

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DEKLARASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	vii
KATA PENGANTAR.....	xv
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
DAFTAR ISI.....	xx
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Penegasan Istilah	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	
TEORI EFEKTIVITAS PELAYANAN DAN KETENTUAN UMUM SIDANG KELILING	
2.1 Efektivitas Pelayanan	10
2.1.1 Pengertian Efektivitas Organisasi	10
2.1.2 Konsep Efektivitas Organisasi	12
2.1.3 Pengukuran Efektivitas	13
2.1.4 Pengertian Pelayanan	15
2.1.5 Pengertian Pelayanan Publik.....	17
2.1.6 Indikator Kepuasan Pelayanan Publik	18
2.2 Ketentuan Umum Sidang Keliling	22
2.2.1 Pengertian Sidang Keliling	22
2.2.2 Dasar Hukum Sidang Keliling	23

2.2.3	Penentuan Sidang Keliling	25
2.2.4	Tujuan Sidang Keliling	27
2.2.5	Ketentuan Normatif Sidang Keliling	27
2.2.6	Jenis Perkara Pada Sidang Keliling	29
2.2.7	Syarat-Syarat Pendaftaran Perkara Pada Sidang Keliling.....	30
2.3	Kajian Relevan	32
BAB III		
METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Variabel Penelitian	40
3.3	Definisi Operasional.....	41
3.4	Jenis Sumber Data	42
3.5	Populasi, Besar Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	43
3.6	Teknik Pengumpulan Data	45
3.7	Analisis Data	46
3.8	Hipotesis.....	47
3.9	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	48
3.9.1	Uji Validitas	48
3.9.2	Uji Reabilitas.....	49
BAB IV		
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		
4.1	Deskripsi Pengadilan Agama Kendal	51
4.1.1	Sejarah Pengadilan Agama Kendal.....	51
4.1.2	Struktur Organisasi Pegadilan Agama Kendal.....	52
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Agama Kendal	53
4.1.4	Wilayah Yurisdiksi Pengadilan Agama Kendal.....	55
4.1.5	Visi dan Misi Pengadilan Agama Kendal	56
4.2	Pelaksanaan Sidang Keliling di Pengadilan Agama Kendal Tahun 2020	
	56	
4.2.1	Penetapan Pelaksanaan Sidang Keliling	57
4.2.2	Prosedur berperkara pada sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal	
	58	
4.2.3	Alur Penyelesaian Perkara Sidang Keliling di Pengadilan Agama Kendal	
	60	

4.2.4	Data perkara sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal Tahun 2020	63
4.3	Deskripsi Data Penelitian	64
4.3.1	Profil Responden Sidang Keliling di Pengadilan Agama Kendal Tahun 2020	64
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	67
4.4.1	Tanggapan responden terhadap variabel kecepatan pelayanan (X_1)	67
4.4.2	Tanggapan responden terhadap variabel kemudahan pelayanan (X_2)	69
4.4.3	Tanggapan responden terhadap variabel kepuasan pelayanan (Y) .	70
4.5	Analisis Data Penelitian	71
4.5.1	Analisis regresi linear berganda.....	71
4.5.2	Hasil Uji t (t-test)	72
4.5.3	Hasil Uji F (simultan)	73
4.5.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
BAB V		
PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	76
5.3	Penutup	76
DAFTAR PUSTAKA		78

