

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)</b> .....	ii
<b>HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 kualitas .....	14
2.2.1.1 Pengertian Kualitas .....	14
2.2.2 Definisi Produk.....	14
2.2.2.1 Kualitas Produk .....	15
2.2.2.2 Produk Cacat .....	15
2.2.3 Biaya.....	16
2.2.3.1 Penggolongan Biaya .....	16
2.2.3.2 Unsur unsur biaya produksi .....	17
2.2.3.3 Biaya kualitas .....	18
2.2.3.4 Klasifikasi biaya kualitas.....	18
2.2.3.5 Manfaat Biaya Kualitas .....	21

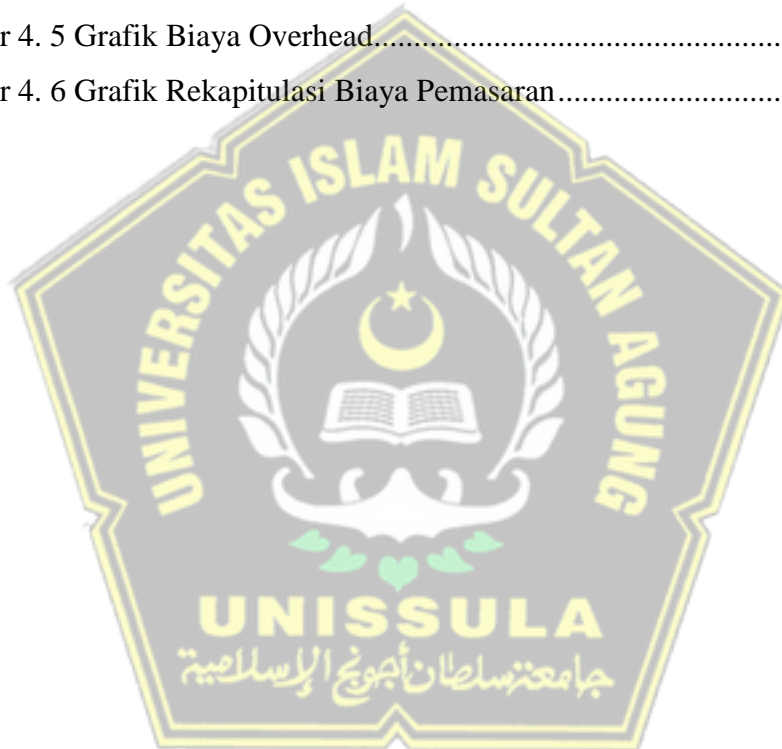
2.2.4 Waktu baku.....	22
2.2.5 Model perhitungan Biaya Kualitas (COQ).....	24
2.2.6 Metode Activity Based Costing.....	26
2.2.6.1 Manfaat Sistem Biaya <i>Activity-Based Costing</i> (ABC).....	27
2.2.6.2 Syarat-syarat Penerapan <i>Activity Based Costing System</i> .	28
2.2.6.3 Perbandingan Antara Metode <i>Activity Based Costing</i> Dengan Metode <i>Traditional Costing</i> .....	29
2.2.6.4 Langkah-Langkah dalam Melaksanakan Sistem <i>Activity         based costing</i> .....	30
2.2.6.5 Perhitungan Biaya Kualitas dengan pendekatan <i>Activity         Based Costing</i> .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
3.1 Pengumpulan Data.....	42
3.1.1 Tahap penelitian pendahuluan.....	42
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.3 Pengujian Hipotesa .....	44
3.4 Metode Analisis.....	46
3.5 Pembahasan.....	45
3.6 Penarikan Kesimpulan.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	46
4.1.1 Proses Produksi.....	46
4.1.1.1 Peta Aliran Operasi.....	47
4.1.1.2 Peta aliran proses .....	48
4.1.2 Identifikasi Aktivitas dan Sub Aktivitas .....	49
4.1.2.1 Perhitungan waktu baku .....	51
4.1.2.2 Anggaran Pembelian Bahan Baku .....	63
4.1.2.3 Biaya Tenaga Kerja.....	65
4.1.2.4 Biaya Overhead .....	66
4.1.2.5 Biaya Pemasaran.....	67
4.1.3.1 Hasil perhitungan biaya pokok produksi sistem tradisional	
4.2 Pengolahan Data.....	72
4.2.1 Perhitungan Biaya Tenaga Kerja .....	72

4.2.2 Perhitungan Biaya Sub Aktivitas.....	71
4.2.3 Perhitungan Biaya Kualitas.....	73
4.2.4 Laporan Biaya Kualitas .....	80
4.3 Analisa Dan Interpretasi.....	84
4.3.1 Analisa Biaya Kualitas .....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Gambar Diagram Alir.....	38
Gambar 4. 1 Peta Proses Operasi Pembuatan Bandeng Presto .....	47
Gambar 4. 2 Peta Aliran Proses Bandeng Presto .....	49
Gambar 4.3 G Rekapitulasi Pembelian Bahan Baku Periode Maret 2019 – Agustus 2019 .....	65
Gambar 4. 4 Grafik Biaya Tenaga Kerja .....	66
Gambar 4. 5 Grafik Biaya Overhead.....	67
Gambar 4. 6 Grafik Rekapitulasi Biaya Pemasaran.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	9
Tabel 2. 2 Performance Rating system Westinghouse.....	22
Tabel 2. 3 Allowance .....	23
Tabel 2. 4 Model Generik Biaya Kualitas (COQ) Dan Kategori Biaya Kualitas .....	24
Tabel 4. 1 Elemen Aktivitas Dan Elemen Sub Aktivitas.....	49
Tabel 4. 2 Aktivitas Dan Sub Aktivitas Dalam Biaya Kualitas .....	50
Tabel 4. 3 Performance Rating .....	51
Tabel 4. 4 Pehitungan Faktor Keloggraran .....	56
Tabel 4. 5 Pengamatan Waktu Kerja Pada Elemen Sub Aktivitas.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Waktu Baku Dan Proporsi Aktivitas Secara Keseluruhan.....	62
Tabel 4. 7 Anggaran Pembelian Bahan Baku .....	64
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Pembelian Bahan Baku Periode Maret - Agustus.	65
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Biaya Tenaga Kerja.....	66
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Biaya Overhead.....	66
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Biaya Pemasaran Periode Maret 2019 – Agustus 2019.....	67
Tabel 4. 12 Harga Pokok Produksi Sistem Tradisional .....	71
Tabel 4. 13 Komponen Biaya .....	69
Tabel 4. 14 Biaya Aktivitas Bulan Maret 2019 – Agustus 2019 .....	74
Tabel 4. 15 Perhitungan Biaya Sub Aktivitas Bulan Maret 2019 – Agustus 2019.....	72
Tabel 4. 16 Proporsi Biaya Aktivitas Untuk Setiap Sub Aktivitas .....	73
Tabel 4. 17 Perhitungan Biaya Aktivitas Pada Bulan Maret 2029 .....	76
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Biaya Pencegahan Bulam Maret 2019.....	78
Tabel 4. 19 Biaya Penilaian Pada Bulan Maret 2019.....	79
Tabel 4. 20 Laporan Biaya .....	82