TRUST* DAN *BRAND LOVE* BERBASIS *CUSTOMER ENGAGEMENT* TERHADAP *BRAND LOYALTY* PADA MEREK TOYOTA AGYA” dan diajukan untuk diuji pada tanggal Februari 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik tesis yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, Januari 2021

Dosen Pembimbing

Yang Memberi Pernyataan

Dr. H. Asyhari, SE, MM

Guntur Setyo Utomo