

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI FAKULTAS EKONOMI</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI UNIVERSITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Dan Manfaat.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Gambaran Umum Kredit Bermasalah .....	5
2.1.1 Pengertian Kredit Bermasalah.....	5
2.1.2 Kolektibilitas Kredit Bermasalah .....	6
2.1.3 Kriteria Kredit Bermasalah.....	7
2.1.4 Sumber-Sumber Kredit Bermasalah.....	7
2.1.5 Non Performing Loan (NPL).....	9
2.2 Gambaran Umum Sistem Pengendalian Intern .....	9
2.2.1 Pengertian System Pengendalian .....	9
2.2.2 Prinsip- Prinsip Penanganan Kredit Bermasalah.....	9
2.2.3 Penyusunan Progam Kredit Bermasalah .....	10

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>13</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	13
3.2 Lokasi dan Objek Tugas Akhir .....	13
3.3 Sumber Data.....	14
3.4 Definisi Operasional.....	14
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	15
<b>BAB IV HASIL PEGAMATAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	17
4.1.1 Sejarah Singkat PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak .....	17
4.1.2 Struktur Organisasi PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak .....	18
4.1.3 Tugas dan Wewenang Pegawai PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak.....	20
4.2 Hasil Pengamatan.....	30
4.3 Pembahasan.....	32
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
5.3 Keterbatasan.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>



## DAFTAR GAMBAR

gambar 4.1 1 Struktur Organisasi PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak .....	19
gambar 4.1 2 Bagan Alir Flowchart Penanganan Kredit Bermasalah.....	43
gambar 4.1 3 Bagan Alir Flowchart Penagihan Kredit Bermasalah .....	44



## DAFTAR TABEL

tabel 2.1 Non Performing Loan.....	30
tabel 2. 2 Non Performing Loan.....	31

