

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	2
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1. Pengertian Piutang	3
2.2. Penagihan Piutang	3
2.3. Prosedur Penagihan Piutang	5
2.4. Piutang Tak tertagih	6
2.5. Sistem Pengendalian Internal	6
2.6. Unsur-Unsur Pengendalian Internal	8
BAB III: METODE PENELITIAN	11
3.1. Metode Penelitian	11
3.2. Lokasi Penelitian	11
3.3. Obyek Penelitian	11
3.4. Sumber Data Penelitian	11
3.5. Metode Pengumpulan Data	12
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	13
4.1. Gambaran Umum	13
4.1.1. Sejarah Singkat	14
4.1.2. Visi Dan Misi	14
4.1.3. Kegiatan Usaha	15
4.2. Struktur Organisasi	17
4.3. Hasil Pengamatan	20
4.4. Flowchart Sistem Penagihan Piutang	22
4.5. Pembahasan	24
BAB V : PENUTUP	31
5.1. Kesimpulan	32
5.2. Keterbatasan	32
5.3. Implikasi	32
5.4. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1 : Unsur Pengendalian Internal Piutang	8
TABEL 2 : Sejarah Singkat	14
TABEL 3 : Struktur Organisasi	16
TABEL 4 : Divisi Dan Tugas	17
TABEL 5 : Flowchart Sistem Penagihan Piutang	23
TABEL 6 : Manajemen Piutang	25
TABEL 7 : Manajemen Resiko Piutang	27
TABEL 8 : Pelaksanaan Prosedur Penagihan Piutang	30



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kartu Bimbingan	xii

