

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	ii
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING ..Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xxi
ABSTRAK (Bahasa Indonesia)	xxii
ABSTRACT (Bahasa Inggris)	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	17

2.2.1 <i>Supply Chain Management</i>	17
2.2.2 Pengukuran (Measurement)	17
2.2.3 Kinerja (Performance).....	18
2.2.4 <i>Key Performance Indicator</i>	19
2.2.5 Pemasok	19
2.2.6 <i>Analytical Hierarchy Process</i>	20
2.3 Hipotesa dan Kerangka Teoritis.....	25
2.3.1 Hipotesa.....	25
2.3.2 Kerangka Teoritis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Pengumpulan Data	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3 Pengujian Hipotesa.....	28
3.4 Metode Analisis	28
3.5 Pembahasan.....	28
3.6 Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	28
3.7 <i>Flow Chart</i>	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Pengumpulan Data	31
4.1.1 Observasi dan Wawancara	31
4.1.2 Pembuatan dan Penyebaran Kuesioner	31
4.1.3 <i>Data Supplier</i>	31
4.1.4 Kriteria dan SubKriteria (VPI) Penilaian Kinerja <i>Supplier</i>	32
4.1.5 Kinerja <i>Supplier</i>	36
4.1.6 Struktur <i>Analytical Hierarchy Process</i>	39

4.1.7 Perhitungan Bobot Kriteria Dan Sub Kriteria.....	40
4.2 Pengolahan Data.....	44
4.2.1 Perhitungan Uji Konsistensi Kriteria Hasil Responden.....	44
4.2.2 Perbandingan Berpasangan Terhadap Subkriteria	47
4.2.3 Perbandingan Berpasangan Subkriteria Terhadap <i>Supplier</i>	60
4.2.4 Perhitungan Total Bobot <i>Supplier</i> Terhadap Bobot Subkriteria Dan Bobot Subkriteria <i>Supplier</i>	86
4.3 Analisa Dan Interpretasi.....	90
4.3.1 Analisa Perhitungan Kinerja <i>Supplier</i> Berdasarkan Pendekatan <i>Vendor Performance Indicator</i>	90
4.3.2 Rekomendasi Perbaikan	93
4.3.3 Interpretasi.....	94
4.4 Pembuktian Hipotesa	95
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Cacat Alumunium Setiap <i>Supplier</i> PT. Idelux Furniture Indonesia.....	3
Tabel 1. 2 Data Harga Alumunium Setiap <i>Supplier</i> PT. Idelux Furniture Indonesia	3
Tabel 2.1 Rekap Tinjauan Pustaka.....	11
Tabel 2.2 Rekap Tinjauan Pustaka (Lanjutan)	12
Tabel 2.3 Rekap Tinjauan Pustaka (Lanjutan)	13
Tabel 2.4 Rekap Tinjauan Pustaka (Lanjutan)	14
Tabel 2.5 Rekap Tinjauan Pustaka (Lanjutan)	15
Tabel 2.6 Rekap Tinjauan Pustaka (Lanjutan)	16
Tabel 2.7 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan.....	22
Tabel 2.8 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	22
Tabel 2.9 <i>Indeks Random Consistency</i>	24
Tabel 4.1 Data Harga Alumunium Setiap <i>Supplier</i> PT. Idelux Furniture Indonesia.....	32
Tabel 4.2 Kuesioner Awal (Penentuan Kriteria Dan VPI).....	34
Tabel 4.3 Kuesioner Kriteria Dan Subkriteria (VPI)	35
Tabel 4.4 Kriteria dan Subkriteria <i>Vendor Perfomance Indicator</i>	36
Tabel 4.5 Bobot Kriteria	40
Tabel 4.6 Bobot SubKriteria (VPI).....	41
Tabel 4.7 Bobot Subkriteria Kualitas Bahan Baku Terhadap <i>Supplier</i>	41
Tabel 4.8 Bobot Subkriteria Kelengkapan Sertifikat Baku Terhadap <i>Supplier</i>	42
Tabel 4.9 Bobot Subkriteria Harga Bahan Baku Terhadap <i>Supplier</i>	42
Tabel 4.10 Bobot Subkriteria Periode Pembayaran Tagihan Terhadap <i>Supplier</i>	42
Tabel 4.11 Bobot Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	42
Tabel 4.12 Bobot Subkriteria Ketepatan Kuantitas atau Jumlah Bahan Baku Yang Dikirim Terhadap <i>Supplier</i>	43
Tabel 4.13 Bobot Subkriteria Dipenuhinya Permintaan Perubahan Jumlah Bahan Baku Yang Dipesan Terhadap <i>Supplier</i>	43
Tabel 4.14 Bobot Subkriteria Perubahan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	43
Tabel 4.15 Bobot Subkriteria Respon Perubahan Jadwal Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	43
Tabel 4.16 Bobot Subkriteria <i>Supplier</i> Merespon Problem Kualitas Terhadap <i>Supplier</i>	44

Tabel 4.17 Bobot Kriteria	44
Tabel 4.18 Penjumlahan Bobot Kriteria	44
Tabel 4.19 Penjumlahan Bobot Kriteria	45
Tabel 4.20 Bobot <i>Priority Vector</i> Kriteria.....	45
Tabel 4.21 Penilaian Perhitungan Kriteria.....	45
Tabel 4.22 Perolehan Perhitungan Kriteria.....	46
Tabel 4.23 Konsistensi <i>Random Index</i>	46
Tabel 4.24 Bobot Subkriteria <i>Quality</i>	47
Tabel 4.25 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Quality</i>	48
Tabel 4.26 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Quality</i>	48
Tabel 4.27 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria <i>Quality</i>	48
Tabel 4.28 Penilaian Perhitungan Subkriteria <i>Quality</i>	48
Tabel 4.29 Perolehan Perhitungan Subkriteria <i>Quality</i>	49
Tabel 4.30 Konsistensi <i>Random Index</i>	49
Tabel 4.31 Bobot Subkriteria <i>Cost</i>	50
Tabel 4.32 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Cost</i>	50
Tabel 4.33 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Cost</i>	50
Tabel 4.34 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria <i>Cost</i>	50
Tabel 4.35 Penilaian Perhitungan Subkriteria <i>Cost</i>	51
Tabel 4.36 Perolehan Perhitungan Subkriteria <i>Cost</i>	51
Tabel 4.37 Konsistensi <i>Random Index</i>	52
Tabel 4.38 Bobot Subkriteria <i>Delivery</i>	52
Tabel 4.39 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Delivery</i>	52
Tabel 4.40 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Delivery</i>	53
Tabel 4.41 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria <i>Delivery</i>	53
Tabel 4.42 Penilaian Perhitungan Subkriteria <i>Delivery</i>	53
Tabel 4.43 Perolehan Perhitungan Subkriteria <i>Delivery</i>	54
Tabel 4.44 Konsistensi <i>Random Index</i>	54
Tabel 4.45 Bobot Subkriteria <i>Flexibility</i>	55
Tabel 4.46 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Flexibility</i>	55
Tabel 4.47 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Flexibility</i>	55
Tabel 4.48 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria <i>Flexibility</i>	56
Tabel 4.49 Penilaian Perhitungan Subkriteria <i>Flexibility</i>	56
Tabel 4.50 Perolehan Perhitungan Subkriteria <i>Flexibility</i>	56

Tabel 4.51 Konsistensi <i>Random Index</i>	57
Tabel 4.52 Bobot Subkriteria <i>Responsiveness</i>	57
Tabel 4.53 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Responsiveness</i>	58
Tabel 4.54 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Responsiveness</i>	58
Tabel 4.55 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria <i>Responsiveness</i>	58
Tabel 4.56 Penilaian Perhitungan Subkriteria <i>Responsiveness</i>	58
Tabel 4.57 Perolehan Perhitungan Subkriteria <i>Responsiveness</i>	59
Tabel 4.58 Konsistensi <i>Random Index</i>	59
Tabel 4.59 Bobot Subkriteria Kualitas Bahan Baku	60
Tabel 4. 60 Penjumlahan Bobot Subkriteria Kualitas Bahan Baku Terhadap <i>Supplier</i>	60
Tabel 4.61 Penjumlahan Bobot Subkriteria Kualitas Bahan Baku Terhadap <i>Supplier</i>	61
Tabel 4.62 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria Kualitas Bahan Baku Terhadap <i>Supplier</i> .	61
Tabel 4.63 Penilaian Perhitungan Subkriteria Kualitas Bahan Baku Terhadap <i>Supplier</i> .	61
Tabel 4.64 Perolehan Perhitungan Subkriteria Kualitas Bahan Baku Terhadap <i>Supplier</i>	62
Tabel 4.65 Konsistensi <i>Random Index</i>	62
Tabel 4.66 Bobot Subkriteria Kelengkapan Sertifikat Terhadap <i>Supplier</i>	63
Tabel 4.67 Penjumlahan Bobot Subkriteria Kelengkapan Sertifikat Terhadap <i>Supplier</i> ..	63
Tabel 4. 68 Penjumlahan Bobot Subkriteria Kelengkapan Sertifikat Terhadap <i>Supplier</i> .	63
Tabel 4.69 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria Kelengkapan Sertifikat Terhadap <i>Supplier</i>	64
.....	64
Tabel 4.70 Penilaian Perhitungan Subkriteria Kelengkapan Sertifikat Terhadap <i>Supplier</i>	64
.....	64
Tabel 4.71 Perolehan Perhitungan Subkriteria Kelengkapan Sertifikat Terhadap <i>Supplier</i>	64
.....	64
Tabel 4.72 Konsistensi <i>Random Index</i>	65
Tabel 4.73 Bobot Subkriteria <i>Supplier</i> Harga Bahan Baku	65
Tabel 4.74 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Supplier</i> Harga Bahan Baku	66
Tabel 4.75 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Supplier</i> Harga Bahan Baku	66
Tabel 4.76 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria <i>Supplier</i> Harga Bahan Baku.....	66
Tabel 4.77 Penilaian Perhitungan Subkriteria <i>Supplier</i> Harga Bahan Baku.....	66
Tabel 4.78 Perolehan Perhitungan Subkriteria <i>Supplier</i> Harga Bahan Baku.....	67
Tabel 4.79 Konsistensi <i>Random Index</i>	67
Tabel 4.80 Bobot Subkriteria Periode Pembayaran Tagihan Terhadap <i>Supplier</i>	68

Tabel 4.81 Penjumlahan Bobot Subkriteria Periode Pembayaran Tagihan Terhadap <i>Supplier</i>	68
Tabel 4.82 Penjumlahan Bobot Subkriteria Periode Pembayaran Tagihan Terhadap <i>Supplier</i>	68
Tabel 4.83 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria Periode Pembayaran Tagihan Terhadap <i>Supplier</i>	69
Tabel 4.84 Penilaian Perhitungan Subkriteria Periode Pembayaran Tagihan Terhadap <i>Supplier</i>	69
Tabel 4. 85 Perolehan Perhitungan Subkriteria Periode Pembayaran Tagihan Terhadap <i>Supplier</i>	69
Tabel 4.86 Konsistensi <i>Random Index</i>	70
Tabel 4.87 Bobot Subkriteria ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	70
Tabel 4. 88 Penjumlahan Bobot Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	71
Tabel 4.89 Penjumlahan Bobot Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	71
Tabel 4.90 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	71
Tabel 4.91 Penilaian Perhitungan Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	72
Tabel 4.92 Perolehan Perhitungan Subkriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	72
Tabel 4.93 Konsistensi <i>Random Index</i>	73
Tabel 4.94 Bobot Subkriteria Ketepatan Kuantitas atau Jumlah Bahan Baku Yang Dikirim Terhadap <i>Supplier</i>	73
Tabel 4.95 Penjumlahan Bobot Subkriteria Ketepatan Kuantitas atau Jumlah Bahan Baku Yang Dikirim Terhadap <i>Supplier</i>	73
Tabel 4.96 Penjumlahan Bobot Subkriteria Ketepatan Kuantitas atau Jumlah Bahan Baku Yang Dikirim Terhadap <i>Supplier</i>	74
Tabel 4.97 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria Ketepatan Kuantitas atau Jumlah Bahan Baku Yang Dikirim Terhadap <i>Supplier</i>	74
Tabel 4.98 Penilaian Perhitungan Subkriteria Ketepatan Kuantitas atau Jumlah Bahan Baku Yang Dikirim Terhadap <i>Supplier</i>	74

Tabel 4.99 Perolehan Perhitungan Subkriteria Ketepatan Kuantitas atau Jumlah Bahan Baku Yang Dikirim Terhadap <i>Supplier</i>	75
Tabel 4.100 Konsistensi <i>Random Index</i>	75
Tabel 4.101 Bobot Subkriteria Dipenuhinya Permintaan Perubahan Jumlah Bahan Baku Yang Dipesan Terhadap <i>Supplier</i>	76
Tabel 4.102 Penjumlahan Bobot Subkriteria Dipenuhinya Permintaan Perubahan Jumlah Bahan Baku Yang Dipesan Terhadap <i>Supplier</i>	76
Tabel 4.103 Penjumlahan Bobot Subkriteria Dipenuhinya Permintaan Perubahan Jumlah Bahan Baku Yang Dipesan Terhadap <i>Supplier</i>	76
Tabel 4.104 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria Dipenuhinya Permintaan Perubahan Jumlah Bahan Baku Yang Dipesan Terhadap <i>Supplier</i>	77
Tabel 4.105 Penilaian Perhitungan Subkriteria Dipenuhinya Permintaan Perubahan Jumlah Bahan Baku Yang Dipesan Terhadap <i>Supplier</i>	77
Tabel 4.106 Perolehan Perhitungan Subkriteria Dipenuhinya Permintaan Perubahan Jumlah Bahan Baku Yang Dipesan Terhadap <i>Supplier</i>	78
Tabel 4.107 Konsistensi <i>Random Index</i>	78
Tabel 4.108 Bobot Subkriteria Perubahan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	79
Tabel 4.109 Penjumlahan Bobot Subkriteria Perubahan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	79
Tabel 4.110 Penjumlahan Bobot Subkriteria Perubahan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	79
Tabel 4.111 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria Perubahan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	79
Tabel 4.112 Penilaian Perhitungan Subkriteria Perubahan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	80
Tabel 4.113 Perolehan Perhitungan Subkriteria Perubahan Waktu Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	80
Tabel 4.114 Konsistensi <i>Random Index</i>	81
Tabel 4. 115 Bobot Subkriteria Respon Perubahan Jadwal Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	81
Tabel 4.116 Penjumlahan Bobot Subkriteria Respon Perubahan Jadwal Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	81
Tabel 4.117 Penjumlahan Bobot Subkriteria Respon Perubahan Jadwal Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	82

Tabel 4.118 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria Respon Perubahan Jadwal Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	82
Tabel 4.119 Penilaian Perhitungan Subkriteria Respon Perubahan Jadwal Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	82
Tabel 4.120 Perolehan Perhitungan Subkriteria Respon Perubahan Jadwal Pengiriman Terhadap <i>Supplier</i>	83
Tabel 4.121 Konsistensi <i>Random Index</i>	83
Tabel 4.122 Bobot Subkriteria <i>Supplier</i> Merespon Problem Kualitas Terhadap <i>Supplier</i>	84
Tabel 4.123 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Supplier</i> Merespon Problem Kualitas Terhadap <i>Supplier</i>	84
Tabel 4.124 Penjumlahan Bobot Subkriteria <i>Supplier</i> Merespon Problem Kualitas Terhadap <i>Supplier</i>	84
Tabel 4.125 Bobot <i>Priority Vector</i> Subkriteria <i>Supplier</i> Merespon Problem Kualitas Terhadap <i>Supplier</i>	85
Tabel 4.126 Penilaian Perhitungan Subkriteria <i>Supplier</i> Merespon Problem Kualitas Terhadap <i>Supplier</i>	85
Tabel 4.127 Perolehan Perhitungan Subkriteria <i>Supplier</i> Merespon Problem Kualitas Terhadap <i>Supplier</i>	85
Tabel 4.128 Konsistensi <i>Random Index</i>	86
Tabel 4.129 Hasil Bobot Subriteria dan Bobot Subkriteria Terhadap <i>Supplier</i>	87
Tabel 4.130 Rekapitulasi Tabel Hasil Penilaian Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i> PT. Idelux Furniture Indonesia.....	89
Tabel 4.131 Nilai Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i> PT. Idelux Furniture Indonesia.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	25
Gambar 2.2 Lanjutan	26

