

## **ABSTRAK**

Sidang keliling merupakan salah satu program kerja Pengadilan Agama Kendal yang bertujuan untuk memudahkan bagi setiap warga negara menyalurkan hak-haknya dalam mendapatkan keadilan dari lembaga peradilan. Namun, pelaksanaan sidang keliling harus disesuaikan dengan anggaran DIPA sehingga Pengadilan Agama Kendal hanya bisa melakukan sidang keliling pada waktu tertentu saja. Dengan minimnya anggaran tersebut, apakah pelayanan sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal tahun 2020 berjalan efektif? mengingat tujuan dilaksanakan sidang keliling salah satunya untuk mempermudah atau meringankan bagi para pencari keadilan.

Pentingnya penelitian ini yaitu untuk mengetahui secara pasti mengenai sejauh mana tingkat efektivitas sidang keliling yang ditangani oleh Pengadilan Agama Kendal dalam memberikan kemudahan dan memperoleh kepastian hukum.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif, dengan populasi sebesar 124 orang yang berperkara pada sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal tahun 2020. Sedangkan teknik penarikan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *Sampling Aksidental*, sehingga diperoleh data sebanyak 55 responden penelitian. Kemudian data tersebut diolah menggunakan bantuan aplikasi statistik SPSS (*Statistical Product And Service Solusion*) versi 16.

Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pelayanan sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal tahun 2020 dikatakan efektif karena para pihak yang berperkara pada sidang keliling merasa puas dengan kemudahan yang diberikan, baik dari kemudahan dalam menghemat waktu, biaya, tenaga dan proses penyelesaian perkara yang relatif lebih mudah. Hal ini, didukung oleh variabel kemudahan pelayanan ( $X_2$ ) sebesar 1,257 yang artinya kemudahan pelayanan lebih mendominasi efektivitas pelayanan jika dibandingkan dengan variabel kecepatan pelayanan ( $X_1$ ) yang hanya sebesar 0,590. Dan nilai efektivitas pelayanan sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal tahun 2020 adalah 0,795 dari hasil *Adjusted R Square*. Dengan demikian, efektivitas pelayanan sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal tahun 2020 efektif dengan nilai sebesar 79,5%.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Pelayanan, Sidang Keliling

## ABSTRACT

The circuit court is one of the work programs of the Kendal Religious Court which aims to make it easier for every citizen to channel his rights in getting justice from the judiciary. However, the circuit court implementation must be adjusted to the DIPA budget so that the Kendal Religious Court can only conduct circuit court at certain times. With this minimum budget, will the circuit court service at the Kendal Religious Court in 2020 run effectively? considering the purpose of carrying out a circuit court, one of which is to facilitate or alleviate justice seekers.

The importance of this research is to know with certainty the extent to which the level of effectiveness of the circuit court handled by the Class IA Kendal Religious Court in providing convenience and obtaining legal certainty.

This research uses descriptive quantitative research type, with a population of 124 people who litigate at the Regional Court at the Kendal Religious Court in 2020. While the sampling technique used in this study was *accidental sampling*, so that the data obtained were 55 research respondents. Then the data is processed using the help of the statistical application SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) version 16.

The results of this study indicate that the circuit court service at the Kendal Religious Court in 2020 is said to be effective because the parties litigating at the circuit court are satisfied with the convenience provided, both from the ease of saving time, costs, energy and relatively more case resolution processes. easy. This is supported by the service ease variable ( $X_2$ ) of 1.257 which means that the ease of service dominates the effectiveness of the service when compared to the service speed variable ( $X_1$ ) which is only 0.590. And the value of the effectiveness of circuit court services at the Kendal Religious Court in 2020 is 0.795 from the results of the *Adjusted R Square*. Thus, the effectiveness of the circuit court service at the Kendal Religious Court in 2020 is effective with a value of 79.5%.

**Keywords:** Effectiveness, Service, Circuit Court