

ABSTRAK

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan kredit bermasalah yang terjadi pada PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak, mengetahui dampak apa yang terjadi terhadap kolektibilitas kredit bermasalah di bank, dan mengetahui bagaimana penyelesaian kredit bermasalah pada PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak.

Data Tugas Akhir ini diperoleh dari pengamatan dan wawancara secara langsung dengan pihak PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak yang kemudian di analisis secara mendalam untuk memperoleh gambaran yang riil yang terjadi pada PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak. Sumber data yang di gunakan adalah data primer dan data sekunder, metode perolehan data yang di gunakan adalah deskriptif kualitatif.

Hasil pengamatan dan wawancara menunjukkan bahwa hasil system pengendalian intern kredit bermasalah pada PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak oleh masyarakat yang paling di minati. Hasil penelitian nya yaitu :

1. Kredit bermasalah terjadi akibat debitur/nasabah yang telat membayar kewajiban beserta bunga nya.
2. Kredit bermasalah mampu mempengaruhi likuiditas pada PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak.

Kata Kunci : System, Kredit bermasalah, Kolektibilitas, Likuiditas, PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang demak

ABSTRACT

This study aims to: see the development of non performing Loan at PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak, know the impact of what happens to the collectability of credit at the bank, and know how to settle non performing loans at PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak.

The data for this thesis is obtained from direct observation and interviews with at PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak which is then analyzed in depth to obtain the real picture that occurs in the PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak. The data source used is primary data and secondary data, collection method used is qualitative descriptive.

The results of these observations and interview show that the non performing loans internal control system at PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak is the most popular. The research result show :

1. Non performing loans occur due to debtors or customer who are late in paying their obligations and interest
2. Non performing loans are able to affect liquidity on PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak.

Keywords : System, Non performing loans, Collectability, Liquidity, PT BKK Jateng (Perseroda) Cabang Demak.