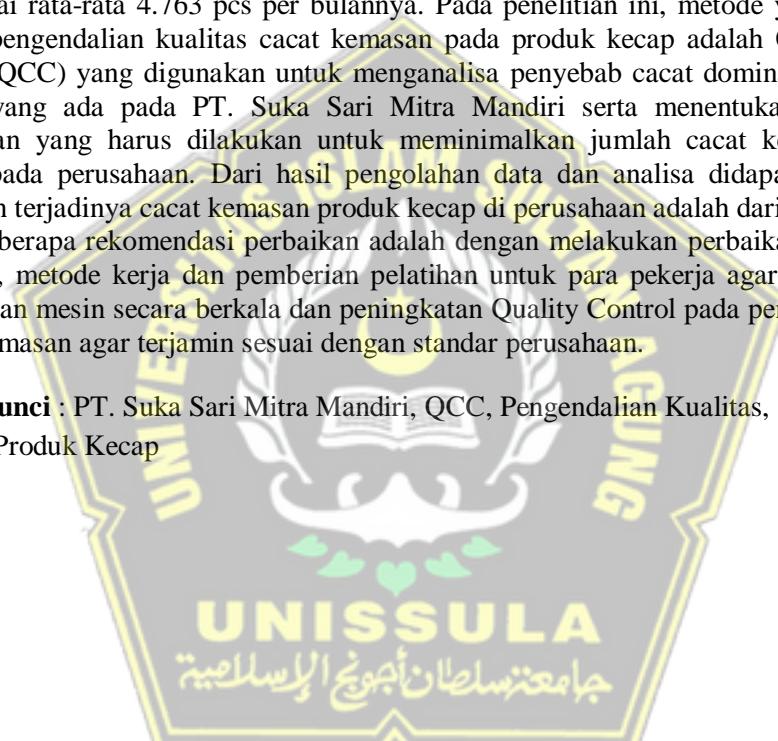


## ABSTRAK

PT Suka Sari Mitra Mandiri merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pangan, beralamat di Komplek Pergudangan/Perindustrian Genuksari AA-21 Jln. Raya Semarang-Demak Km 5,6 Semarang 50118 Jawa Tengah Indonesia. PT Suka Sari Mitra Mandiri memproduksi berbagai macam produk yaitu kecap, saus, cuka dan sirup dengan berbagai kemasan. Pengendalian kualitas produk yang telah dilakukan oleh PT. Suka Sari Mitra Mandiri mengalami beberapa kendala dibagian proses produksi, yang mengakibatkan tingkat kegagalan produk selama ini masih melebihi batas toleransi yang telah ditetapkan oleh PT. Suka Sari Mitra Mandiri yaitu kecacatan pada kemasan botol plastik produk kecap. Batas toleransi kegagalan yang ditoleransi yaitu sebesar 5% sementara kegagalan yang terjadi selama 1 tahun terakhir untuk kemasan botol plastik produk kecap sebesar 10,5%, atau dari 45.372 pcs rata-rata produksi tiap bulan kecacatan mencapai rata-rata 4.763 pcs per bulannya. Pada penelitian ini, metode yang digunakan dalam pengendalian kualitas cacat kemasan pada produk kecap adalah Quality Control Circle (QCC) yang digunakan untuk menganalisa penyebab cacat dominan pada produk kecap yang ada pada PT. Suka Sari Mitra Mandiri serta menentukan rekomendasi perbaikan yang harus dilakukan untuk meminimalkan jumlah cacat kemasan produk kecap pada perusahaan. Dari hasil pengolahan data dan analisa didapatkan penyebab dominan terjadinya cacat kemasan produk kecap di perusahaan adalah dari faktor material serta beberapa rekomendasi perbaikan adalah dengan melakukan perbaikan pengawasan, fasilitas, metode kerja dan pemberian pelatihan untuk para pekerja agar lebih terampil. Perawatan mesin secara berkala dan peningkatan Quality Control pada penerimaan bahan baku kemasan agar terjamin sesuai dengan standar perusahaan.

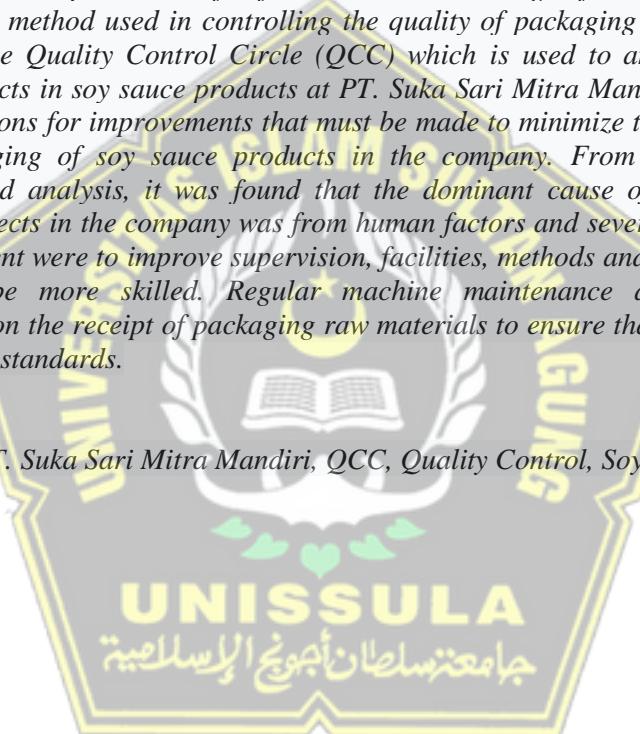
**Kata Kunci :** PT. Suka Sari Mitra Mandiri, QCC, Pengendalian Kualitas, Kemasan Botol Plastik Produk Kecap



## **ABSTRACT**

*PT Suka Sari Mitra Mandiri is a manufacturing company engaged in the food sector, having its address at Genuksari AA-21 Warehousing / Industrial Complex Jln. Raya Semarang-Demak Km 5.6 Semarang 50118 Central Java Indonesia. PT Suka Sari Mitra Mandiri produces various kinds of products, namely soy sauce, sauce, vinegar and syrup in various packages. Product quality control that has been carried out by PT. Suka Sari Mitra Mandiri experienced several obstacles in the production process, which resulted in the failure rate of the product so far that it still exceeds the tolerance limit set by PT. Suka Sari Mitra Mandiri, namely defects in plastic bottles of soy sauce products. The tolerable failure tolerance limit is 5% while the failure that occurred during the last 1 year for plastic bottle packaging for soy sauce products is 10.5%, or from 45,372 pcs, the average production per month of defects reaches an average of 4,763 pcs per month. In this study, the method used in controlling the quality of packaging defects in soy sauce products is the Quality Control Circle (QCC) which is used to analyze the causes of dominant defects in soy sauce products at PT. Suka Sari Mitra Mandiri and determining recommendations for improvements that must be made to minimize the number of defects in the packaging of soy sauce products in the company. From the results of data processing and analysis, it was found that the dominant cause of soy sauce product packaging defects in the company was from human factors and several recommendations for improvement were to improve supervision, facilities, methods and provide training for workers to be more skilled. Regular machine maintenance and quality control improvement on the receipt of packaging raw materials to ensure that it is in accordance with company standards.*

**Keywords :** PT. Suka Sari Mitra Mandiri, QCC, Quality Control, Soy Sauce Plastic Bottle Packaging



**UNISSULA**  
جامعة سلطان صاحب الجليل الإسلامية