



Kuesioner Penelitian Untuk Warga

IDENTITAS RESPONDEN

PETUNJUK PENGISIAN! Isilah titik-titik di bawah atau berikan tanda centang (✓) pada kotak pilihan yang tersedia.

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : Laki-laki

Perempuan

Usia : Kurang dari 25 Tahun

25 – 40 Tahun

40 – 50 Tahun

Lebih dari 50 Tahun

Pendidikan Terakhir : Sekolah Dasar

Sekolah Menengah (SMP/SMA/Sederajat)

Diploma

Sarjana

Pasca Sarjana (S2/S3)

Pelanggan PAMSIMAS : Kurang dari 3 bulan

3 – 6 bulan

Lebih dari 6 bulan

Status Tinggal : Sementara

Menetap



Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas pekerjaan dan pelayanan air bersih PAMSIMAS yang dilakukan oleh jajaran pemerintahan di Kabupaten Pekalongan sehingga memberikan kepuasan pelanggan sesuai dengan tingkat kepentingan/harapan Anda.

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Mohon diberi tanda centang (√) pada kolom jawaban Bapak/ Ibu/Saudara/i anggap paling sesuai. Pendapat Anda dinyatakan dalam skala yang memiliki makna:

Indikator Kepuasan

SP = Sangat Puas
 P = Puas
 CP = Cukup Puas
 TP = Tidak Puas
 STP = Sangat Tidak Puas

Indikator Kepentingan/Harapan

ST = Sangat Penting
 T = Penting
 CT = Cukup Penting
 TT = Tidak Penting
 STT = Sangat Tidak Penting

2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pelayanan yang diberikan kepada Anda.
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu/Saudara/i berikan kepada yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas partisipasi Anda.

Contoh:

Cara Menjawab:

No	Pernyataan	ST	T	CT	TT	STT
1	Pentingkah air bagi kehidupan?	√				

Jika ingin mengganti jawaban:

No.	Pernyataan	ST	T	CT	TT	STT
1	Peningkah air bagi kehidupan?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	



KEPUASAN PELANGGAN

Kualitas Pekerjaan

No	Pertanyaan	Jawaban				
A	SARANA DAN PRASARANA PAMSIMAS	SP	P	C P	T P	ST P
1.	Puaskah Anda terhadap kondisi bangunan menara air/bak pengumpul?					
2.	Puaskah Anda terhadap kondisi pipa yang digunakan untuk penyaluran air?					
3.	Puaskah Anda terhadap kondisi jaringan pipa tertanam di tanah?					
4.	Puaskah Anda terhadap kondisi sambungan pipa?					
5.	Puaskah Anda terhadap kondisi meteran yang digunakan?					
6.	Puaskah Anda terhadap kondisi kran air yang digunakan untuk membuka/menutup saluran air?					
B	KELUARAN AIR PADA RUMAH WARGA	SP	P	C P	T P	ST P
1.	Puaskah Anda terhadap bau keluaran air pada rumah tangga?					
2.	Puaskah Anda terhadap rasa keluaran air pada rumah tangga?					
3.	Puaskah Anda terhadap warna keluaran air pada rumah tangga?					
C	KUANTITAS AIR	SP	P	C P	T P	ST P
1.	Puaskah Anda terhadap banyaknya jumlah sambungan air PAMSIMAS ke rumah warga?					
2.	Puaskah Anda terhadap kecukupan air yang mengalir di rumah untuk kebutuhan sehari-hari?					
3.	Puaskah Anda terhadap kelancaran aliran air pada pagi hari dan sore hari?					
D	KONTINUITAS AIR	SP	P	C P	T P	ST P
1.	Puaskah Anda terhadap kondisi air mengalir selama 24 jam setiap harinya?					
2.	Puaskah Anda terhadap kelestarian tanaman di sekitar daerah tangkapan air?					
3.	Puaskah Anda terhadap kelancaran air pada musim kemarau?					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
E	KETERJANGKAUAN AIR					
1.	Puaskah Anda terhadap terjangkaunya air bersih melalui kran di rumah masing-masing warga?					

Kualitas Pelayanan

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
A	KUALITAS PELAYANAN					
1.	Puaskah Anda terhadap kecepatan petugas dalam melayani permohonan sambungan rumah?					
2.	Puaskah Anda terhadap cara petugas menanggapi keluhan konsumen?					
3.	Puaskah Anda terhadap sistem pembayaran rekening di loket yang ditentukan oleh pengelola?					
4.	Puaskah Anda terhadap kesesuaian pembacaan meteran penggunaan air?					
B	KUANTITAS PELAYANAN					
1.	Puaskah Anda terhadap kedisiplinan rutinitas petugas pencatat meteran yang datang setiap bulan?					
2.	Puaskah Anda terhadap pembagian tugas oleh masing-masing petugas pencatat meteran, penarik tagihan air dan petugas teknis?					
3.	Puaskah Anda terhadap kecepatan petugas pengelola dalam melayani permasalahan konsumen?					
C	KONTINUITAS PELAYANAN					
1.	Puaskah Anda terhadap pembayaran iuran air secara rutin per bulan yang dilakukan oleh masyarakat?					
2.	Puaskah Anda terhadap kinerja petugas yang menarik iuran setiap bulan?					
3.	Puaskah Anda terhadap laporan penggunaan dana dari iuran masyarakat?					
D	KETERJANGKAUAN PELAYANAN					
1.	Puaskah Anda terhadap harga iuran pembayaran air?					
2.	Puaskah Anda terhadap keterjangkauan pelayanan air bersih dari PAMSIMAS kepada seluruh warga?					

KEPENTINGAN/HARAPAN PELANGGAN

Kualitas Pekerjaan

No	Pertanyaan	Jawaban				
A	SARANA DAN PRASARANA PAMSIMAS	ST	T	C T	T T	ST T
1.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi bangunan menara air/ bak pengumpul?					
2.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi pipa yang digunakan untuk penyaluran air?					
3.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi jaringan pipa yang tertanam di tanah?					
4.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi sambungan pipa?					
5.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi meteran yang digunakan?					
6.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi kran air yang digunakan untuk membuka/menutup saluran air?					
B	KELUARAN AIR PADA RUMAH WARGA	ST	T	C T	T T	ST T
1.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi bau keluaran air pada rumah tangga?					
2.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi rasa keluaran air pada rumah tangga?					
3.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi warna keluaran air pada rumah tangga?					
C	KUANTITAS AIR	ST	T	C T	T T	ST T
1.	Pentingkah bagi Anda tentang banyaknya jumlah sambungan air PAMSIMAS ke rumah warga?					
2.	Pentingkah bagi Anda tentang kecukupan air yang mengalir di rumah untuk kebutuhan sehari-hari?					
3.	Pentingkah bagi Anda tentang kelancaran aliran air pada pagi hari dan sore hari?					
D	KONTINUITAS AIR	ST	T	C T	T T	ST T
1.	Pentingkah bagi Anda tentang kondisi air mengalir selama 24 jam setiap harinya?					
2.	Pentingkah bagi Anda tentang kelestarian tanaman di sekitar daerah tangkapan air?					
3.	Pentingkah bagi Anda tentang kelancaran air pada musim kemarau?					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		ST	T	C T	T T	ST T
E	KETERJANGKAUAN AIR					
1.	Pentingkah bagi Anda tentang terjangkaunya air bersih melalui kran di rumah masing-masing warga?					

Kualitas Pelayanan

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		ST	T	CT	TT	STT
A	KUALITAS PELAYANAN					
1.	Pentingkah bagi Anda tentang kecepatan petugas dalam melayani permohonan sambungan rumah?					
2.	Pentingkah bagi Anda tentang cara petugas menanggapi keluhan konsumen?					
3.	Pentingkah bagi Anda tentang sistem pembayaran rekening di loket yang ditentukan oleh pengelola?					
4.	Pentingkah bagi Anda tentang kesesuaian pembacaan meteran penggunaan air?					
B	KUANTITAS PELAYANAN					
1.	Pentingkah bagi Anda tentang kedisiplinan rutinitas petugas pencatat meteran yang datang setiap bulan?					
2.	Pentingkah bagi Anda tentang pembagian tugas oleh masing-masing petugas pencatat meteran, penarik tagihan air dan petugas teknis?					
3.	Pentingkah bagi Anda tentang kecepatan petugas pengelola dalam melayani permasalahan konsumen?					
C	KONTINUITAS PELAYANAN					
1.	Pentingkah bagi Anda tentang pembayaran iuran air secara rutin per bulan yang dilakukan oleh masyarakat?					
2.	Pentingkah bagi Anda tentang kinerja petugas yang menarik iuran setiap bulan?					
3.	Pentingkah bagi Anda tentang laporan penggunaan dana dari iuran masyarakat?					
D	KETERJANGKAUAN PELAYANAN					
1.	Pentingkah bagi Anda tentang harga iuran pembayaran air?					
2.	Pentingkah bagi Anda tentang keterjangkauan pelayanan air bersih dari PAMSIMAS kepada seluruh warga?					

--TERIMAKASIH--

Kuesioner Penelitian Untuk Pengelola PAMSIMAS

DAFTAR PERTANYAAN

KUESIONER PENELITIAN

PENGANTAR

Bapak/ Ibu/ Saudara yang terhormat perkenankan saya selaku mahasiswa untuk meminta ijin melakukan survey dan penelitian yang berhubungan dengan judul diatas. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan kajian ilmiah untuk kemajuan PAMSIMAS di Kabupaten Pekalongan, oleh karena itu kesediaan bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuisisioner secara seksama akan sangat membantu akurasi dan kesahihan dari penelitian ini.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara meluangkan waktu mengisi kuisisioner

Petunjuk :

1. Berilah jawaban atas pertanyaan yang diajukan dengan menulis huruf kapital atau membubuhkan tanda centang (v) pada kolom pertanyaan yang anda pilih secara benar

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
4. Usia : Kurang dari 25 Tahun

25 – 40 Tahun

40 – 50 Tahun

Diatas 50 Tahun

5. Pendidikan Terakhir : Sekolah Dasar

Sekolah Menengah

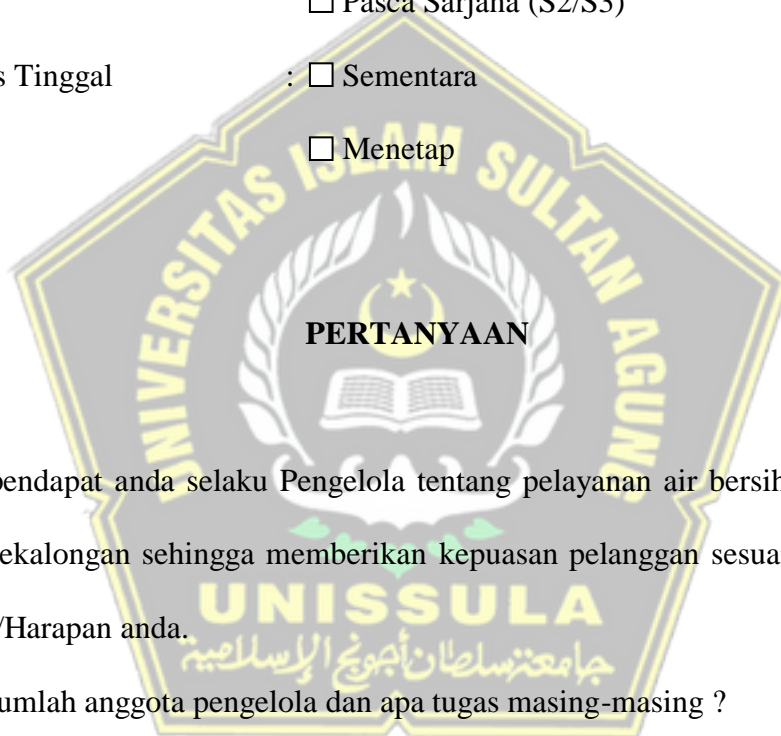
Diploma

Sarjana

Pasca Sarjana (S2/S3)

6. Status Tinggal : Sementara

Menetap



Bagaimana pendapat anda selaku Pengelola tentang pelayanan air bersih PAMSIMAS di Kabupaten Pekalongan sehingga memberikan kepuasan pelanggan sesuai dengan Tingkat Kepentingan/Harapan anda.

1. Berapa jumlah anggota pengelola dan apa tugas masing-masing ?

Sebutkan.....
.....
.....

2. Apakah pengelola mendapatkan honor?

Sebutkan.....

3. Berapa iuran pembayaran Air ?

Abonemen.....

- Tarif /m³.....
5. Apakah diberlakukan tariff progresif?.....
4. Berapa liter/detik sumur/ mata air yang dikelola?
Sebutkan.....
5. Ada berapa sambungan rumah pelanggan?
Sebutkan.....
6. Ada berapa jumlah penduduk?
Sebutkan.....
7. Ada berapa rumah satu desa ?
Sebutkan.....
8. Ada berapa system penyediaan air bersih yang ada didesa?
Sebutkan.....
9. Pembayaran rekening dilakukan diloket atau mendatangi pelanggan?
Sebutkan.....
10. Apakah dana yang diperoleh dari penarikan rekening mencukupi untuk pengelolaan rutin?
Sebutkan.....
11. Apa harapan anda selaku pengelola Kegiatan Pamsimas?
Sebutkan.....



Lampiran 3

Data Hasil Uji Coba Instrumen Kepuasan (X)

No.	Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Total	
1	1	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	109	
2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	97	
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	103	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	103
5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	103	
6	6	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	103	
7	7	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	102	
8	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	99	
9	9	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	115	
10	10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	108
11	11	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	110	
12	12	4	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	109
13	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	101
14	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
15	15	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	88	
16	16	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	86	
17	17	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	90	
18	18	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	86	
19	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
20	20	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	

Lampiran 4

Data Hasil Uji Coba Instrumen Kepentingan (Y)

No.	Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Total	
1	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	129	
2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	119	
3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	122	
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	133	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	3	119
6	6	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	125	
7	7	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	107
8	8	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	120
9	9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	126	
10	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	138	
11	11	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	132
12	12	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	129
13	13	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	126
14	14	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	107
15	15	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119
16	16	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	105
17	17	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	101
18	18	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	112
19	19	5	4	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111
20	20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112

Lampiran 5

Output Uji Reliabilitas dan Validitas Kepuasan (X)

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 X10 X11 X12 X13 X14 X15 X16 X17 X18 X19 X
20 X21 X22 X23 X24 X25 X26 X27 X28
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA

/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	28

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	94.65	92.239	.507	.946
X2	94.40	88.568	.704	.944
X3	94.70	91.274	.581	.945
X4	94.65	92.239	.628	.945

X5	94.45	92.997	.572	.945
X6	94.75	93.039	.499	.946
X7	94.55	87.839	.752	.943
X8	94.65	87.503	.736	.943
X9	94.60	87.621	.746	.943
X10	95.05	93.103	.530	.945
X11	94.75	89.461	.886	.942
X12	94.80	91.221	.682	.944
X13	94.80	91.326	.671	.944
X14	94.95	91.418	.556	.945
X15	94.85	93.187	.473	.946
X16	94.75	90.829	.736	.943
X17	94.95	93.524	.448	.946
X18	95.00	91.789	.651	.944
X19	94.95	92.155	.593	.945
X20	94.85	91.082	.577	.945
X21	95.00	92.632	.559	.945
X22	94.90	91.674	.526	.946
X23	95.05	92.787	.566	.945
X24	95.00	92.526	.570	.945
X25	95.05	91.734	.555	.945
X26	95.20	88.800	.703	.944
X27	95.20	94.800	.449	.946
X28	94.95	92.682	.537	.945

Lampiran 6

Output Uji Reliabilitas dan Validitas Kepentingan (Y)

```
RELIABILITY
/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6 Y7 Y8 Y9 Y10 Y11 Y12 Y13 Y14 Y15 Y16 Y17 Y18 Y19 Y
20 Y21 Y22 Y23 Y24 Y25 Y26 Y27 Y28
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA

/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	28

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	115.10	100.832	.572	.929
Y2	115.15	100.976	.561	.929
Y3	115.20	99.747	.696	.928
Y4	115.15	100.555	.603	.928

Y5	115.25	100.408	.530	.929
Y6	115.20	102.063	.460	.930
Y7	115.45	95.945	.462	.933
Y8	115.20	95.326	.632	.928
Y9	115.15	99.082	.544	.929
Y10	115.40	101.095	.446	.930
Y11	115.50	99.632	.543	.929
Y12	115.25	99.882	.497	.930
Y13	115.05	101.418	.517	.929
Y14	115.20	100.063	.664	.928
Y15	115.00	101.474	.520	.929
Y16	115.35	100.871	.664	.928
Y17	115.10	100.200	.635	.928
Y18	115.20	98.800	.659	.928
Y19	115.30	100.326	.554	.929
Y20	115.25	101.355	.447	.930
Y21	115.25	98.092	.735	.927
Y22	115.50	100.579	.551	.929
Y23	115.30	98.853	.688	.927
Y24	115.80	99.853	.478	.930
Y25	115.75	100.092	.558	.929
Y26	115.55	94.997	.703	.927
Y27	115.85	101.187	.497	.930
Y28	115.75	98.934	.506	.930

Hasil Seleksi Responden

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
1	P	28	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
2	P	50	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
3	P	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
4	P	55	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
5	L	45	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
6	L	47	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
7	L	55	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
8	P	53	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
9	P	25	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
10	P	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
11	L	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
12	L	43	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
13	L	41	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
14	L	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
15	L	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
16	L	45	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
17	P	50	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
18	P	57	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
19	P	47	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
20	P	51	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
21	P	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
22	L	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
23	L	47	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
24	L	16	SMP	3 - 6 bulan	Sementara	Tidak Memenuhi	Memenuhi	Tidak Dipakai
25	L	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
26	P	17	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
27	P	17	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
28	L	46	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
29	L	42	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
30	L	42	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
31	L	63	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
32	L	49	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
33	L	48	SMP/SMA	> 6 bulan	Sementara	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
34	L	50	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
35	L	41	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
36	L	35	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
37	P	28	SMP/SMA	< 3 bulan	Menetap	Memenuhi	Tidak Memenuhi	Tidak Dipakai
38	P	52	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
39	L	48	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
40	L	42	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
41	L	39	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
42	L	64	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
43	L	49	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
44	L	51	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
45	P	29	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
46	L	41	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
47	L	47	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
48	P	35	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
49	P	26	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
50	L	57	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
51	P	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
52	P	60	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
53	P	30	S1	< 3 bulan	Menetap	Memenuhi	Tidak Memenuhi	Tidak Dipakai
54	L	60	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
55	L	57	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
56	P	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
57	L	60	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
58	P	41	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
59	P	62	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
60	L	35	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
61	L	40	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
62	L	56	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
63	L	56	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
64	L	56	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
65	L	55	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
66	L	35	S1	< 3 bulan	Sementara	Memenuhi	Tidak Memenuhi	Tidak Dipakai
67	L	55	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
68	L	39	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
69	L	52	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
70	L	47	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
71	L	48	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
72	L	45	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
73	L	53	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
74	P	54	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
75	L	27	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
76	L	60	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
77	L	33	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
78	L	25	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
79	P	33	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
80	L	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
81	P	30	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
82	L	25	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
83	L	23	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
84	L	19	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
85	L	20	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
86	P	49	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
87	P	26	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
88	P	33	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
89	P	22	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
90	L	36	S1	< 3 bulan	Sementara	Memenuhi	Tidak Memenuhi	Tidak Dipakai
91	P	27	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
92	P	28	SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
93	P	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
94	L	39	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
95	L	33	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
96	L	38	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
97	L	30	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
98	L	37	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
99	L	28	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
100	L	53	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
101	L	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
102	L	50	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
103	P	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
104	L	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
105	P	40	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
106	L	38	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
107	L	36	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
108	L	29	SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
109	L	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
110	L	36	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
111	L	55	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
112	L	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
113	P	26	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
114	P	26	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
115	P	54	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
116	L	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
117	L	16	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Sementara	Tidak Memenuhi	Memenuhi	Tidak Dipakai
118	P	57	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
119	P	48	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
120	P	52	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
121	P	36	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
122	L	42	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
123	L	41	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
124	L	45	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
125	L	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
126	L	41	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
127	L	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
128	P	32	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
129	L	46	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
130	L	47	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
131	L	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
132	P	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
133	L	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
134	L	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
135	P	43	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
136	L	34	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
137	P	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
138	P	47	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
139	L	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
140	L	39	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
141	L	33	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
142	P	36	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
143	P	41	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
144	P	47	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
145	L	36	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
146	L	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
147	P	32	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
148	L	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
149	L	48	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
150	L	32	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
151	L	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
152	L	36	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
153	L	43	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
154	P	43	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
155	P	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
156	P	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
157	P	49	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
158	P	34	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
159	L	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
160	L	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
161	L	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
162	L	32	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
163	L	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
164	L	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
165	L	48	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
166	L	39	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
167	L	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
168	L	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
169	L	42	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
170	L	33	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
171	L	41	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
172	P	36	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
173	P	43	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
174	P	34	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
175	P	39	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
176	P	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
177	L	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
178	L	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
179	L	32	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
180	L	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
181	L	39	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
182	L	42	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
183	L	46	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
184	P	32	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
185	P	40	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
186	L	41	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
187	L	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
188	L	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
189	P	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
190	P	34	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
191	P	33	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
192	L	32	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
193	L	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
194	L	42	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
195	L	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
196	L	48	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
197	L	46	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
198	L	48	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
199	L	35	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
200	L	30	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
201	L	42	SMP	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
202	L	40	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
203	P	38	SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
204	P	35	SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
205	P	38	SMP	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
206	P	35	SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
207	P	30	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
208	P	44	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
209	P	35	SMP	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
210	P	43	SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
211	L	45	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
212	L	43	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
213	L	58	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
214	L	51	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
215	P	40	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
216	P	40	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
217	L	31	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
218	P	30	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
219	P	48	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
220	P	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
221	L	58	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
222	P	55	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
223	L	50	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
224	L	55	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
225	L	38	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
226	L	30	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
227	L	64	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
228	L	32	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
229	P	48	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
230	P	45	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
231	L	53	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
232	L	38	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
233	L	44	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
234	P	60	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
235	L	48	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
236	P	45	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
237	L	53	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
238	L	50	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
239	P	24	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
240	L	50	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
241	P	32	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
242	P	32	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
243	L	45	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
244	P	42	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
245	P	32	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
246	L	30	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
247	L	50	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
248	P	50	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
249	L	50	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
250	L	48	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
251	L	40	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
252	L	42	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
253	P	33	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
254	P	28	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
255	P	44	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
256	L	38	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
257	L	37	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
258	P	36	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
259	L	35	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
260	L	42	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
261	L	46	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
262	P	45	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
263	L	42	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
264	P	39	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
265	L	48	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
266	P	42	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
267	L	41	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
268	L	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
269	L	48	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
270	L	39	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
271	L	46	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
272	L	48	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
273	L	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
274	L	35	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
275	P	34	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
276	P	49	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
277	L	23	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
278	P	49	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
279	P	35	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
280	P	50	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
281	L	33	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
282	L	40	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
283	L	40	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
284	L	30	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
285	P	43	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
286	P	44	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
287	P	48	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
288	P	49	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
289	P	25	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
290	P	43	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
291	P	49	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
292	P	40	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
293	p	40	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
294	P	25	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
295	P	30	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
296	P	26	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
297	L	49	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
298	L	42	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
299	P	48	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
300	L	49	SMP	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
301	P	35	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
302	P	35	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
303	P	32	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
304	P	27	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
305	P	40	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
306	L	28	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
307	L	36	SMP	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
308	L	33	SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
309	L	48	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
310	P	41	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
311	P	49	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
312	P	41	SMP	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
313	L	40	S1	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
314	P	49	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
315	P	47	SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
316	P	44	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
317	P	40	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
318	L	31	S1	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
319	P	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
320	P	32	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
321	P	25	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
322	L	28	S2	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
323	P	52	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
324	P	21	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
325	L	44	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
326	L	52	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
327	L	48	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
328	L	56	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
329	L	43	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
330	L	44	SMP/SMA	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
331	L	56	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
332	L	32	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
333	L	54	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
334	P	21	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
335	L	46	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
336	L	57	SD	3 - 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
337	P	30	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
338	P	42	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
339	L	41	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
340	L	43	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
341	P	45	SMP/SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
342	L	43	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
343	L	35	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
344	L	40	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
345	P	35	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
346	P	44	S1	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan	Status Tinggal	Seleksi Umur	Seleksi Lama Berlangganan	Kesimpulan
347	L	42	SD	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
348	P	39	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
349	L	45	SMP	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai
350	L	44	SMA	> 6 bulan	Menetap	Memenuhi	Memenuhi	Dipakai



Lampiran 8

Data Hasil Tabulasi Kepuasan (X)

Responden	Kepuasan (X)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
1	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	5	3	3	5	4	4	3	5	3	3	4	4	5	
2	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	
3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	
4	4	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	
5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
6	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
7	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	
8	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	
9	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	
10	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	
11	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	
12	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	
13	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	
14	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
15	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4
16	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4
17	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
18	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	
19	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	
20	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	
21	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
22	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	

Responden	Kepuasan (X)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
23	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	
25	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	
26	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4	
27	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	
28	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
29	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
30	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
31	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
32	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3
33	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
35	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
38	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	
39	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
42	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
43	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
44	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
48	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	
49	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
50	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	

Responden	Kepuasan (X)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
64	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	3	4	3	5	4
65	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	5	3	3	3
71	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	2	3	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4
72	4	4	4	3	5	4	5	5	4	2	5	5	4	2	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4
73	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	5	5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	5	5	4	2	3	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	2	2	3	3	3	1	3	3	4	2	3	4

Responden	Kepuasan (X)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
79	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	
80	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	
82	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3
83	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
84	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	
86	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
91	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	5	5	3	4	4	2	3	3	4	3	1	3	4	3	2	3	4	
92	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	
93	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	
94	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	3	
95	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	
96	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
97	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	
98	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	
99	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	
100	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
101	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	3	
102	3	3	5	5	3	4	3	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	3	4	
103	4	3	5	4	5	5	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5	3	5	4	3	4	5	3	4	
104	5	4	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	
105	4	4	5	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	

Responden	Kepuasan (X)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
106	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	3	4	
107	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	
108	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	
109	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
110	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
113	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	
114	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	
115	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	
116	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	
118	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
119	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	
120	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	
121	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
122	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
123	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	
124	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
125	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
126	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	
127	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	
128	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
129	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	
130	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	
131	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	
132	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	

Responden	Kepuasan (X)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
133	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	
134	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
135	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
136	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	
137	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	
138	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	
139	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	
140	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	
141	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
142	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	
143	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	
144	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	
145	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	
146	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	
147	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
148	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
149	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	
150	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	
151	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	
152	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	
153	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	
154	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	
155	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	
156	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	
157	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
158	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	

Responden	Kepuasan (X)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
159	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4
160	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4
161	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4
162	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
163	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
164	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
165	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
166	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
167	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
168	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
169	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4
170	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
171	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
172	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
173	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
174	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
175	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4
176	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
177	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4
178	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4
179	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
180	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
181	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
182	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
183	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
184	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4

Responden	Kepuasan (X)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
185	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	
186	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	
187	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	
188	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	
189	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	
190	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	
191	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	
192	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	
193	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
194	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	
195	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	
196	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
197	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
198	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
199	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
201	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
204	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
206	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
209	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
210	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	

Responden	Kepuasan (X)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
211	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	
212	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
214	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
215	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
216	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4
217	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
218	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
219	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
220	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
222	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	5	4	5	4	4	3	4	4	
223	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	3	4	
224	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	
225	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
227	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
228	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
230	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
231	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
232	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	4	
233	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
234	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
235	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
236	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	

Responden	Kepuasan (X)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
237	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
238	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	
240	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
243	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
244	3	3	3	4	3	3	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
245	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
246	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
247	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
249	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
250	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	3	5	3	3	5	4	4	5	4	5	
251	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
252	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	
253	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
254	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
256	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
257	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
258	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
260	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	
261	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	

Responden	Kepuasan (X)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
263	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
267	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	3	5	3	3	5	3	3	5	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
274	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
275	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
277	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5
280	4	4	4	4	3	3	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4
281	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
283	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
284	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
285	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
286	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
287	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4

Responden	Kepuasan (X)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
289	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4
290	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
291	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4
292	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
293	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
294	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5
295	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
296	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
297	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
298	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
300	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	3	3	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5
303	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
307	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
308	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
310	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
311	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	5
312	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4
313	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	5
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden	Kepuasan (X)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
319	3	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
320	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
321	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
322	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5
323	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4
324	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	4	5	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
327	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
328	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
329	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
330	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
331	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
332	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
333	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
334	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4
335	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
336	3	3	2	2	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5
338	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
339	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
340	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

Responden	Kepuasan (X)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
341	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
342	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
343	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	5
344	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
345	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
348	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
349	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Keterangan tabulasi skor jawaban:

- a. Untuk jawaban “SP” (sangat puas) diberi nilai = 5
- b. Untuk jawaban “P” (puas) diberi nilai = 4
- c. Untuk jawaban “CP” (cukup puas) diberi nilai = 3
- d. Untuk jawaban “TP” (tidak puas) diberi nilai = 2
- e. Untuk jawaban “STP” (sangat tidak puas) diberi nilai = 1

Lampiran 9

Data Hasil Tabulasi Kepentingan (Y)

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	
2	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	
3	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	
5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	
6	4	5	5	4	5	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
7	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	2	5	4	3	2	3	4	4	4	
8	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	
9	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	5	4	
10	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	
11	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	
12	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	
13	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	
14	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	
15	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	
16	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	
17	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	3	3	5	
18	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	
19	5	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4
20	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
21	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	
22	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
23	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	
25	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
26	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	
27	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3
28	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	5	5	
29	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	
31	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	
32	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	
33	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	
34	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	
35	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	
36	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	3	
38	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	
39	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
40	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
43	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	
44	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	
45	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	
46	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	
49	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	
50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
51	5	4	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
56	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
60	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4
65	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
69	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
71	3	4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5
72	3	4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5
73	3	4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
81	3	3	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4
82	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
83	3	3	3	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4
84	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
85	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
86	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
91	4	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4
92	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
93	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
94	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5
95	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
97	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
98	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
99	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
101	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	4	3	3	5	3	4	5	3	4	4	3	5
102	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	5	3	4	3
103	3	4	5	4	3	3	4	3	5	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	3	3	4	3	4	5	3	3
104	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	5
105	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
106	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	5	4	5	3	4	5	3	3	5	5	4
107	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
108	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
112	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
113	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
114	4	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
115	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
116	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
119	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
120	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
121	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
122	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
123	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4
124	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
125	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
126	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
127	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
128	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
129	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
130	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
131	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
132	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
133	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
134	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	
135	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	
136	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
137	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
138	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	
139	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	
140	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	
141	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	
142	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	
143	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	
144	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
145	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	
146	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
147	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	
148	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	
149	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
150	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	
151	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	
152	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
153	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	
154	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	
155	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	
156	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	
157	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
158	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
159	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
160	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
161	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
162	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
163	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
164	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
165	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
166	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
167	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
168	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4
169	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5
170	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
171	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
172	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
173	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
174	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
175	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
176	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
177	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
178	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
179	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
180	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
181	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
182	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
183	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
184	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
185	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
186	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
187	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
188	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
189	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
190	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
191	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
192	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
193	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
194	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5
195	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
196	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
210	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
211	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	
212	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
215	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
216	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4
217	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
218	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
219	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
220	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4
223	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4
224	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4
225	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
226	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
227	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
229	4	4	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
231	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
232	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
233	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
235	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
237	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
238	5	4	5	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3
239	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	3	3	5	3	3	5	4	4
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3
242	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
243	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
244	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
246	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
247	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
250	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
251	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
252	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
253	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
254	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
256	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	5
259	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
261	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
262	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
263	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
265	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5
267	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
269	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	3	3	3	5	3	3	5	3	4	5	4	4
270	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4	3	3	3	5	3	4	4	3	3	5	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
274	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	5	4	4
275	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5
276	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
277	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
278	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
279	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
280	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
283	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
285	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
288	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
289	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
290	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
291	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
292	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
294	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
295	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
296	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
300	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
301	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
302	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
303	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
305	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
308	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
309	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
312	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5
313	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
314	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
315	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
320	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5	4	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	3	5	5	4	4	5	4
322	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
323	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
324	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
325	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
327	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
328	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
329	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
330	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
331	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
332	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
333	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
334	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
335	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
336	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	
338	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
339	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
340	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5

Responden	Kepentingan/Harapan (Y)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
341	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5
342	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
343	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
344	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
345	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4
346	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
347	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5
348	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4

Keterangan tabulasi skor jawaban:

- a. Untuk jawaban “ST” (sangat penting) diberi nilai = 5
- b. Untuk jawaban “T” (penting) diberi nilai = 4
- c. Untuk jawaban “CT” (cukup penting) diberi nilai = 3
- d. Untuk jawaban “TT” (tidak penting) diberi nilai= 2
- e. Untuk jawaban “STT” (sangat tidak penting) diberi nilai = 1

Hasil Perhitungan *Importance Performance Analysis*

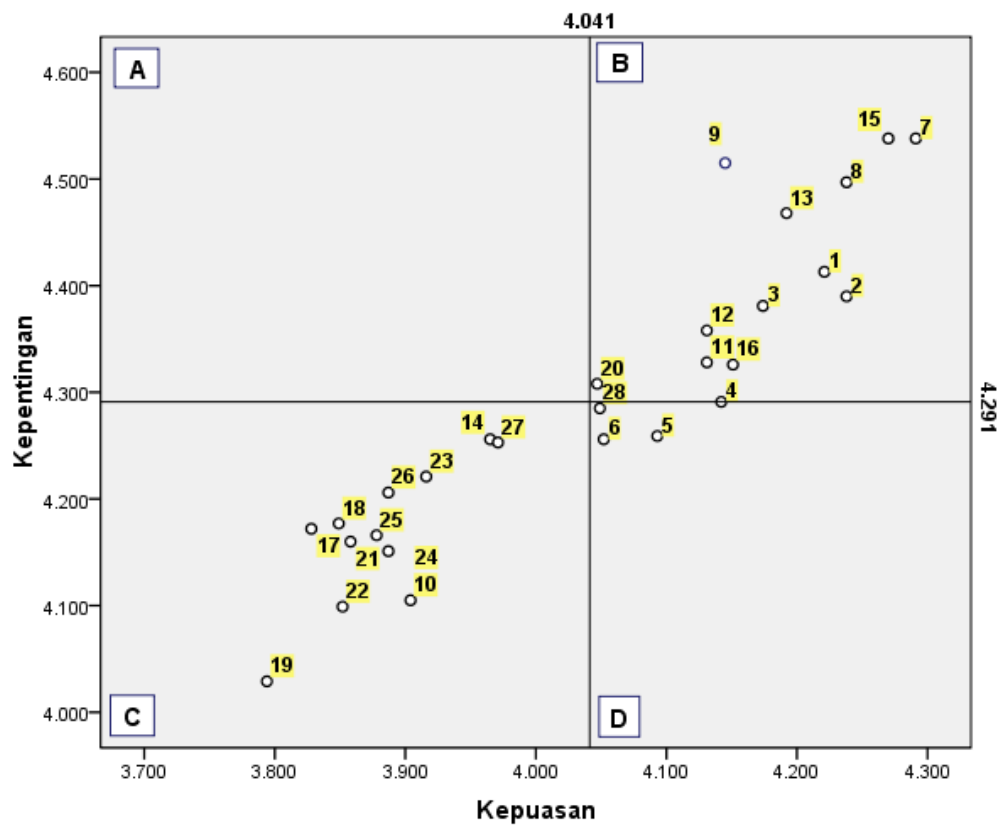
Kepuasan (X)			Kepentingan/Harapan (Y)			$TK_i = \frac{\Sigma X_i}{\Sigma Y_i}$	Kriteria
Kuesioner	ΣX	\bar{X}	Kuesioner	ΣY	\bar{Y}		
X1	1452	4,221	Y1	1518	4,413	0,957 < 1,00	Belum memuaskan
X2	1458	4,238	Y2	1510	4,390	0,966 < 1,00	Belum memuaskan
X3	1436	4,174	Y3	1507	4,381	0,953 < 1,00	Belum memuaskan
X4	1425	4,142	Y4	1476	4,291	0,965 < 1,00	Belum memuaskan
X5	1408	4,093	Y5	1465	4,259	0,961 < 1,00	Belum memuaskan
X6	1394	4,052	Y6	1464	4,256	0,952 < 1,00	Belum memuaskan
X7	1476	4,291	Y7	1561	4,538	0,946 < 1,00	Belum memuaskan
X8	1458	4,238	Y8	1547	4,497	0,942 < 1,00	Belum memuaskan
X9	1426	4,145	Y9	1553	4,515	0,918 < 1,00	Belum memuaskan
X10	1343	3,904	Y10	1412	4,105	0,951 < 1,00	Belum memuaskan
X11	1421	4,131	Y11	1489	4,328	0,954 < 1,00	Belum memuaskan
X12	1421	4,131	Y12	1499	4,358	0,948 < 1,00	Belum memuaskan
X13	1442	4,192	Y13	1537	4,468	0,938 < 1,00	Belum memuaskan
X14	1364	3,965	Y14	1464	4,256	0,932 < 1,00	Belum memuaskan
X15	1469	4,270	Y15	1561	4,538	0,941 < 1,00	Belum memuaskan
X16	1428	4,151	Y16	1488	4,326	0,960 < 1,00	Belum memuaskan
X17	1317	3,828	Y17	1435	4,172	0,918 < 1,00	Belum memuaskan
X18	1324	3,849	Y18	1437	4,177	0,921 < 1,00	Belum memuaskan
X19	1305	3,794	Y19	1386	4,029	0,942 < 1,00	Belum memuaskan
X20	1392	4,047	Y20	1482	4,308	0,939 < 1,00	Belum memuaskan
X21	1327	3,858	Y21	1431	4,160	0,927 < 1,00	Belum memuaskan
X22	1325	3,852	Y22	1410	4,099	0,940 < 1,00	Belum memuaskan
X23	1347	3,916	Y23	1452	4,221	0,928 < 1,00	Belum memuaskan
X24	1337	3,887	Y24	1428	4,151	0,936 < 1,00	Belum memuaskan
X25	1334	3,878	Y25	1433	4,166	0,931 < 1,00	Belum memuaskan
X26	1337	3,887	Y26	1447	4,206	0,924 < 1,00	Belum memuaskan
X27	1366	3,971	Y27	1463	4,253	0,934 < 1,00	Belum memuaskan
X28	1393	4,049	Y28	1474	4,285	0,945 < 1,00	Belum memuaskan
$\bar{X} = 4,041$			$\bar{Y} = 4,291$				

Lampiran 11

Output Diagram Kartesius Tingkat Kesesuaian Responden

```
GRAPH  
  /SCATTERPLOT(BIVAR)=X WITH Y  
  
  /MISSING=LISTWISE.
```

Graph



Dokumentasi Penelitian



Menara Desa Purwodadi



Sumur Desa Bulakpelem



Menara Desa Bulakpelem



SBD Desa Pait



Tower Desa Bulakpelem




Menara Desa Bulakpelem



Menara Curug

Hasil Uji Laboratorium Air Desa Kaligawe



PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN PEKALONGAN
UPTD.LABORATORIUM KESEHATAN
 JL. DRUJAN NO.2 KAJEN TELP. (0285) 201244, 201744 FAX (0285)201744 KODE POS 51101
 email : labkesdasabpk1@yahoo.co.id

HASIL PEMERIKSAAN
KIMIA

Nomor Agenda : 03
 No. Kode Lab : 449.5/049/ Kim-AM/2020
 Nama Pelanggan : PAMSIMAS Ds. Kaligawe
 Alamat Pelanggan : Ds. Kaligawe, Karangdadap
 Jenis Sampel : Air Minum
 Petugas Sampling : Oka Agus Sutanto
 Lokasi sampel : SB. Ds. Kaligawe, Karangdadap
 Tanggal/Jam Diterima Sampel : 05 Februari 2020
 Tanggal pemeriksaan : 05 -12 Februari 2020
 Parameter : Fisika Dan Kimia
 Hasil pemeriksaan :

NO	PARAMETER YANG DIPERIKSA	SATUAN	HASIL	BAKU MUTU	KET
I. FISIKA					
1	Suhu	°C	28	Suhu udara	TDS-3 ISO 9001
2	Warna	Skala YCU	<1	15	Kolorimetri
3	Bau	-	Tidak berbau	Tidak berbau	Organoleptis
4	Rasa	-	Tidak berasa	Tidak berasa	Organoleptis
5	Kekeruhan	Skala NTU	6	5	Spektrofotometri (NOVA 60)
6	Jumlah zili pedal Terlarut (TDS)	mg / l	135	500	TDS-3 ISO 9001
II. KIMIA					
1	pH	-	6,7	6,5 -8,5	
2	Kesadahan Ca CO3	mg / l	20	0,01	Spektrofotometri (NOVA 60)
3	Mangan	mg / l	0,36	0,4	Spektrofotometri (NOVA 60)
4	Besi	mg / l	0,09	0,3	Spektrofotometri (NOVA 60)
5	Fluorida	mg / l	-	1,5	
6	Klorida	mg / l	-	250	
7	Kloram	mg / l	-	5	
8	Nitrit (NO2) sebagai N	mg / l	<0,02	3,0	Spektrofotometri (NOVA 60)
9	Nitrat (NO3) sebagai N	mg / l	<1,0	50	Spektrofotometri (NOVA 60)
10	Sianida	mg / l	0,001	0,07	Spektrofotometri (NOVA 60)
11	Amonia (NH4)	mg / l	0,16	1,5	Spektrofotometri (NOVA 60)
12	Air Raksa	mg / l	-	0,001	
13	Arsen	mg / l	-	0,01	
14	Kromium Valens 6	mg / l	0,02	0,05	Spektrofotometri (NOVA 60)
15	Kadmium	mg / l	0,063	0,003	Spektrofotometri (NOVA 60)
16	Aluminium	mg / l	0,04	0,2	Spektrofotometri (NOVA 60)
17	Seng	mg / l	-	3	
18	Sulfat	mg / l	-	250	
19	Timbal	mg / l	-	0,01	


Rujukan Baku Mutu : PER.MEN.KES.No 492/MEN.KES/PER/IV/2010
 Tentang Syarat-syarat dan Pengawasan Kualitas Air Minum

Demikian hasil pemeriksaan Kami untuk dapat digunakan sepenuhnya.

Keterangan :

- Hasil Analisa hanya berlaku untuk sampel/botol yang diuji
- Dilarang mengutip, memperbanyak dan atau mempublikasikan sebagian isi tanpa seizin Kepala UPTD Labkesda Dinkes Kab. Pekalongan


Mengesah,
 Penanggung Jawab Lab. Kesmas
 UPTD. Labkesda Kab. Pekalongan



(Oka Agus Sutanto)
 NIP.197708022011011004

Kajen, 14 Februari 2020

Petugas Pemeriksa.



(Dewi Susilo)
 NIP.198301082008012004

Tembusan, dikirim kepada Yth

- Ka. Dinas Kesehatan Kabupaten Pekalongan
- Ka. Lab. Kes Dinkes Kab. Pekalongan (sebagai laporan)
- Peringatan

Hasil Uji Laboratorium Air Desa Mulyorejo



**PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN PEKALONGAN
UPTD.LABORATORIUM KESEHATAN**

JL. RINJANI NO 2 KAJEN TELP. (0285) 381244, 381744 FAX (0285)381744 KODE POS 51161
em@il : labkesdakabpkl@yahoo.co.id

**HASIL PEMERIKSAAN
KIMIA**

Nomor Agenda : 02
No Kode Lab : 111/ Kim-AM/II/2019
Nama Pelanggan : PAMSIMAS Ds. Mulyorejo
Alamat Pelanggan : Ds. Mulyorejo, Kesesi
Jenis Sampel : Air Minum
Petugas Sampling : Oka Agus Sutanto
Lokasi sampel : SB. PAMSIMAS Ds. Mulyorejo
Tanggal/Jam Diterima Sampel : 01 Juli 2019
Tanggal pemeriksaan : 01 - 03 Juli 2019
Parameter : Fisika & Kimia

Hasil pemeriksaan

NO	PARAMETER YANG DIPERIKSA	SATUAN	HASIL	BAKU MUTU	KET
I. FISIKA					
1	Suhu	°C	25	Suhu udara	TDS-3 ISO 9001
2	Warna	Skala TCU	<1	15	Kolorimetri
3	Bau	-	Tidak berbau	Tidak berbau	Organoleptis
4	Rasa	-	Tidak berasa	Tidak berasa	Organoleptis
5	Kekeruhan	Skala NTU	<1	5	Spektrofotometri (NOVA 60)
6	Jumlah zat padat Tertarut (TDS)	mg / l	484	500	TDS-3 ISO 9001
II. KIMIA					
1	pH	-	7,6	6,5 -8,5	
2	Kesadahan Ca CO3	mg / l	39	500	Spektrofotometri (NOVA 60)
3	Mangan	mg / l	0,26	0,4	Spektrofotometri (NOVA 60)
4	Besi	mg / l	0,03	0,3	Spektrofotometri (NOVA 60)
5	Fluorida	mg / l	-	1,5	
6	Khlonda	mg / l	287	250	Spektrofotometri (NOVA 60)
7	Chlorine	mg / l	-	5	
8	Nitrit (NO2) sebagai N	mg / l	0,11	3,0	Spektrofotometri (NOVA 60)
9	Nitrat (NO3) sebagai N	mg / l	-	50	
10	Sianida	mg / l	-	0,07	
11	Amonia /NH4	mg / l	0,45	1,5	Spektrofotometri (NOVA 60)
12	Air Raksa	mg / l	-	0,001	
13	Arsen	mg / l	-	0,01	
14	Kromium Valens 6	mg / l	0,02	0,05	Spektrofotometri (NOVA 60)
15	Kadmium	mg / l	-	0,003	
16	Aluminium	mg / l	-	0,2	
17	Seng	mg / l	-	3	
18	Sulfat	mg / l	-	250	
19	Timbal	mg / l	-	0,01	

Rujukan Baku Mutu : PER.MEN.KES.No 492/MEN.KES/PER/II/2010

Tentang Syarat-syarat dan Pengawasan Kualitas Air Minum

Keterangan :

- Hasil Analisa hanya berlaku untuk sampel/ccontoh yang diuji.
- Dilarang mengutip, memperbanyak dan atau mempublikasikan sebagian isi tanpa seijin Kepala UPT Labkesda Dinkes Kab. Pekalongan

Kajen, 03 Juli 2019

Petugas Pemeriksa,



(dr. Suryadi)
NIP.196306082007011007

Tembusan, dikirim kepada Yth.

- Ka. Dinas Kesehatan Kabupaten Pekalongan
- Ka Lab Kes Dinkes Kab. Pekalongan (sebagai laporan)
- Pertinggalanner

(Dewi Susila)
NIP:198301082008012004

Tanggal	3 Juli 2019
Paraf	<i>[Signature]</i>



Hasil Uji Laboratorium Air Desa Pandanarum



**PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN PEKALONGAN
UPTD.LABORATORIUM KESEHATAN**

Jl. RINJANI NO 2 KAJEN TELP (0285) 381244, 381744 FAX (0285)381744 KODE POS 51161
em@il : labkesdakabpkl@yahoo.co.id

**HASIL PEMERIKSAAN
KIMIA**

Nomor Agenda : 09
 No Kode Lab. : 070/ Kim-AM/V/2019
 Nama Pelanggan : PAMSIMAS Ds. Pandanarum
 Alamat Pelanggan : Ds. Pandanarum, Tirta
 Jenis Sampel : Air Minum
 Petugas Sampling : Oka Agus Sutanto
 Lokasi sampel : SB.Baru Dk. Kepuh, Ds. Pandanarum, Tirta
 Tanggal/Jam Diterima Sampel : 20 Mei 2019
 Tanggal pemeriksaan : 20 - 21 Mei 2019
 Parameter : Fisika & Kimia
 Hasil pemeriksaan

NO	PARAMETER YANG DIPERIKSA	SATUAN	HASIL	BAKU MUTU	KET
I. FISIKA					
1	Suhu	°C	28	Suhu udara	TDS-3 ISO 9001
2	Warna	Skala TCU	<1	15	Kolorimetri
3	Bau	-	Tidak Berbau	Tidak berbau	Organoleptis
4	Rasa	-	Tidak Berasa	Tidak berasa	Organoleptis
5	Kekeruhan	Skala NTU	<1	5	Spektrofotometri (NOVA 60)
6	Jumlah zat padat Terlarut (TDS)	mg / l	189	500	TDS-3 ISO 9001
II. KIMIA					
1	pH	-	7,6	6,5 -8,5	
2	Kesadahan Ca CO3	mg / l	<12	500	Spektrofotometri (NOVA 60)
3	Mangan	mg / l	1,52	0,4	Spektrofotometri (NOVA 60)
4	Besi	mg / l	0,06	0,3	Spektrofotometri (NOVA 60)
5	Fluorida	mg / l	-	1,5	
6	Khlorida	mg / l	-	250	
7	Chlorine	mg / l	-	5	
8	Nitrit (NO2) sebagai N	mg / l	0,14	3,0	Spektrofotometri (NOVA 60)
9	Nitrat (NO3) sebagai N	mg / l	-	50	
10	Sianida	mg / l	-	0,07	
11	Amonia /NH4	mg / l	-	1,5	
12	Air Raksa	mg / l	-	0,001	
13	Arsen	mg / l	-	0,01	
14	Kromium Valens 6	mg / l	0,02	0,05	Spektrofotometri (NOVA 60)
15	Kadmium	mg / l	-	0,003	
16	Aluminium	mg / l	<0,10	0,2	Spektrofotometri (NOVA 60)
17	Seng	mg / l	-	3	
18	Sulfat	mg / l	-	250	
19	Timbal	mg / l	-	0,01	

Rujukan Baku Mutu : PER.MEN.KES.No 492/MEN.KES/PER/IV/2010
 Tentang Syarat-syarat dan Pengawasan Kualitas Air Minum

Keterangan :

1. Hasil Analisa hanya berlaku untuk sampel/ccontoh yang diuji.
2. Dilarang mengintip, memperbanyak dan atau mempublikasikan sebagian isi tanpa seijin Kepala UPT Labkesda Dinkes Kab. Pekalongan

Kajen, 21 Mei 2019

Petugas Pemeriksa,

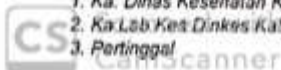
(Dewi Susilo)
 NIP.1983010820080

Mengetahui,
 Ptt Kepala UPTD Labkes
 Kabupaten Pekalongan

 (Itr. Suryadi)
 NIP.198306082007011007

Tembusan, dikirim kepada Yth.

1. Ka. Dinas Kesehatan Kabupaten Pekalongan
2. Ka. Lab Kes Dinkes Kab. Pekalongan (sebagai laporan)
3. Bertinggal



2007 ELAH DIVERIFIKASI	
Tanggal	21 Mei 2019
Paraf	

Hasil Uji Laboratorium Air Desa Purwodadi



PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN PEKALONGAN
UPTD.LABORATORIUM KESEHATAN

JL. RINJANI NO.2 KAJEN TELP (0285) 381244 381744 FAX (0285)381744 KODE POS 51161
 em@il : labkesdakabpk@yahoo.co.id

HASIL PEMERIKSAAN
KIMIA

Nomor Agenda : 01
 No Kode Lab : 062/ Kim-AM/V/2019
 Nama Pelanggan : PAMSIMAS Ds. Purwodadi
 Alamat Pelanggan : Ds. Purwodadi, Sragi
 Jenis Sampel : Air Minum
 Petugas Sampling : Irham
 Lokasi sampel : PAMSIMAS Ds. Purwodadi(Sumur Bor)
 Tanggal/Jam Diterima Sampel : 03 Mei 2019
 Tanggal pemeriksaan : 03-07 Mei 2019
 Parameter : Fisika & Kimia
 Hasil pemeriksaan

NO	PARAMETER YANG DIPERIKSA	SATUAN	HASIL	BAKU MUTU	KET
I. FISIKA					
1	Suhu	°C	24	Suhu udara	TDS-3 ISO 9001
2	Warna	Skala TCU	<1	15	Kolorimetri
3	Bau	-	Tidak Berbau	Tidak berbau	Organoleptis
4	Rasa	-	Tidak Berasa	Tidak berasa	Organoleptis
5	Kekeruhan	Skala NTU	<1	5	Spektrofotometri (NOVA 60)
6	Jumlah zat padat Terlarut (TDS)	mg / l	407	500	TDS-3 ISO 9001
II. KIMIA					
1	pH	-	7,6	6,5 -8,5	
2	Kesadahan Ca CO3	mg / l	25	500	Spektrofotometri (NOVA 60)
3	Mangan	mg / l	0,12	0,4	Spektrofotometri (NOVA 60)
4	Besi	mg / l	0,02	0,3	Spektrofotometri (NOVA 60)
5	Fluorida	mg / l	-	1,5	
6	Khlorida	mg / l	-	250	
7	Chlorone	mg / l	-	5	
8	Nitrit (NO2) sebagai N	mg / l	0,11	3,0	Spektrofotometri (NOVA 60)
9	Nitrat (NO3) sebagai N	mg / l	-	50	
10	Sianida	mg / l	-	0,07	
11	Amonia /NH4	mg / l	1,62	1,5	Spektrofotometri (NOVA 60)
12	Air Raksa	mg / l	-	0,001	
13	Arsen	mg / l	-	0,01	
14	Kromium Valens 6	mg / l	0,01	0,05	Spektrofotometri (NOVA 60)
15	Kadmium	mg / l	-	0,003	
16	Aluminium	mg / l	<0,10	0,2	Spektrofotometri (NOVA 60)
17	Seng	mg / l	-	3	
18	Sulfat	mg / l	-	250	
19	Timbal	mg / l	-	0,01	

Rujukan Baku Mutu : PER.MEN.KES.No 492/MEN.KES/PER/IV/2010
 Tentang Syarat-syarat dan Pengawasan Kualitas Air Minum

Keterangan :

- 1 Hasil Analisa hanya berlaku untuk sampel/ccontoh yang diuji
- 2 Dilarang mengintip, memperbanyak dan atau mempublikasikan sebagian isi tanpa seijin Kepala UPT Labkesda Dinkes Kab. Pekalongan

Kajen, 07 Mei 2019

Petugas Pemeriksa,

Mengetahui,
 Ptt Kepala UPTD, Labkes
 Kabupaten Pekalongan

(Dr. Suryadi)
 NIP.196306082007011007

Tembusan, dikirim kepada Yth.

1. Ka. Dinas Kesehatan Kabupaten Pekalongan
2. Ka Lab Kes Dinkes Kab Pekalongan (sebagai laporan)
3. Peringatan

(Dewi Susilo)

NIP.198301082008012004

TELAH DIPERIKSA	
Tanggal	7 Mei 2019
Paraf	

Hasil Uji Laboratorium Air Desa Rengas



**PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN
DINAS KESEHATAN KABUPATEN PEKALONGAN
UPTD.LABORATORIUM KESEHATAN**

J.L. RIJUAN NO.2 KAJEN TELP. (0285) 381244, 381744 FAX (0285)381744 KODE POS 51181

e-mail : labkesdakabpk1@yahoo.co.id

**HASIL PEMERIKSAAN
KIMIA**

Nomor Agenda : 04
 No. Kode Lab. : 449.5/151/ Kim-AM/X/2019
 Nama Pelanggan : PAMSIMAS Ds.Rengas
 Alamat Pelanggan : Ds. Rengas, Kedungwuni
 Jenis Sampel : Air Minum
 Petugas Sampling : Tn.Vido
 Lokasi sampel : Sumur Bor PAMSIMAS Ds.Rengas
 Tanggal/Jam Diterima Sampel : 25 Oktober 2019
 Tanggal pemeriksaan : 25-29 Oktober 2019
 Parameter : Kimia Dan Fisika
 Hasil pemeriksaan

NO	PARAMETER YANG DIPERIKSA	SATUAN	HASIL	BAKU MUTU	METODE ANALISIS
I. FISIKA					
1	Suhu	°C	32	Suhu udara ± 3°C	Thermometer
2	Warna	Skala TCU	2	50	Spektrofotometry(NOVA 60)
3	Bau	-	Tidak Berbau	Tidak berbau	
4	Rasa	-	Tidak Berasa	Tidak berasa	
5	Kekeruhan	Skala NTU	<1	15	Turbidimetry
6	Jumlah zat padat Terlarut (TDS)	mg / l	455	1000	Conductivity Meter
II. KIMIA					
W a j i b					
1	pH	mg / l	6,9	6,5-8,5	
2	Kesadahan Ca CO3	mg / l	42	500	Spektrofotometry(NOVA 60)
3	Mangan	mg / l	-	0,5	
4	Besi	mg / l	0,21	1,0	Spektrofotometry(NOVA 60)
5	Fluorida	mg / l	-	1,5	
8	Nitrit (NO2) sebagai N	mg / l	0,04	1,0	Spektrofotometry(NOVA 60)
9	Nitrat (NO3) sebagai N	mg / l	-	10	
10	Sianida	mg / l	<0,010	0,1	Spektrofotometry(NOVA 60)
11	Deterjen	mg / l	-	0,05	
12	Pestisida Total	mg / l	-	0,1	
Tambahan					
1	Air Raksa	mg / l	-	0,001	
2	Arsen	mg / l	-	0,050	
3	Kadmium	mg / l	0,007	0,005	Spektrofotometry(NOVA 60)
4	Kromium Valens 6	mg / l	-	0,05	
5	Klorida	mg / l	-	600	
6	Selenium	mg / l	-	0,01	
7	Seng	mg / l	-	15	
8	Sulfat	mg / l	-	400	
9	Timbal	mg / l	-	0,05	
10	Benzene	mg / l	-	0,01	
11	Aluminium	mg / l	0,02	0,2	Spektrofotometry(NOVA 60)
12	Amonia /NH4	mg / l	0,75	0,5	Spektrofotometry(NOVA 60)

Rujukan Baku Mutu : PER.MEN.KES.No 32 TAHUN 2017

Tentang Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan Dan Persyaratan Kesehatan Air Untuk Keperluan Higiene Sanitasi, Kolam Renang, Solus Per Aqua, Dan Pemandian Umum

Demikian hasil pemeriksaan Kami untuk dapat digunakan sepenuhnya.

Keterangan :

1. Hasil Analisa hanya berlaku untuk sampel/ccontoh yang diuji.
2. Dilarang mengutip, memperbanyak dan atau mempublikasikan sebagian isi tanpa seijin Kepala UPT Labkesda Dinkes Kab. Pekalongan

Kajen, 06 November 2019

Mengetahui,
Penanggung Jawab Lab.Kesmas
 UPTD. Labkes Kab. Pekalongan

(Oka Agul Sutanto)
 NIP.197708092011 011 004

Petugas Pemeriksa,

(Dewi Susilo)
 NIP.198301082008012004

Tembusan, dikirim Kepada Yth.

1. Ka. Dinas Kesehatan Kabupaten Pekalongan
2. Ka.Lab.Kes Dinkes Kab.Pekalongan (sebagai laporan)
3. Peringatan

TELAH DIVERIFIKASI
 Tanggal 6 NOV 2019



Scan
 Carier

Perhitungan Tarif Setting Sumur Dalam

PENGHITUNGAN TARIF SETING				
A. PROYEKSI PENDUDUK				
1	Jumlah KK terlayani	=	100 =	900 jiwa (Po)
2	Pertumbuhan penduduk per tahun	=	1,8 =	(r)
3	Umur direncanakan	=	10 =	(n)
Rumus :				
$P_n = P_o (1 + r\%)^n$				
$P_n = 200 (1 + 1,8\%)^5$				
$= 119,5302368 = 120$ KK				
<i>ket : dengan asumsi kk adalah jumlah SR</i>				
B. BIAYA PENYUSUTAN				
No	Unit	Biaya	Lama/Umur Fungsi	Penyusutan/ th (Rp)
2	Pipa beserta aksesoriesnya	90.000.000	40	2.250.000
4	Menara Air	103.000.000	20	5.150.000
6	Sumur bor dalam	120.000.000	20	6.000.000
Total		313.000.000		13.400.000
Besar Penyusutan = $\frac{13.400.000}{313.000.000} \times 100 = 0,04$ % per Tahun				
= $0,04 \times 313.000.000 = 13.400.000$				
Besar penyusutan dim satu bulan = $\frac{13.400.000}{12} =$ Rp 1.116.667				
C. INSENTIF / HONOR BPS				
No	Jabatan	Jumlah personil	Honor	Pembulatan
1	Ketua	1 orang	127.100	120.000
2	Sekretaris	1 orang	101.680	100.000
3	Bendahara	1 orang	101.680	100.000
4	Seksi Teknis	1 orang	101.680	100.000
5	PHBS	1 orang	101.680	100.000
Jumlah			533.820	520.000
UMR Kabupaten Pekalongan : 1.271.000				
D. BIAYA PEMAKAIAN LISTRIK DAN SOLAR				
Pompa yang dipasang		=	2200 watt	2,2 kw
Listrik terpasang		=	4400 watt	4,4 kw
Biaya Pemakaian Listrik				
Total kebutuhan air		=	900 x 90	= 81000 l/hari
				= 81 m3/hari
Pemakaian pompa dalam sehari		=	$\frac{81}{5}$	= 16,2 jam/hari
Pengoperasian pompa dalam sebulan		=	16,2 jam	x 30 hr = 486
Pemakaian listrik dalam sebulan		=	2,2 kw	x 486 jam/h
				= 1069,2 kwh
Tarif PLN utk 1 kwh diperkirakan		=	Rp 1.200	
Biaya pemakaian Listrik		=	1069,2 x Rp 1.200	= Rp 1.283.040 / bulan
Biaya pembelian solar		=		= Rp - / bulan
JUMLAH =				Rp 1.283.040 / bulan

E. Biaya Pemeliharaan
Biaya pemeliharaan = Rp 500.000 / bulan

F. Biaya Uji Kualitas air dan PHBS
Biaya Uji Kualitas air dan PHBS = Rp 100.000 / bulan

G. Biaya pengembangan jaringan
Biaya pengembangan jaringan = Rp 100.000 / bulan

H. TOTAL BIAYA O & P

TOTAL BIAYA OPERASIONAL

Total biaya penyusutan	=	Rp	1.116.667
Insentif	=	Rp	320.000
Biaya pemakaian listrik	=	Rp	1.283.040
Biaya pemeliharaan	=	Rp	500.000
Biaya Uji air & PHBS	=	Rp	100.000
Biaya Pengembangan	=	Rp	100.000
Total O & P	=	Rp	3.619.707

PENGHITUNGAN TARIF

1 Biaya Beban Rata-rata

Biaya Beban Rata-rata = $\frac{\text{Biaya Total O \& P}}{\text{Jml KK hasil Proyeksi}}$

Biaya Total O & P	=	Rp	3.619.707
Jml KK Hasil proyeksi	=		120
Beban biaya rata-rata	=	Rp	<u>3.619.707</u>
			120
	=	Rp	30.164
		dibulatkan	Rp 30.100

2 Harga rata-rata air

Asumsi Pemakaian air 90 lt/ org/ hr (pedesaan)
= $\frac{90 \times 5 \times 30}{1000}$ = 13,5 m³/bl

Harga Rate-rata air = Rp 2.230 dibulatkan Rp 2.250 / m³



Perhitungan Tarif Setting Mata Air

PENGHITUNGAN TARIF SETING DESA KEBONGULO				
A. PROYEKSI PENDUDUK				
1	Jumlah KK terlayani	=	200 =	800 jiwa (Po)
2	Pertumbuhan penduduk per tahun	=	1,8 = (r)	
3	Umur direncanakan	=	5 = (n)	
Rumus :				
$P_n = P_o (1 + r\%)^n$				
$P_n = 200 (1 + 1,8\%)^5$				
$= 218,6597694 = 219 \text{ KK}$				
B. BIAYA PENYUSUTAN				
No	Unit	Biaya	Lama/Umur Fungsi	Penyusutan/th (Rp)
1	Kran Umum	5.707.000	10	570.700
2	Pipa beserta assesoriesnya	117.341.700	30	3.911.390
4	Reservoar	43.950.800	20	2.197.540
6	Sumur bor dalam	84.576.000	20	4.228.800
Total		251.575.500		10.908.430
<p>Besar Penyusutan = $\frac{10.908.430}{251.575.500} \times 100 = 0,04 \%$ per Tahun</p> <p>= $0,04 \times 251.575.500 = 10.908.430$</p> <p>Besar penyusutan dlm satu bulan = $\frac{10.908.430}{12}$</p> <p>= Rp 909.036</p>				
C. INSENTIF / HONOR BPS				
No	Jabatan	Jumlah personil	Honor	
1	Ketua	1 orang	100.000	
2	Sekretaris	1 orang	80.000	
3	Bendahara	1 orang	80.000	
4	Seksi Teknis	2 orang	160.000	
5	PHBS	1 orang	80.000	
6	Keswadayaan	1 orang	80.000	
Jumlah			580.000	
D. BIAYA PEMAKAIAN LISTRIK DAN SOLAR				
Pompa yang dipasang		=	2200 watt	2,2 kw
Listrik terpasang		=	4400 watt	4,4 kw
Biaya Pemakaian Listrik				
Total kebutuhan air		=	800 x 90 l	= 72000 l/hari
				= 72 m3/hari
Pemakaian pompa dalam sehari		=	$\frac{72}{5}$	= 14,4 jam/hari
Pengoperasian pompa dalam sebulan		=	14,4 jam	x 30 hr = 432
Pemakaian listrik dalam sebulan		=	2,2 kw	x 432 jam/h
				= 950,4 kwh
Tarif PLN utk 1 kwh diperkirakan		=	Rp 1.200	
Biaya pemakaian Listrik		=	950,4 x Rp 1.200	= Rp 1.140.480 / bulan
Biaya pembelian solar		=		= Rp - / bulan
JUMLAH =				Rp 1.140.480 / bulan

E. Biaya Pemeliharaan

Biaya pemeliharaan = Rp 500.000 / bulan

F. Biaya Uji Kualitas air dan PHBS

Biaya Uji Kualitas air dan PHBS = Rp 100.000 / bulan

G. Biaya pengembangan jaringan

Biaya pengembangan jaringan = Rp 100.000 / bulan

H. TOTAL BIAYA O & P**TOTAL BIAYA OPERASIONAL**

Total biaya penyusutan =	Rp	909.036
Insentif =	Rp	580.000
Biaya pemakaian listrik =	Rp	1.140.480
Biaya pemeliharaan =	Rp	500.000
Biaya Uji air & PHBS =	Rp	100.000
Biaya Pengembangan =	Rp	100.000
Total O & P =	Rp	3.329.516

PENGHITUNGAN TARIF**1 Biaya Beban Rata-rata**

Biaya Beban Rata-rata = $\frac{\text{Biaya Total O \& P}}{\text{Jml KK hasil Proyeksi}}$

Biaya Total O & P = Rp 3.329.516
 Jml KK Hasil proyeksi = 219
 Beban biaya rata-rata = $\frac{3.329.516}{219}$

= Rp 15.203 dibulatkan Rp 15.200

2 Harga rata-rata air

Asumsi Pemakaian air 90 lt/ org/ hr (pedesaan)

= $\frac{90 \times 24}{1000}$ = 10,8 m³/bl

Harga Rata-rata air = Rp 1.407 dibulatkan Rp 1.500 / m³

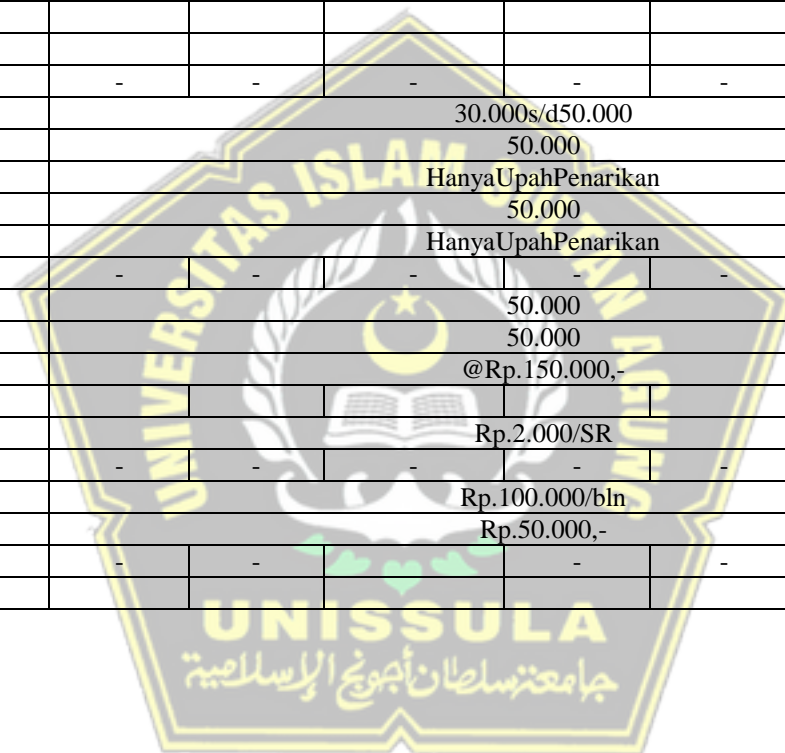
Lampiran 20

Hasil Kuesioner Pengelola PAMSIMAS

No.	Nama Desa	Nama	Umur	P/L	Deret Usia				Pendidikan	Status Tinggal	Jumlah Anggota Pengelola
					< 25 Th	25-40 Th	40-50 Th	> 50 Th			
1	Bulakpelem	Ida Nur Luthfiyana	33	P		√			S1	Menetap	7
2	Purwodadi	Siti Rohanah	40	P			√		SD	Menetap	
3	Karanganyar	Nur Rofiq	44	L			√		SMP/SMA	Menetap	4
4	Jetak	Teguh Santoso	45	L			√		SMP/SMA	Menetap	5
5	Getas	Heri Kiswanto	48	L			√		SMP/SMA	Menetap	5
6	Tengengwetan	Agus Mujiono	32	L		√			SMP/SMA	Menetap	7
7	Galang Pengampon	Rofi'i	35	L		√			SMP/SMA	Menetap	5
8	Mulyorejo	Sandi Darmawan	37	L		√			SMP/SMA	Menetap	19
9	Kaligawe	Mulyono	53	L				√	SMP/SMA	Menetap	5
10	Tangkil Tengah	Ferizal Ismail	31	L		√			SMP/SMA	Menetap	7
11	Pandanarum	Rialat	43	L			√		SMP/SMA	Menetap	7
12	Rengas	Bambang Ariyanto	46	L			√		SMP/SMA	Menetap	5
13	Pangkah	Arifin Fajari	43	L			√		SMP/SMA	Menetap	5
14	Kutosari	Anita Setiano	29	P		√			S1	Menetap	5
15	Wonosari	Hasan Bisri	44	L			√		SMA	Menetap	7
16	Pekiringan Alit	Suwardi	40	L		√			S1	Menetap	7
17	Pait	Yoyo Tomonga	43	L		√			SMA	Menetap	5
18	Curug	Khalilurahman	36	L		√			SMA	Menetap	7
19	Paweden	Taukhid	50	L		√			SMP/SMA	Menetap	7
20	Kandangserang	Sukirmanto	47	L			√		SMP/SMA	Menetap	5
21	Sabarwangi	Suwanto	48	L			√		DIPLOMA	Menetap	5
22	Kulu	Any Subrihatin	50	P			√		SMA	Menetap	5
23	Tangkil Kulon	Amin	46	L			√		SMP/SMA	Menetap	4
24	Tanjung Kulon	Machfud	39	L		√			SMP/SMA	Menetap	5

No.	Nama Desa	Nama	Tugas
1	Bulakpelem	Ida Nur Luthfiyana	Mencatat, Menarik Iuran, Penguras, Pembukuan
2	Purwodadi	Siti Rohanah	
3	Karanganyar	Nur Rofiq	Ketua(Koordinasi), Bendahara (Keuangan), Sekretaris (Pembukuan), Teknik (Perpipaan)
4	Jetak	Teguh Santoso	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Tehnik
5	Getas	Heri Kiswanto	Ketua (Koordinator), Sekretaris, Bendahara, Tenaga Tehnik
6	Tengengwetan	Agus Mujiono	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Tehnik, Kesehatan, Pencatat Rekening, Penarik Iuran
7	Galang Pengampon	Rofi'i	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Pengecek Meteran, Penarik Iuran
8	Mulyorejo	Sandi Darmawan	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Sie Teknis, Sie PHBS, Sie Pengaduan
9	Kaligawe	Mulyono	Ketua (Mengatur), Bendahara (Keuangan), Sekretaris (Pembukuan), Teknis (Merawat), Penarik Setoran
10	Tangkil Tengah	Ferizal Ismail	Ketua (Bertanggungjawab dlm pengelolaan), Bendahara (keuangan), Sekretaris (Admin), Teknis (Merawat Jaringan)
11	Pandamarum	Rialat	Ketua (Memimpin), Sekretaris (Pembukuan), Bendaharan (Keuangan), Teknis (Pemeliharaan), Penarik Setoran
12	Rengas	Bambang Ariyanto	Ketua (Pengelola Sistem), Bendahara (Mengelola Keuangan), Sekretaris (Pengadministrasi), Teknik, Penarik Setoran
13	Pangkah	Arifin Fajari	Ketua (Memimpin), Sekretaris (Administrasi), Bendahara (Keuangan), Teknis (Teknik Pipa), Penarik Setoran
14	Kutosari	Anita Setiano	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Unit Teknis, Penarik Iuran
15	Wonosari	Hasan Bisri	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Sie Teknis, Sie Kesehatan, Sie Pengaduan Masyarakat
16	Pekiringan Alit	Suwardi	Koordinator, Sekretaris, Bendahara, Pencatat Meter, Teknik
17	Pait	Yoyo Tomonga	Koordinator, Bendahara, Teknik, Pencatat Meter, Pengaduan
18	Curug	Khalilurahman	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Teknik, Kesehatan, Penarik Iuran
19	Paweden	Taukhid	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Teknik, Penarik Iuran, Kesehatan, Pengaduan
20	Kandangserang	Sukirmanto	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Teknisi, Penarik Iuran
21	Sabarwangi	Suwanto	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Unit Teknis dan Penarik Iuran
22	Kulu	Any Subrihatin	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Unit Teknis, Penarik Iuran
23	Tangkil Kulon	Amin	Koordinator, Keuangan, Penarik Iuran, Teknisi
24	Tanjung Kulon	Machfud	Ketua, Sekretaris, Bendahara, Teknisi, Penarik Iuran

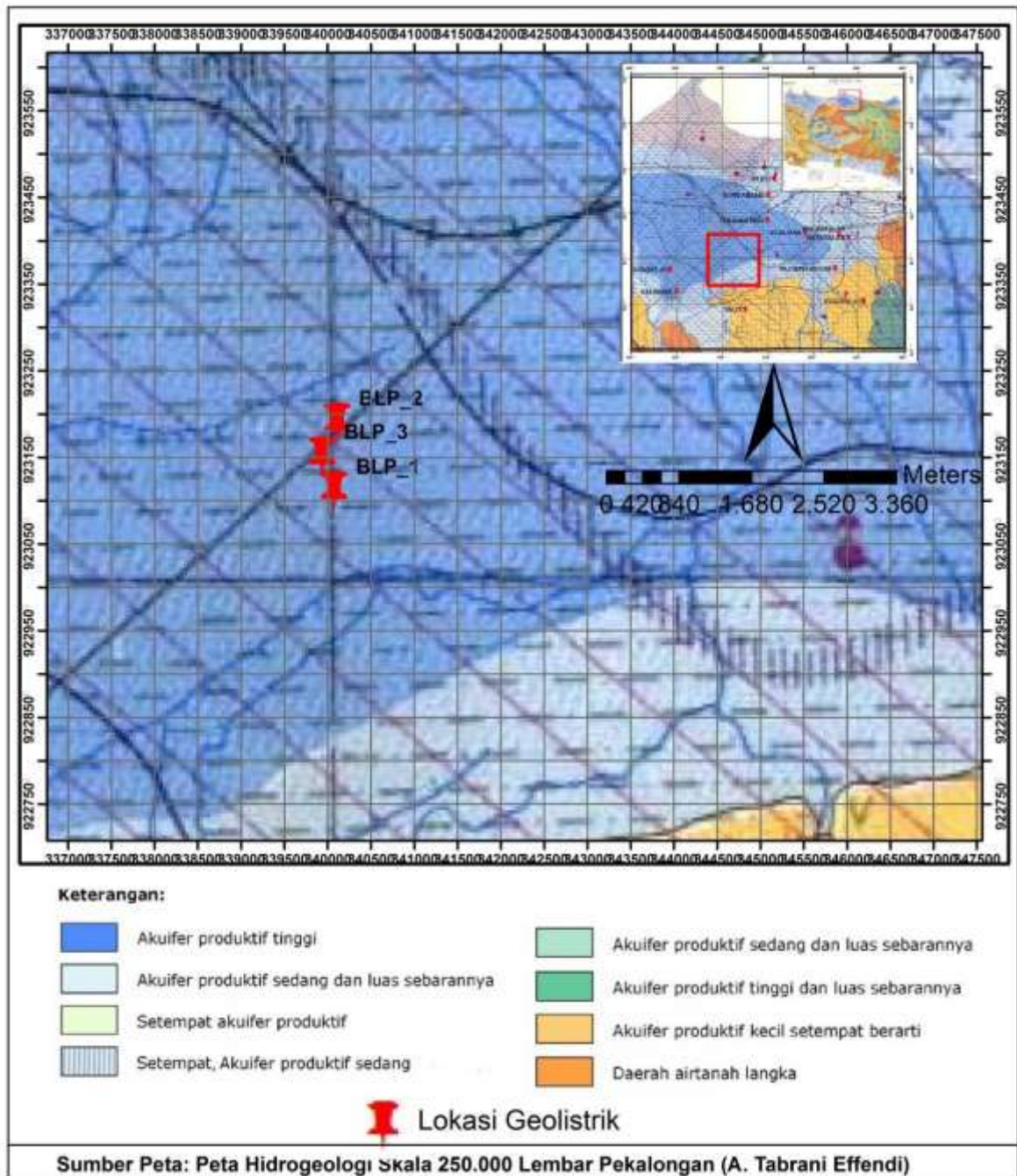
No.	Nama	Honor(Ya/Tidak)	Besarnya Honor							Iuran Tagihan	
			Pencatat	Penarik	Pembukuan	Pencetak	Penguras	Ketua	Aduan	Abonemen	Tarif/m3
1	IdaNurLuthfiyana	Ya	150.000	150.000	30.000	40.000	100.000	15.000	15.000	3.000	1.200
2	SitiRohanah		-	-	-	-	-	-	-	3.000	1.000
3	NurRofiq	Tidak	-	-	-	-	-	-	-	3.000	1.500
4	TeguhSantoso	Tidak	-	-	-	-	-	-	-	3.500	2.000
5	HeriKiswanto	Tidak	-	-	-	-	-	-	-	5.000	2.000
6	AgusMujiono	Ya								3.000	1.500
7	Rofi'i	Ya								2.000	1.000
8	SandiDarmawan	Tidak	-	-	-	-	-	-	-	3.000	2.500
9	Mulyono	Ya	30.000s/d50.000							3.000	1.500
10	FerizalIsmail	Ya	50.000							3.000	1.500
11	Rialat	Ya	HanyaUpahPenarikan							4.000	1.500
12	BambangAriyanto	Ya	50.000							2.500	1.500
13	ArifinFajari	Ya	HanyaUpahPenarikan							3.000	1.000
14	AnitaSetiano	Tidak	-	-	-	-	-	-	-	2.000	1.100
15	HasanBisri	Ya	50.000							5.000	2.000
16	Suwardi	Ya	50.000							5.000	2.000
17	YoyoTomonga	Ya	@Rp.150.000,-							-	2.000
18	Khalilurahman	Tidak								5.000	1.500
19	Tauhid	Ya	Rp.2.000/SR							-	1.500
20	Sukirmanto	Tidak	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Suwanto	Ya	Rp.100.000/bln							5.000	1.500
22	AnySubrihatin	Ya	Rp.50.000,-							5.000	1.700
23	Amin	Tidak	-	-	-	-	-	-	-		1.250
24	Machfud	Tidak								5.000	1.500



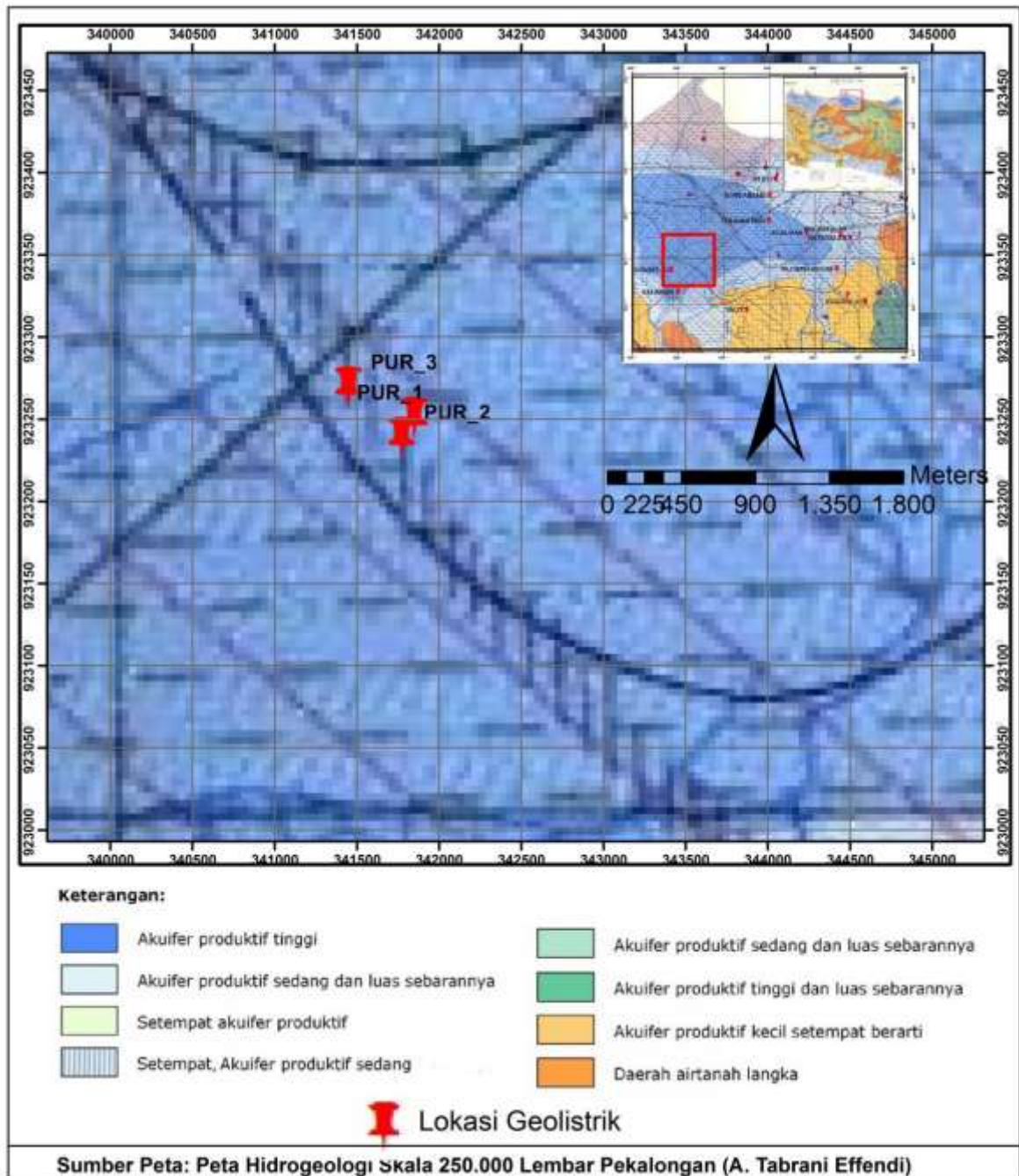
No.	Nama	Tarif Progresif Y/T	Besar Tarif progresif	Debit Air (l/det)	Jml SR	Jml Sarpras Air Bersih
1	Ida Nur Luthfiyana			1,5	85	1
2	Siti Rohanah	T		1,5	30	2
3	Nur Rofiq	T		1,5	70	1
4	Teguh Santoso	T		1,5	30	1
5	Heri Kiswanto	T			15	2
6	Agus Mujiono	T		2	94	2
7	Rofi'i	T			86	1
8	Sandi Darmawan			1,5	30	1
9	Mulyono	Y	0-10 = 1.500, 11-20 =1.700, >21 = 2.000	1,3	58	2
10	Ferizal Ismail	Y	0-10 = 1.500, 11-20 =1.700, >21 = 2.000	1,3	72	1
11	Rialat	T		1,3	78	1
12	Bambang Ariyanto	T		1,3	82	2
13	Arifin Fajari	T		1,3	38	1
14	Anita Setiano	T		1,5	60	2
15	Hasan Bisri	T		2	156	1
16	Suwardi	T		2	100	1
17	Yoyo Tomonga	T		2	85	2
18	Khalilurahman	T		2	51	2
19	Taukhid	T		2	98	2
20	Sukirmanto	T		1,5	50	1
21	Suwanto	Y	0-10 = 1.500, 11-20 =1.750, >21 = 2.000	1,2	104	1
22	Any Subrihatin	T		1,5	68	1
23	Amin	Y	0-20= 1.250, 21-40=1.350, 41 dst=1.550		121	2
24	Machfud	T		1,5	121	1

No	Nama	Model Pembayaran Iuran (Loket/Kunjungan)	Iuran Untuk Pengelolaan (Cukup/Tidak Cukup)	Harapan
1	Ida Nur Luthfiyana	Kunjungan	Cukup	Bertambahnya SR
2	Siti Rohanah	Kunjungan	Cukup	
3	Nur Rofiq	Kunjungan	Cukup	Kesadaran Warga Akan Pentingnya Air Bersih
4	Teguh Santoso	Kunjungan	Tidak Cukup	Bertambahnya SR
5	Heri Kiswanto	Kunjungan	Tidak Cukup	Bimbingan dan Pelatihan dr Dinas
6	Agus Mujiono	Kunjungan	Cukup	Pengembangan Jaringan dan Sumur
7	Rofi'i	Kunjungan	Cukup	Butuh Pengembangan
8	Sandi Darmawan	Kunjungan		Agar Sumber air layak konsumsi
9	Mulyono	Kunjungan	Cukup	Bantuan pipa untuk menambah SR
10	Ferizal Ismail	Kunjungan	Cukup	Adanya bantuan dana utk mengembangkan sistem
11	Rialat	Kunjungan	Cukup	Pelanggan bertambah lagi
12	Bambang Ariyanto	Kunjungan	Cukup	Bantuan utk menambah pipa & SR
13	Arifin Fajari	Kunjungan	Cukup	Bantuan utk menambah pipa & SR
14	Anita Setiano	Kunjungan	Cukup	Mendapatkan Program Lain, Pamsimas berjalan lancar, adanya pembinaan dari pemda
15	Hasan Bisri	Kunjungan	Cukup	Berjalan lancar, Pelanggan Puas, Mendapatkan bantuan kembali
16	Suwardi	Kunjungan	Cukup	Memberikan Pelayanan Yg Terbaik, Pelanggan Membayar Iuran, Berkembang
17	Yoyo Tomonga	Kunjungan	Cukup	Ingin Memperluas Lagi, Dapat Mengembangkan
18	Khalilurahman	Kunjungan	Cukup	Bisa menambah pelanggan, bisa pengembangan pipa
19	Taukhid	Kunjungan	Cukup	Bisa menambah SR dan mengembangkannya
20	Sukirmanto	Kunjungan	Cukup	Pembinaan dari Pemda, Pamsimas berjalan lancar kembali
21	Suwanto	Kunjungan	Cukup	Pamsimas berjalan lancar tidak ada kendala, mendapatkan program lanjutan, mendapatkan pembinaan dari pemda
22	Any Subrihatin	Kunjungan	Cukup	Kenaikan Honor
23	Amin	Kunjungan	Cukup	Bisa berkembang dan pelanggan puas
24	Machfud	Kunjungan	Cukup	Berjalan lancar

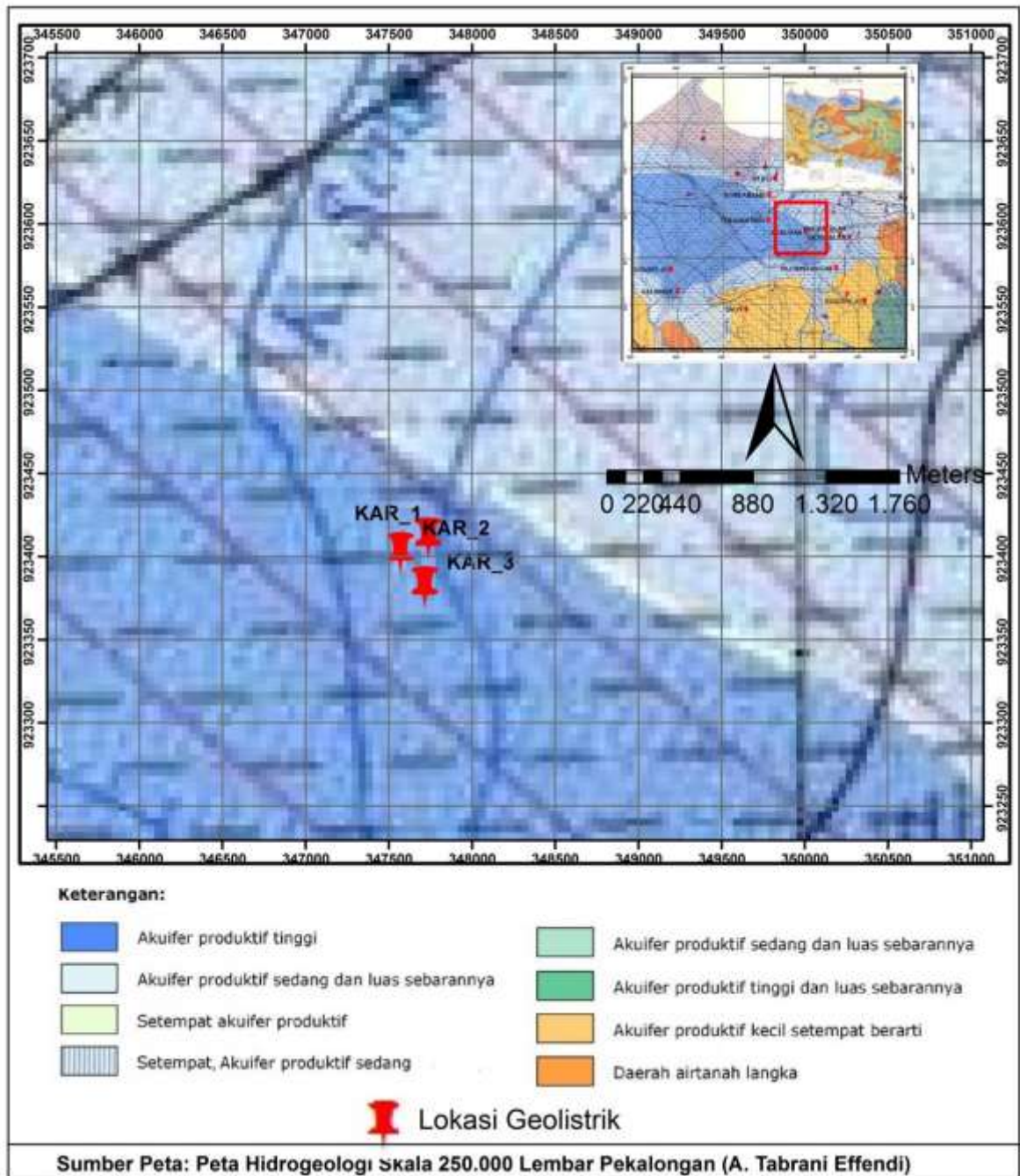
Peta Hidrogeologi Desa Bulakpelem



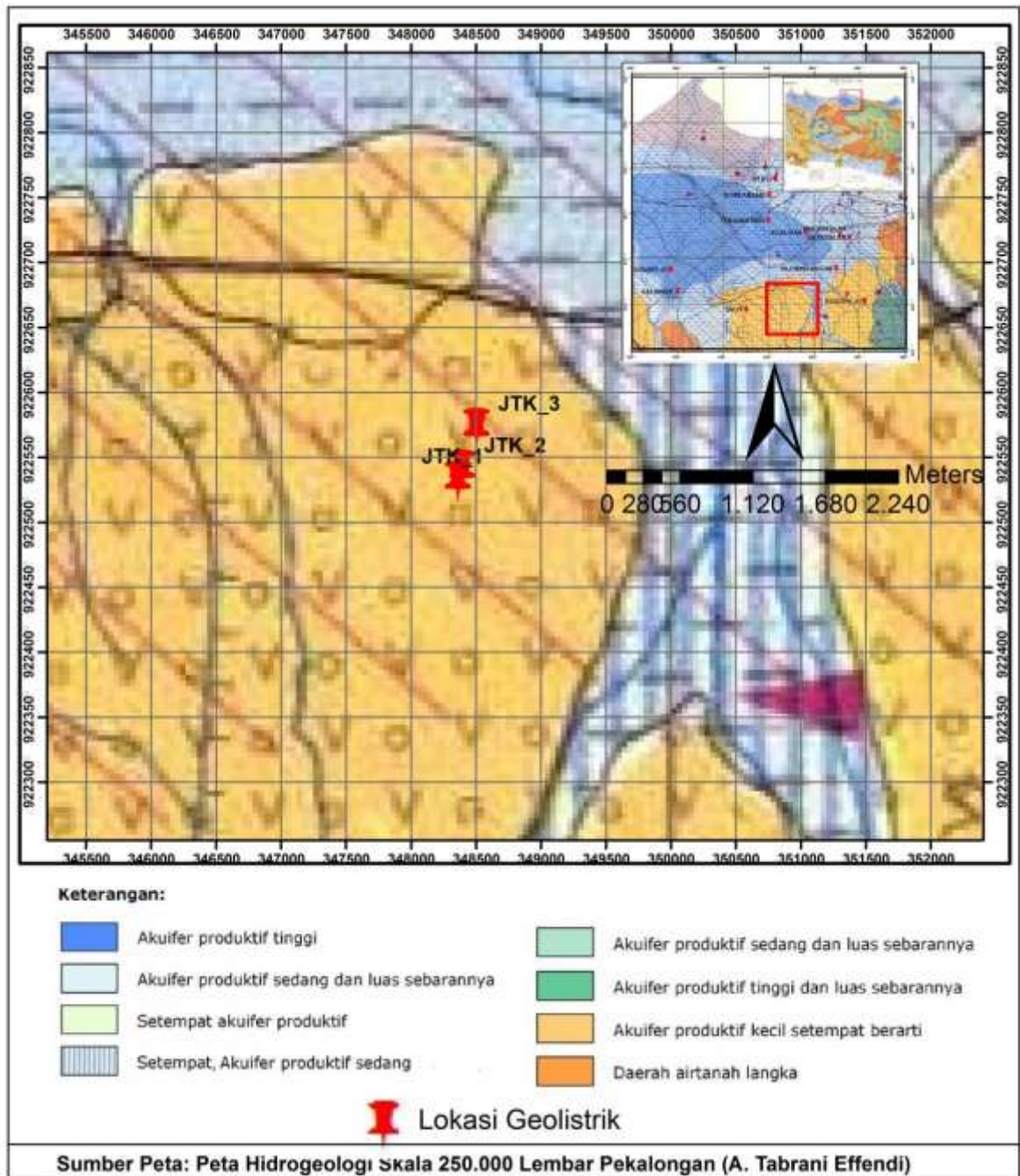
Peta Hidrogeologi Desa Purwodadi



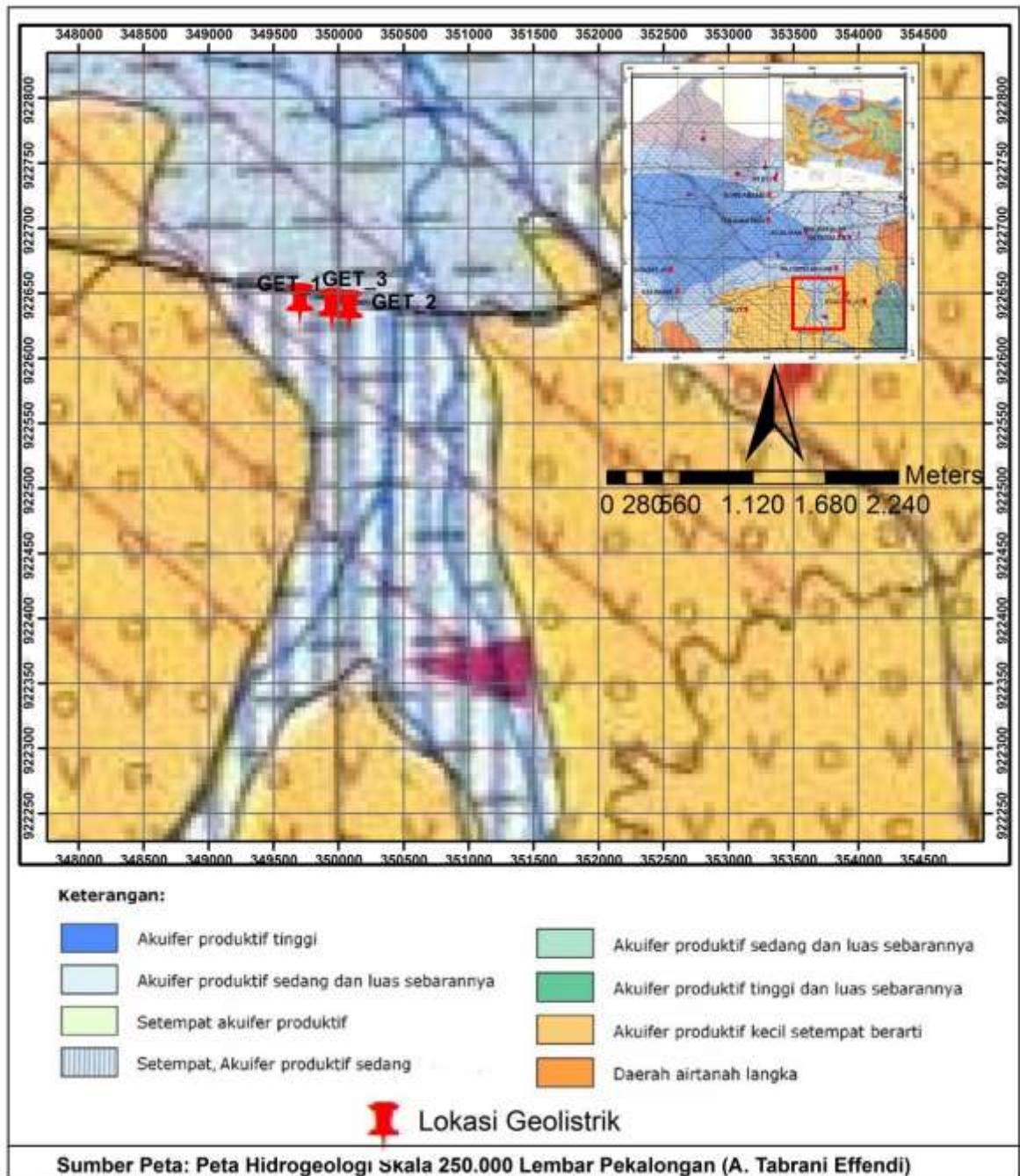
Peta Hidrogeologi Desa Karanganyar



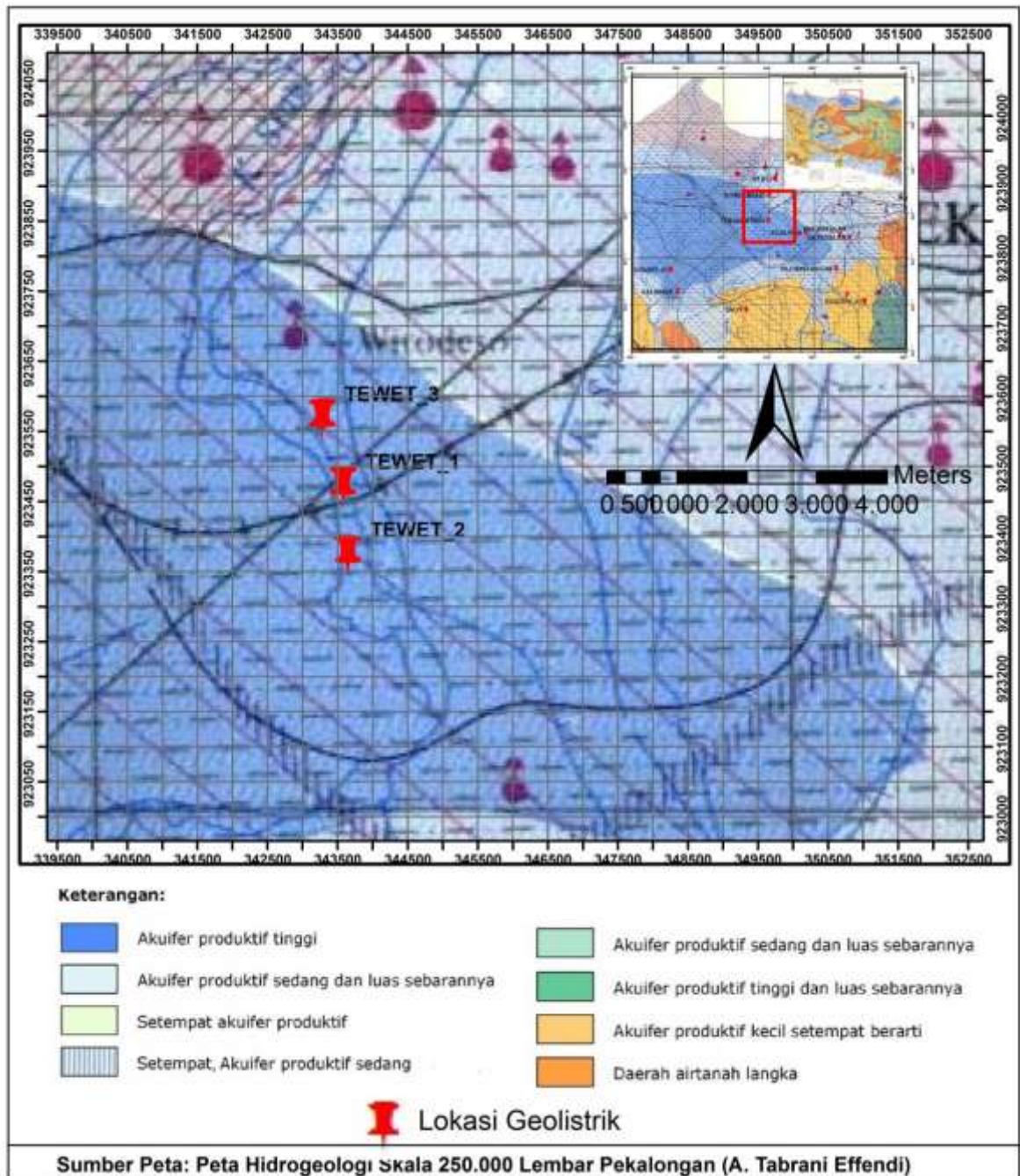
Peta Hidrogeologi Desa Jetak Kidul



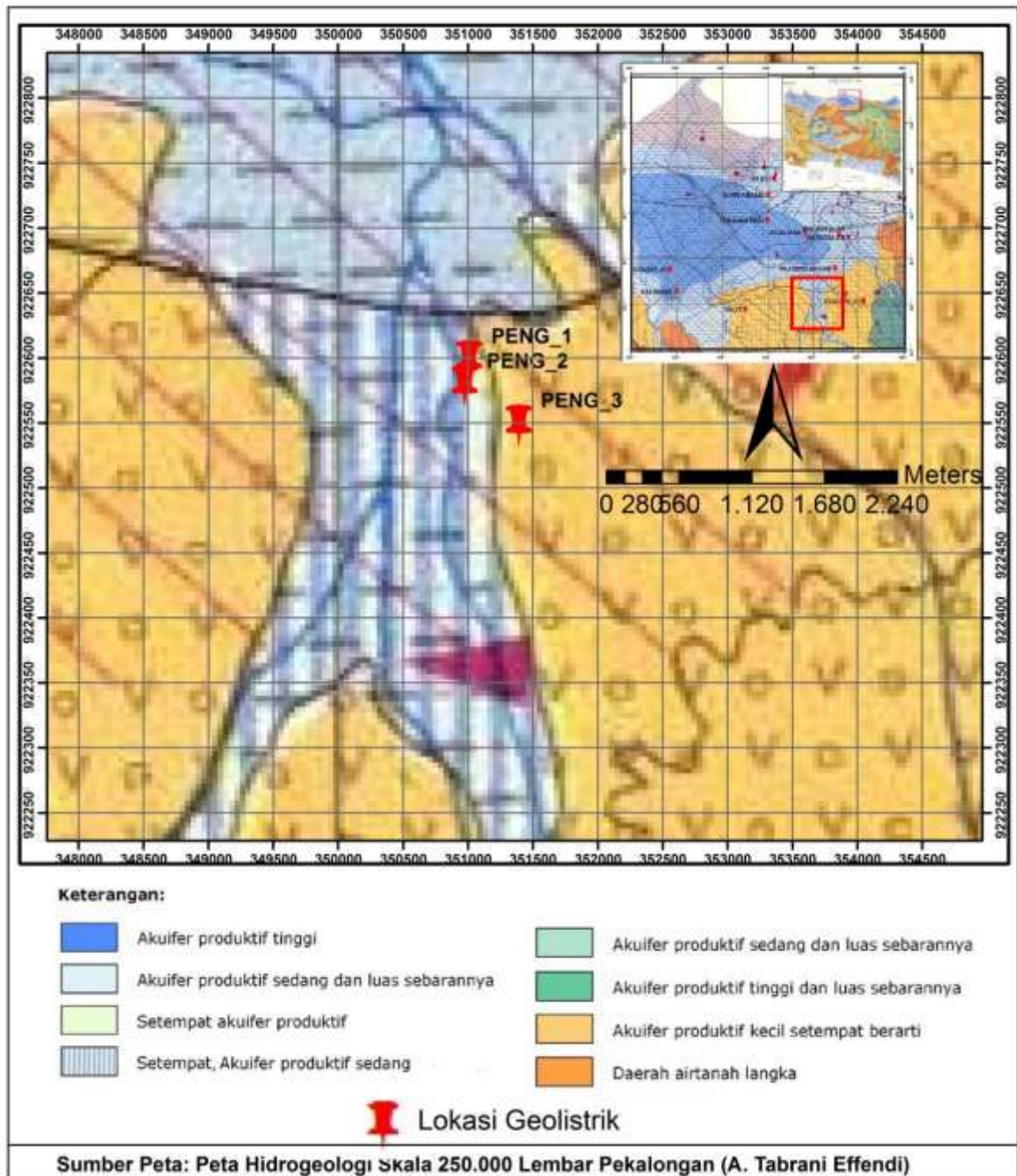
Peta Hidrogeologi Desa Getas



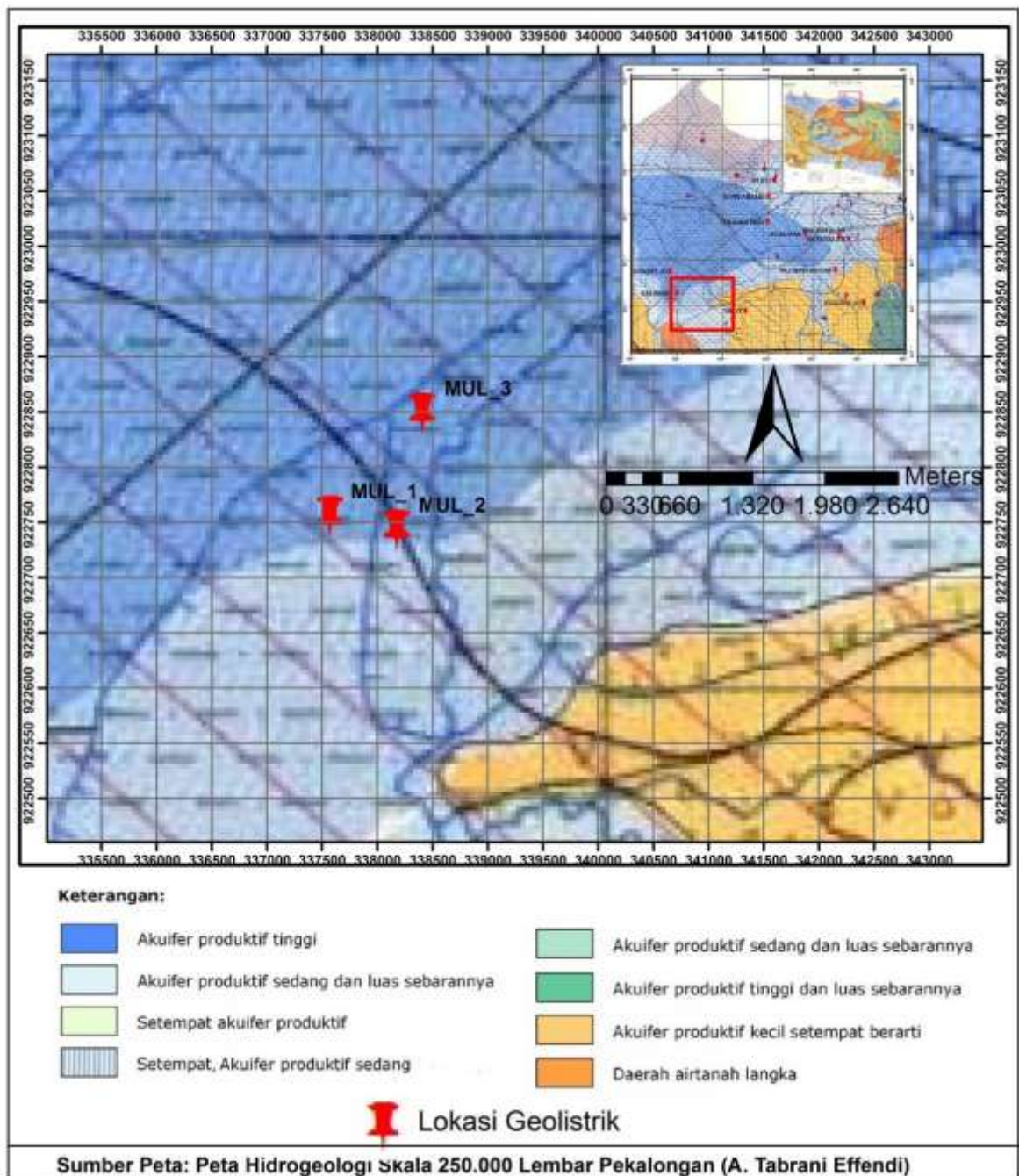
Peta Hidrogeologi Desa Tengengwetan



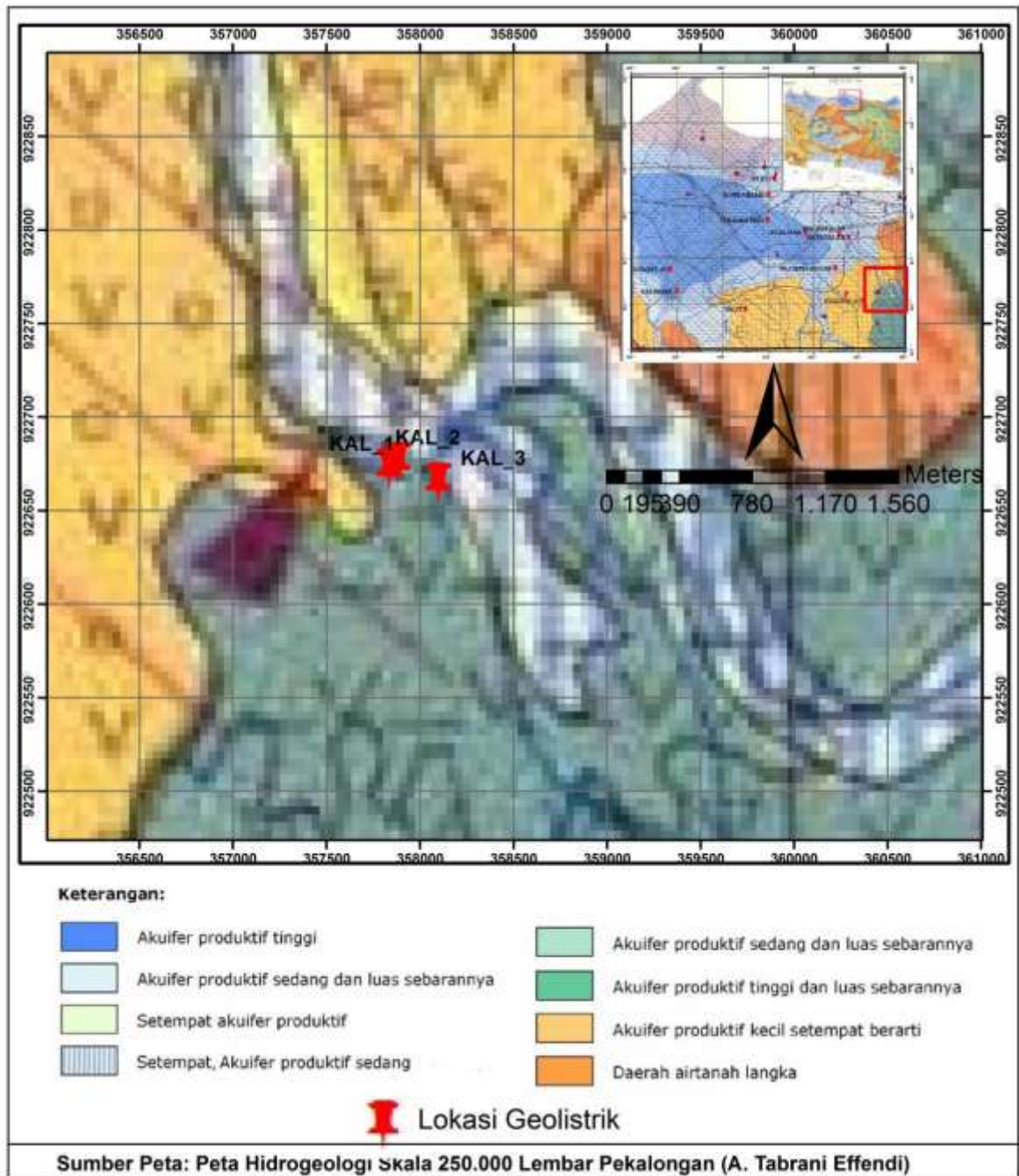
Peta Hidrogeologi Desa Galang Pengampon



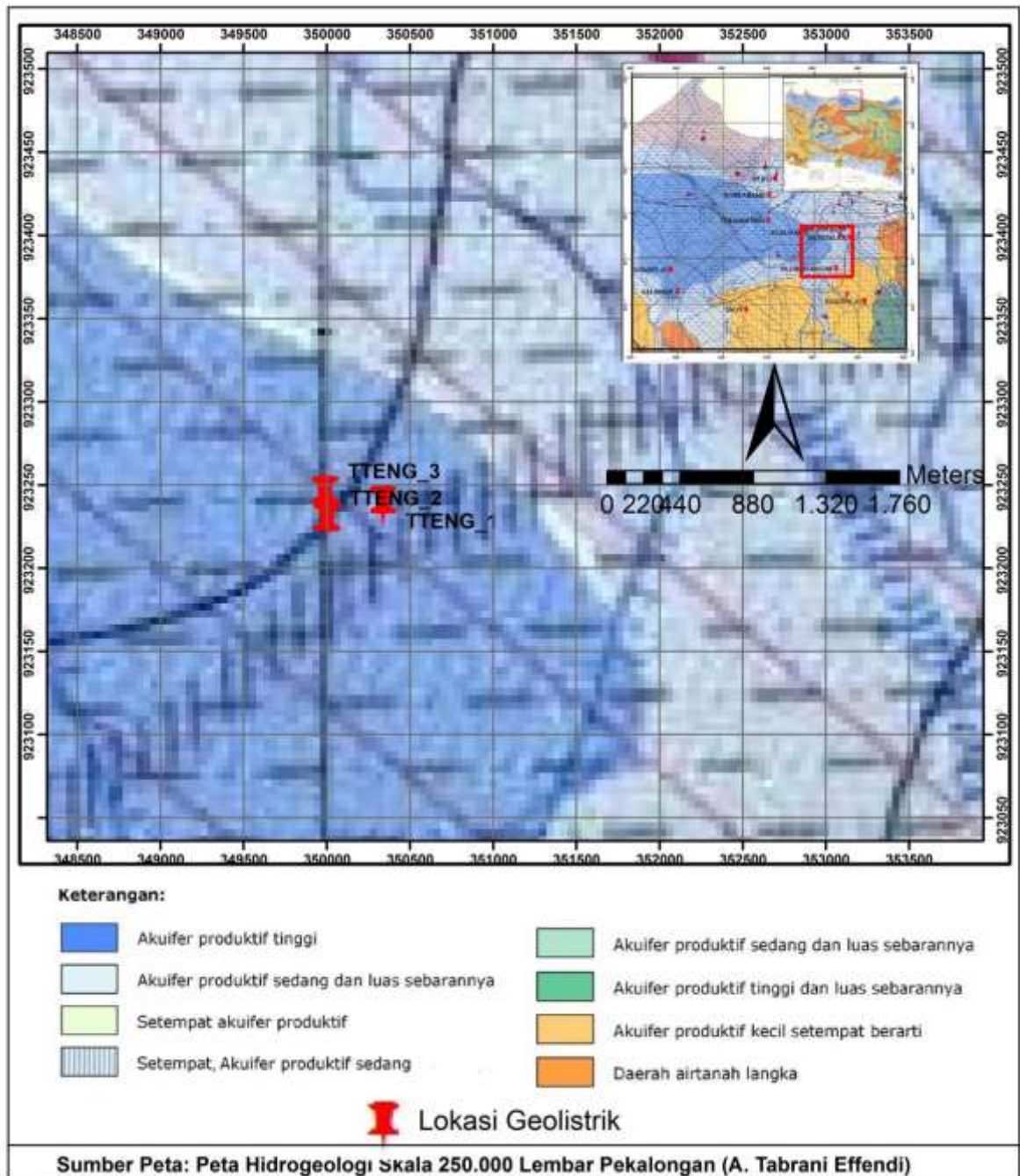
Peta Hidrogeologi Desa Mulyorejo



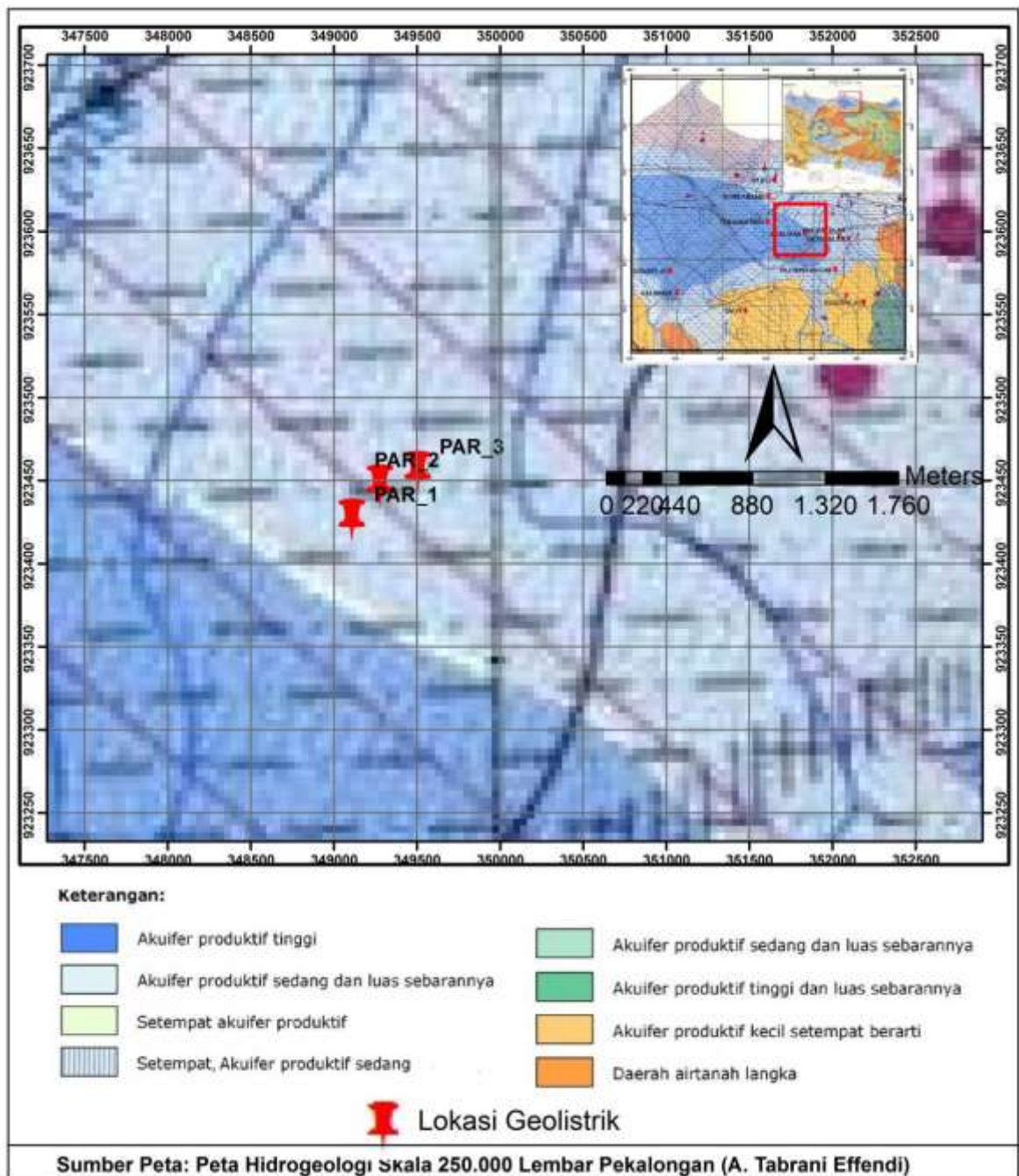
Peta Hidrogeologi Desa Kaligawe



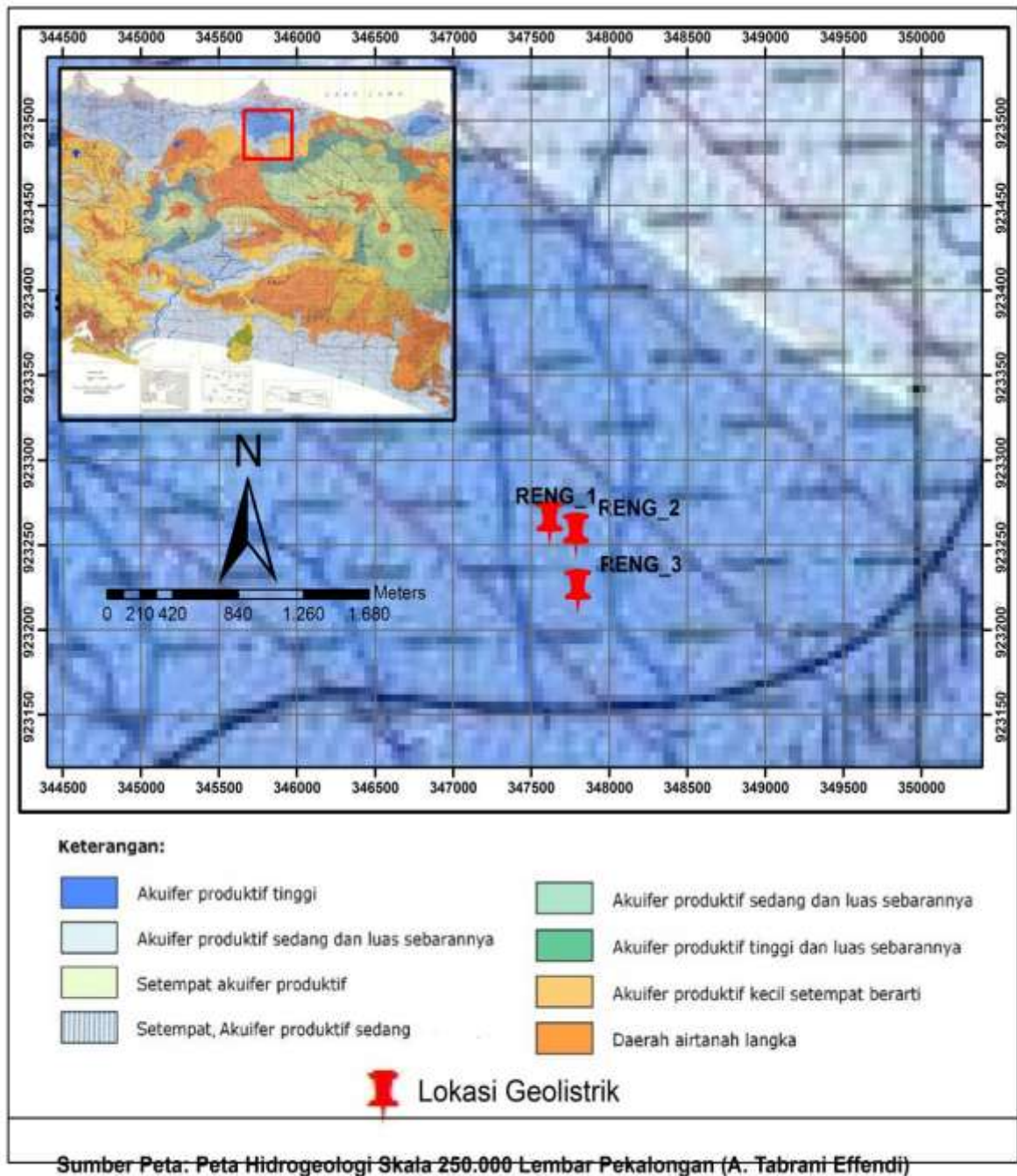
Peta Hidrogeologi Desa Tangkil Tengah



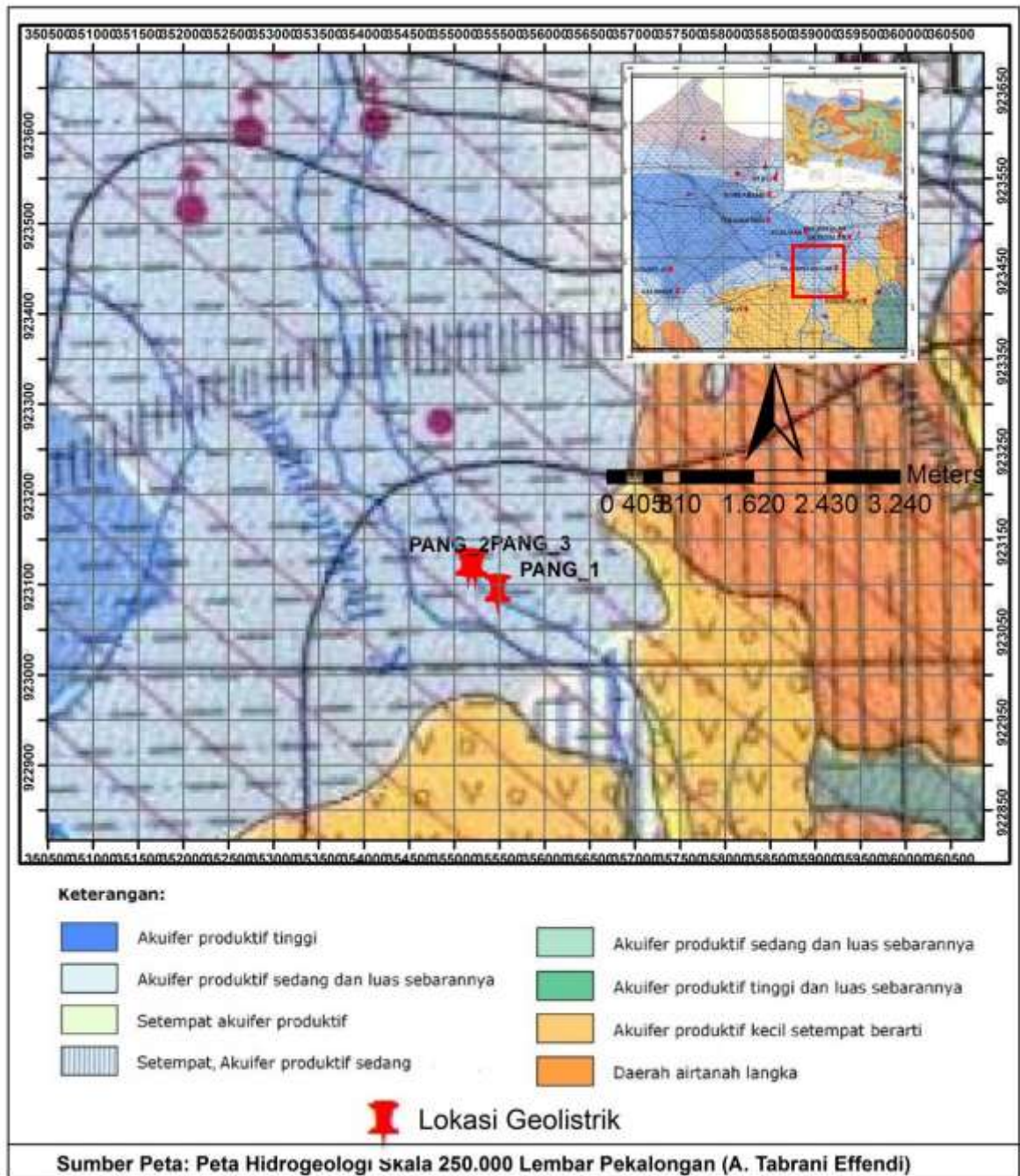
Peta Hidrogeologi Desa Pandanarum



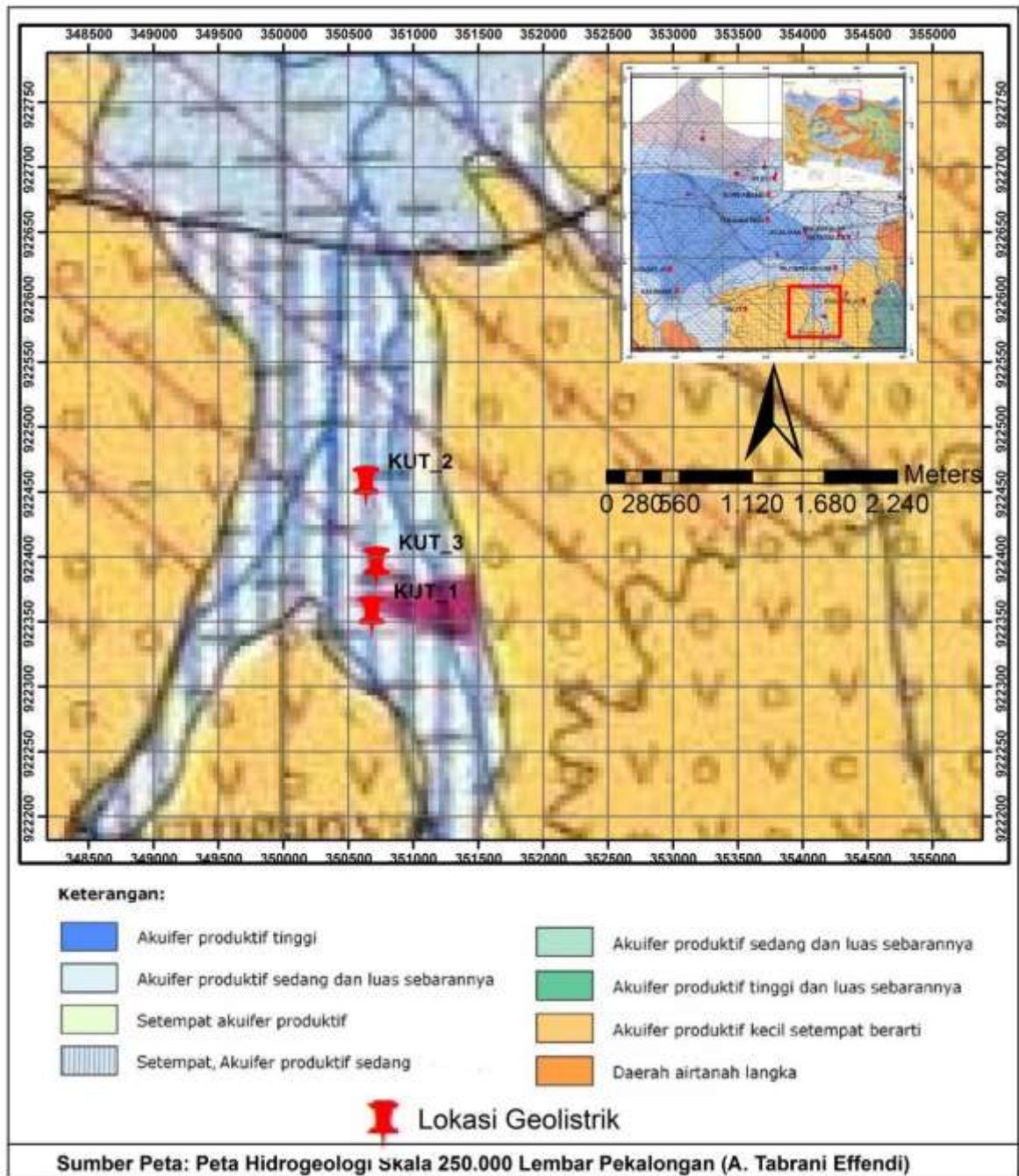
Peta Hidrogeologi Desa Rengas



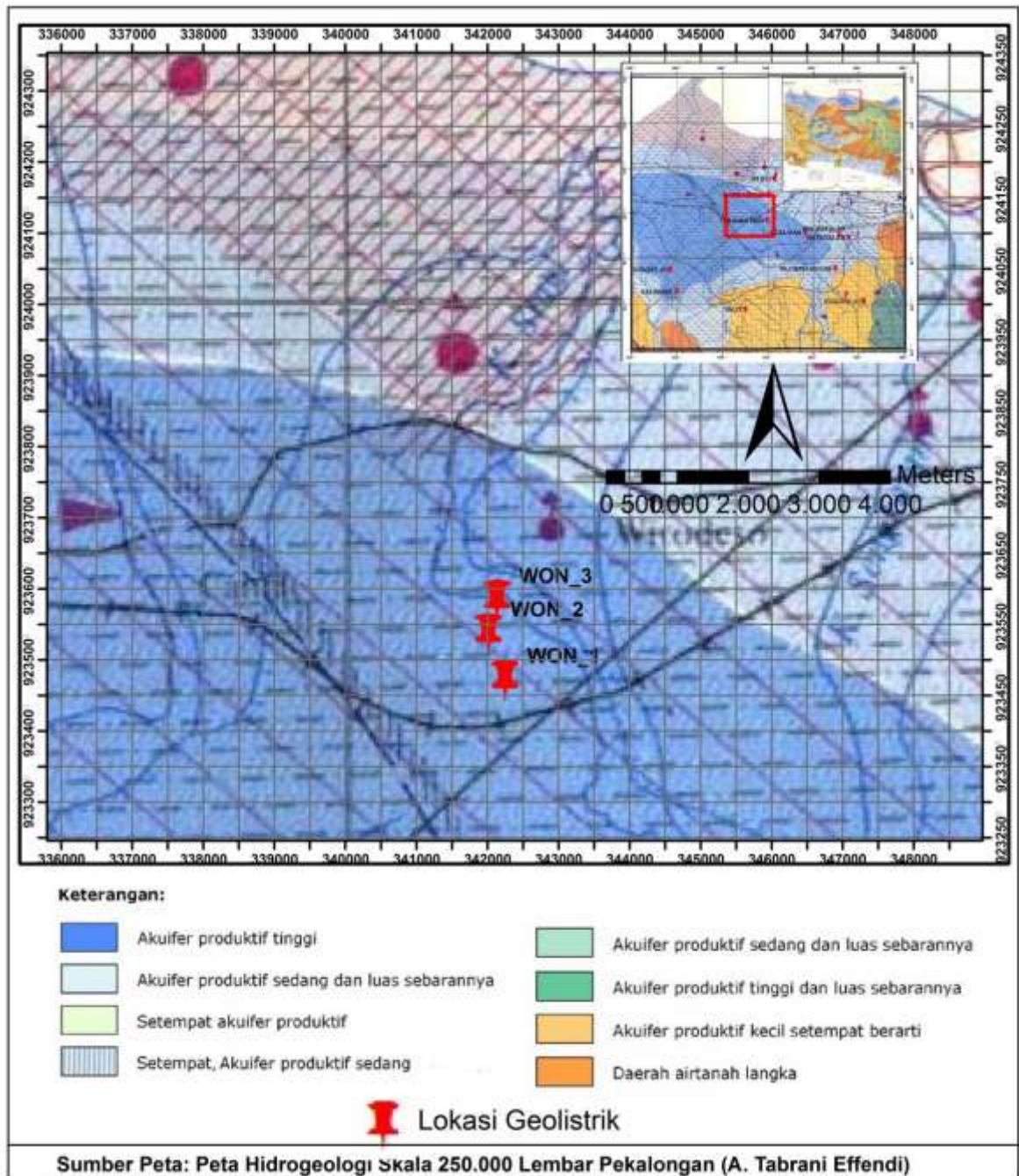
Peta Hidrogeologi Desa Pangkah



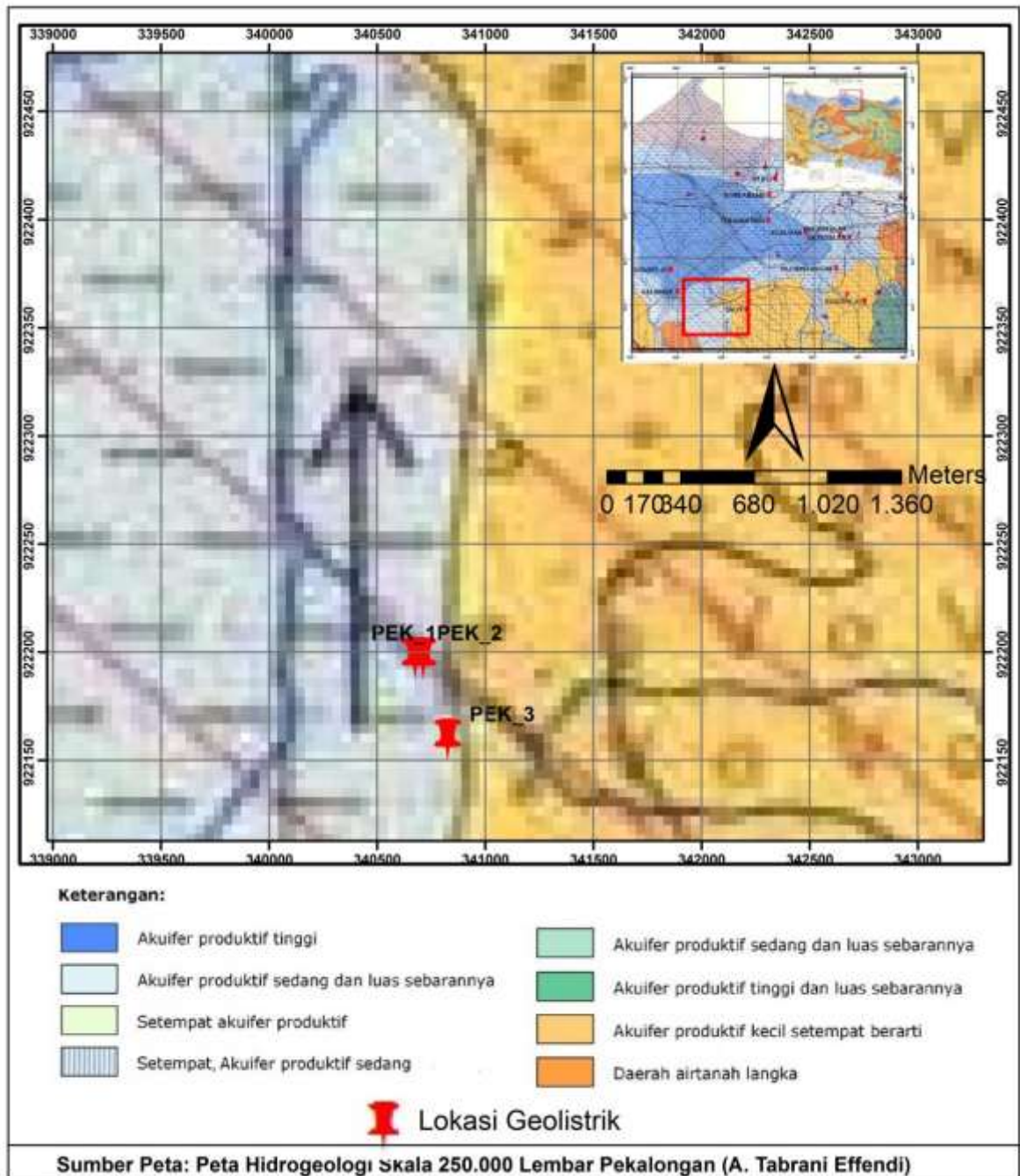
Peta Hidrogeologi Desa Kutosari



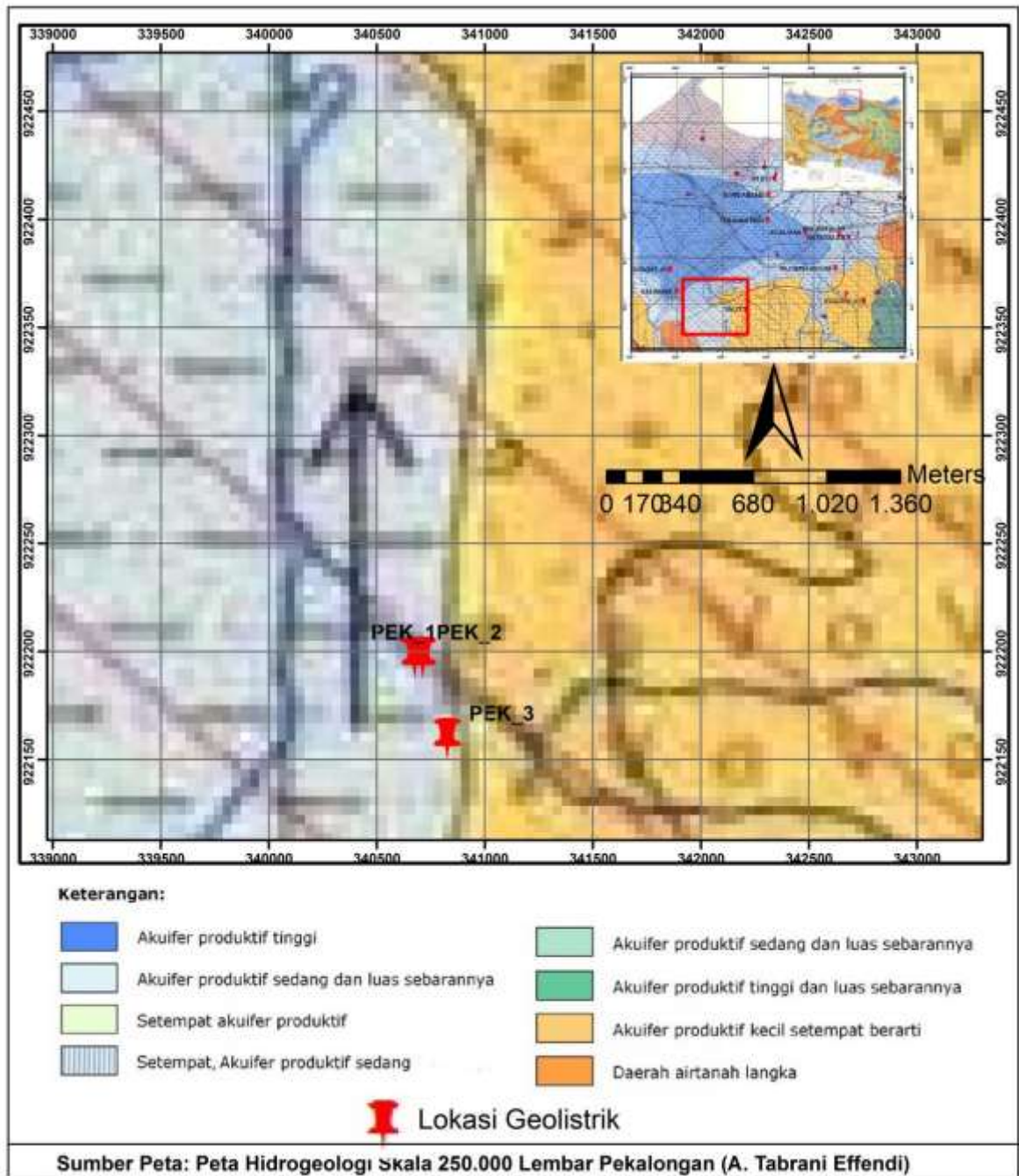
Peta Hidrogeologi Desa Wonosari



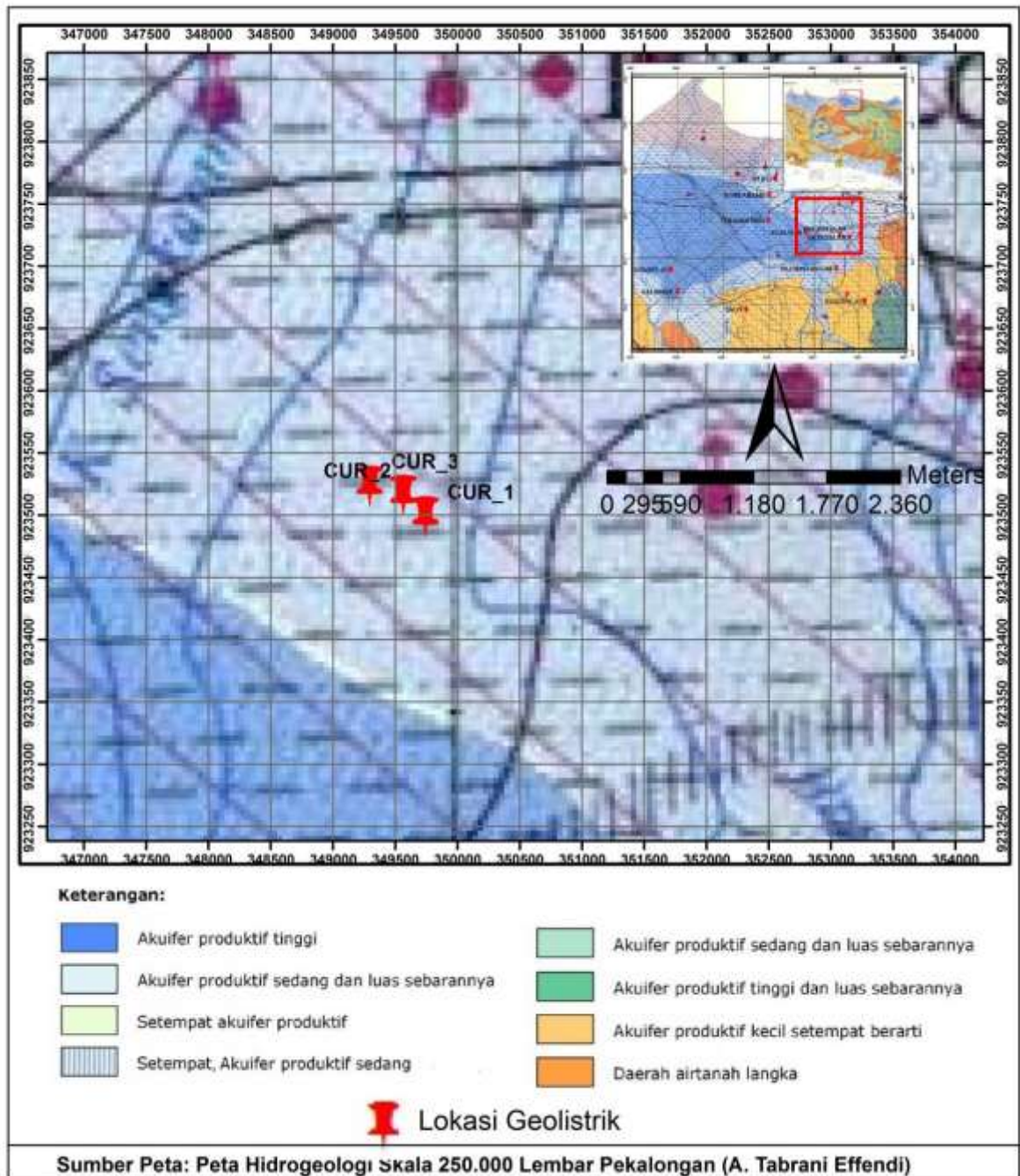
Peta Hidrogeologi Desa Pekiringan Alit



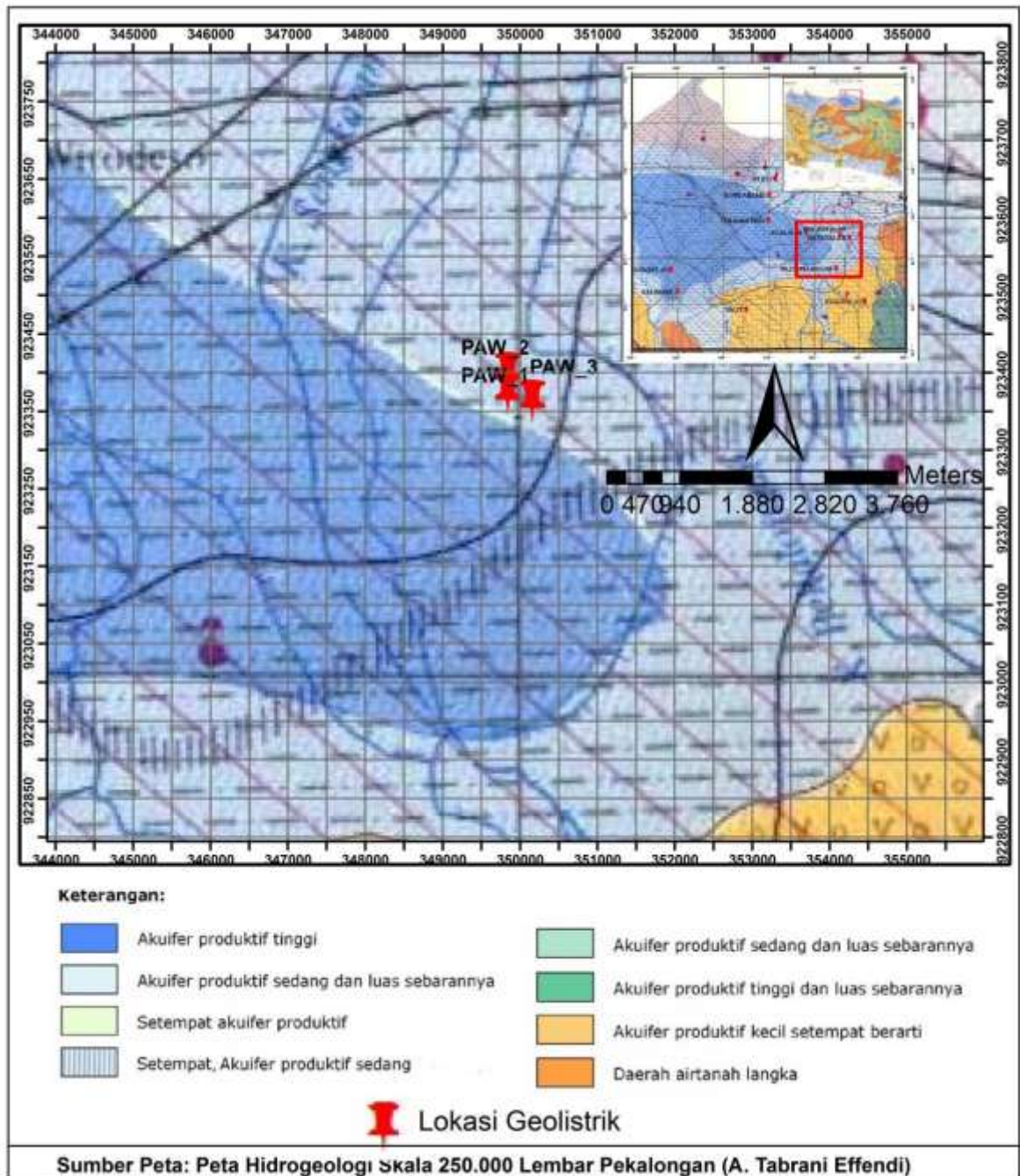
Peta Hidrogeologi Desa Pait



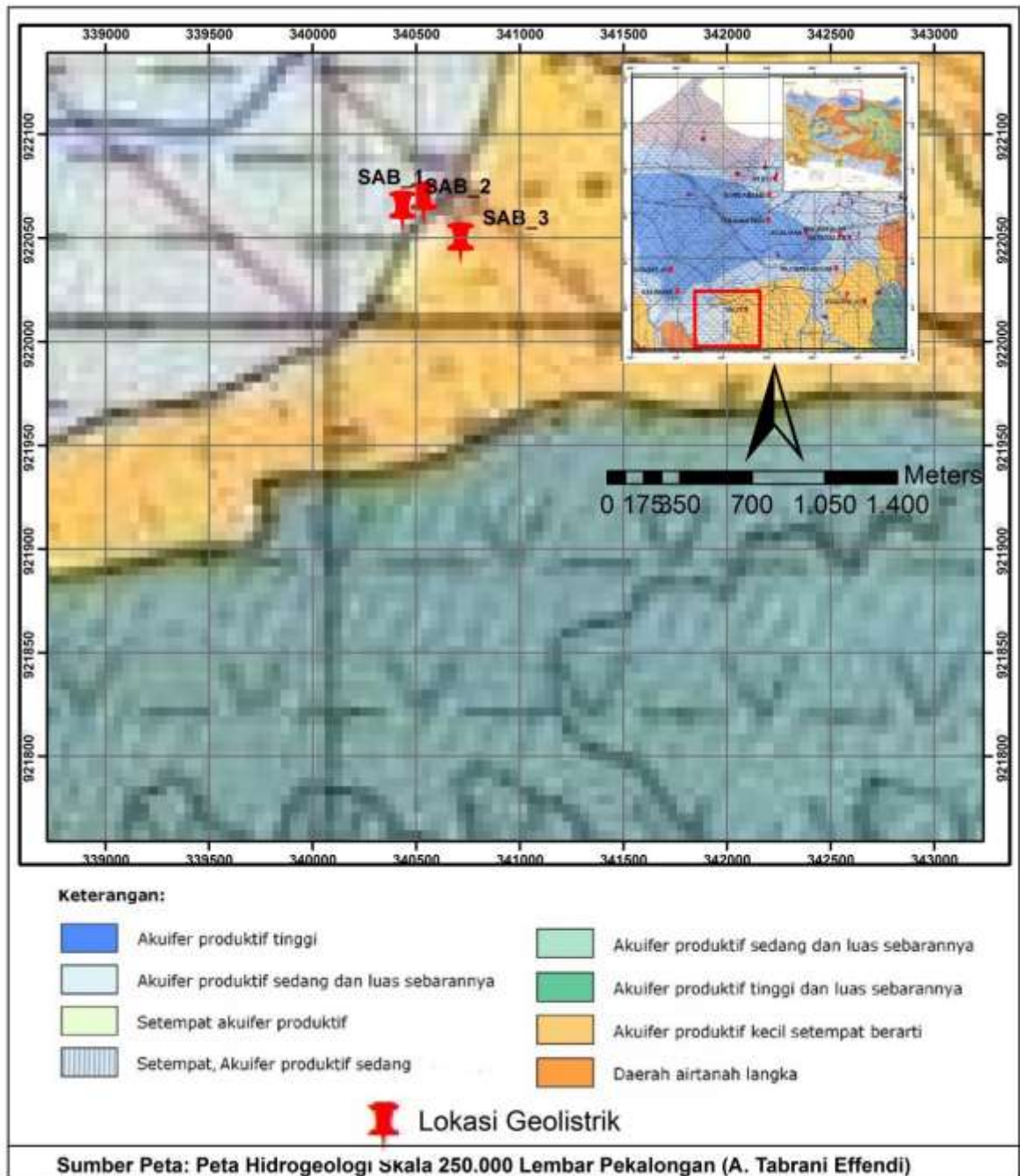
Peta Hidrogeologi Desa Curug



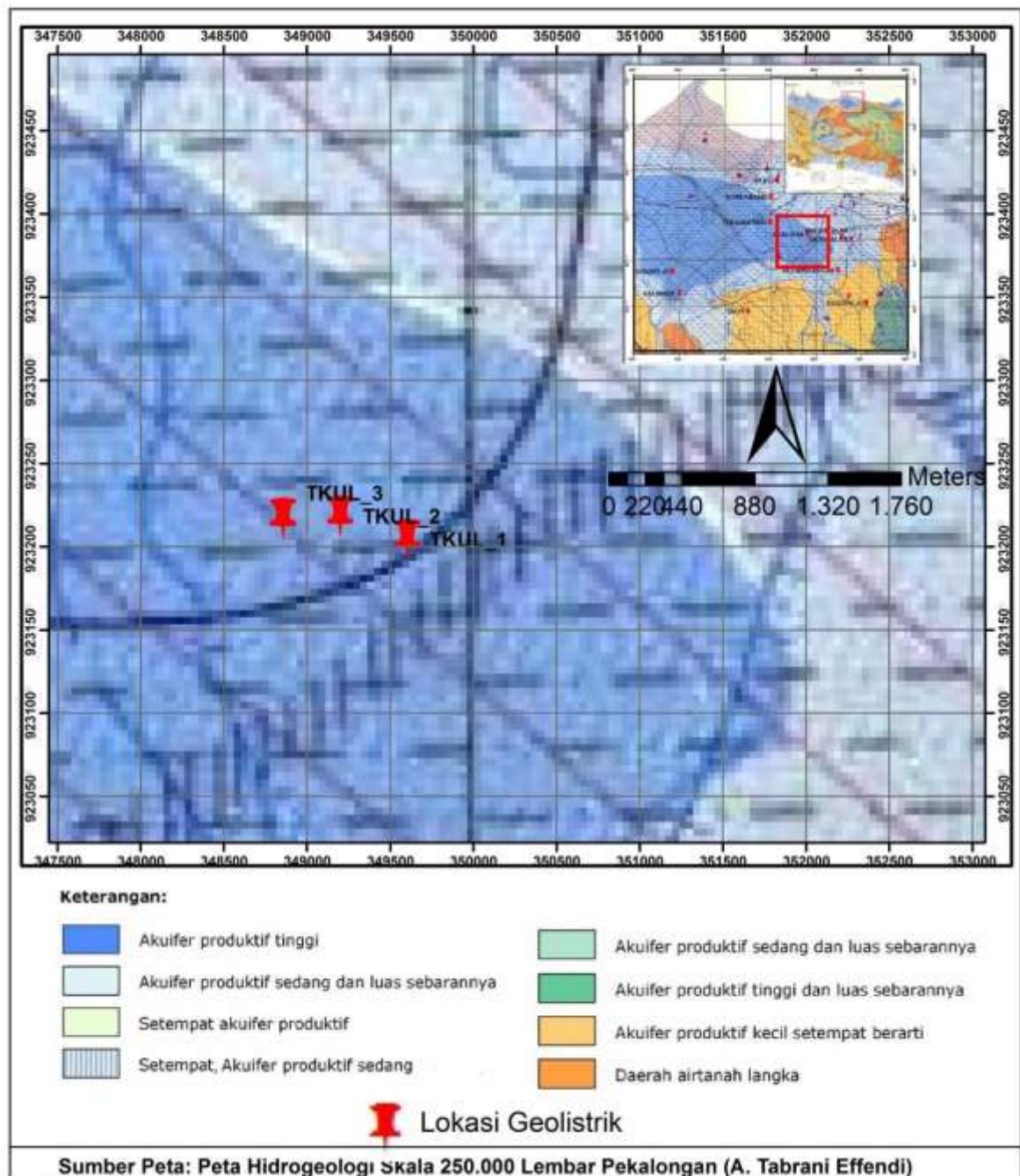
Peta Hidrogeologi Desa Paweden



Peta Hidrogeologi Desa Sabarwangi



Peta Hidrogeologi Desa Tangkil Kulon



Peta Hidrogeologi Desa Tanjung Kulon

