

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Pajak	9
2.1.2 Jenis Pajak dan Fungsi Pajak	10
2.1.3 Wajib Pajak	12

2.1.4	Pekejaan Bebas	14
2.1.5	Theory Of Perceived Behavior (TPB)	15
2.1.6	Kemauan Membayar Pajak	17
2.1.7	Kesadaran Membayar Pajak	19
2.1.8	Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Pajak	20
2.1.9	Pelayanan Fiskus Yang Berkualitas	22
2.1.10	Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan	24
2.1.11	Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	28
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	29
2.3.2	Pengaruh Pelayanan Fiskus yang Berkualitas Terhadap Ke- sadaran Membayar Pajak	30
2.3.3	Pengaruh Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Ter- hadap Kesadaran Membayar Pajak	31
2.3.4	Pengaruh Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	32
2.3.5	Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak	33
2.4	Kerangka Pemikiran	35

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	38
3.5.1 Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan .	38
3.5.2 Pelayanan Fiskus yang Berkualitas	39
3.5.3 Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan	39
3.5.4 Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum	40
3.5.5 Kesadaran Membayar Pajak	41
3.5.6 Kemauan Membayar Pajak	41
3.6 Metode Analisis Data	42
3.6.1 Statistik Deskriptif	42
3.6.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1 Uji Normalitas	44
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	45
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.3.4 Uji Autokorelasi	46
3.6.3.5 Uji Regresi Linier Berganda	47
3.6.4 Pengujian Hipotesis	48
3.6.4.1 Koefisien Determinasi (R^2)	48

3.6.4.2 Uji t	49
3.6.4.3 Uji F.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	50
4.2 Analisi Data	50
4.2.1 Statistik Deskriptif	50
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.1.2 Berdasarkan Lama Usaha	51
4.2.1.3 Berdasarkan Pendapatan/Tahun	52
4.2.1.4 Responden Berdasarkan Jenis Profesi	52
4.2.2 Uji Validitas	53
4.2.2.1 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan	54
4.2.2.2 Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus Yang Ber- kualitas	54
4.2.2.3 Uji Validitas Variabel Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan	55
4.2.2.4 Uji Validitas Variabel Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan Dan Hukum.....	56
4.2.2.5 Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak.	56
4.2.2.6 Uji Validitas Variabel Kemauan Membayar Pajak ..	57
4.2.3 Uji Reliabilitas	57
4.3 Uji Asumsi Klasik	58

4.2.1 Uji Normalitas	59
4.3.1.1 Analisi Grafik	59
4.3.1.2 Uji Statistik.....	62
4.2.2 Uji Multikolinearitas	63
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.2.4 Uji Autokorelasi.....	66
4.4 Pengujian Regresi Linier Berganda	67
4.5 Pengujian Hipotesis	69
4.2.1 Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.2.2 Uji t	71
4.2.3 Uji F	73
4.6 Pembahasan	74
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Akan Peraturan Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	74
4.6.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus yang Berkualitas Terhadap Ke- sadaran Membayar Pajak	75
4.6.3 Pengaruh Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Per- pajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	76
4.6.4 Pengaruh Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum Terhadap Kesadaran Membayar Pajak	77
4.6.5 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	78

BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN