

TESIS

**TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
KUALITAS PEKERJAAN DAN PELAYANAN KEGIATAN
PAMSIMAS DI KABUPATEN PEKALONGAN**



Disusun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Guna mencapai Gelar Magister Teknik (MT)

Oleh:

ASROTUN

20201800051

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS
PEKERJAAN DAN PELAYANAN KEGIATAN PAMSIMAS DI
KABUPATEN PEKALONGAN**

Disusun oleh :

**ASROTUN
NIM : 20201800051**

Telah disetujui oleh :

Tanggal,
Pembimbing I,

Tanggal,
Pembimbing II,

Dr. Ir. H. Kartono Wibowo, MM, MT
NIK. 210291015

Dr. Hj. Hermin Poedjiastoeti, S.Si, M.Si
NIK. 210299028

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS
PEKERJAAN DAN PELAYANAN KEGIATAN PAMSIMAS DI
KABUPATEN PEKALONGAN**

Disusun oleh :

ASROTUN
NIM : 20201800051

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Tanggal

Tim Penguji

1. Ketua

Dr. Ir. H. Kartono Wibowo, MM., MT

2. Anggota

Prof. Ir. H. S. Iman Wahyudi, DEA

3. Anggota

Dr. Ir. Rinda Karlinasari, MT

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh gelar Magister Teknik (MT)

Semarang,

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil

Prof. Ir. H. Pratikso, MST., Ph.D

NIK. 210288012

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik

Ir. H. Rachmi Mulyono, MT., Ph.D

NIK. 210293018

MOTTO

ءَامَنُوا الَّذِينَ اللَّهُ يَرْفَعُ فَاَنْشُرُوا اَنْشُرُوا قَبِيلَ وَاِذَا لَكُمْ اللهُ يَفْسَحُ فَاْفْسَحُوا الْمَجْلِسَ فِي تَفَسَّحُوا لَكُمْ قَبِيلَ اِذَا ءَامَنُوا الَّذِينَ خَيْرٌ تَعْمَلُونَ بِمَا وَاللَّهُ ۗ دَرَجَاتٍ الْعِلْمَ اَوْثُوا وَالَّذِينَ مِنْكُمْ

Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan. (Q.S Al-Mujadalah: 11)



-Laa Tahzan Innallaha Ma ana-

-Kegagalan adalah awal dari keberhasilan-

-Selalu berusaha melakukan yang terbaik dan berdoa-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk:

1. Suami dan anak-anak tercinta, orang tua, serta almarhum mertua.
2. Kakak-kakak dan adik-adik.
3. Keluarga besar Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Pekalongan.
4. Saudara dan teman yang selalu mendukung.

