



## LAMPIRAN

## Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



### PENGADILAN AGAMA KENDAL KELAS I.A

Jln. Soekarno - Hatta KM. 4 Telp. (0294) 381490 Fax. (0294) 384044

Kendal 51371 Website : <http://www.pa-kendal.go.id>

E-mail : [info.pakendal@gmail.com](mailto:info.pakendal@gmail.com)

Nomor: W11-A7/14578 /PB.00/XI/2020

10 November 2020

Lamp : -

Hal : Izin Riset/ Penelitian

Yth. Ketua Program Studi

Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

Di

Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menunjuk surat Ketua Program Studi nomor 0903/B.1/SA-FAI/X/2020 tanggal 19 Oktober 2020 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat, dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa :

Nama : Umi Latifah

NIM : 30501700056

Jurusan : Syari'ah

untuk melakukan Program Penelitian dengan judul "EFEKTIVITAS SIDANG KELILING DI PENGADILAN AGAMA KENDAL TAHUN 2020".

Demikian, atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ketua,

Drs. Kholid, M.H.

NIP. 196701031992031001

**Lampiran 2 Data Pelaksanaan Sidang Keliling di Pengadilan Agama Kendal Tahun 2020**

**LAPORAN PELAKSANAAN SIDANG DI LUAR GEDUNG  
PADA PENGADILAN AGAMA KENDAL  
BULAN SEPTEMBER 2020**

LIPA 14

NO	BULAN	PAGU AWAL	PAGU REVISI	REALISASI S/D	REALISASI	JUMLAH	JUMLAH	JUMLAH	KETERANGAN
		RP	RP	BULAN LALU	BULANINI	SERA PAN			
1	Januari	27.000.000	-	-	-	-	27.000.000	0	0
2	Februari	27.000.000	-	-	1.080.000	1.080.000	25.920.000	1	6
3	Maret	27.000.000	-	1.089.000	3.240.000	4.320.000	22.680.000	3	16
4	April	27.000.000	-	4.320.000	-	4.320.000	22.680.000	0	0
5	Mei	27.000.000	-	4.320.000	1.080.000	5.400.000	21.600.000	1	3
6	Juni	27.000.000	-	5.400.000	-	5.400.000	21.600.000	0	0
7	Juli	27.000.000	-	5.400.000	4.320.000	9.720.000	17.280.000	4	15
8	Agustus	27.000.000	-	9.720.000	6.480.000	16.200.000	10.800.000	6	35
9	September	27.000.000	-	16.200.000	8.640.000	24.840.000	2.160.000	8	49
10	Oktober	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Nopember	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Desember	-	-	-	-	-	-	23	124

Kendal, 30 September 2020  
Pantera

Mengetahui  
Ketua

Drs. Kholis, M.H.  
NIP.196701031992031001

H. Mohammad Dardiri, S.H, MH  
NIP.196409141986031006

### Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

## KUESIONER PENGARUH EFEKTIVITAS PELAYANAN SIDANG KELILING DI PENGADILAN AGAMA KENDAL

Dengan Hormat,

Dimohon kiranya Bapak/Ibu bersedia mengisi kuesioner ini Data Pribadi

Nama : :

Sebagai Pihak : :

(Berikan tanda centang ( ✓ ) pada kotak yang tersedia)

Jenis Kelamin	: <input type="checkbox"/> Perempuan	<input type="checkbox"/> Laki-laki
Umur	: <input type="checkbox"/> 16 - 23 Tahun	<input type="checkbox"/> 40 – 47 Tahun
	: <input type="checkbox"/> 24 - 31 Tahun	<input type="checkbox"/> 48 ke atas
	: <input type="checkbox"/> 32 – 39 Tahun	
Pendidikan Terakhir	: <input type="checkbox"/> SD/Sederajat	<input type="checkbox"/> Sarjana
	: <input type="checkbox"/> SLTP/Sederajat	<input type="checkbox"/> Diploma
	: <input type="checkbox"/> SLTA/Sederat	<input type="checkbox"/> Lainnya

Petunjuk pengisian kuesioner :

1. Sebelum menjawab setiap pertanyaan/pernyataan, mohon dibaca terlebih dahulu dengan baik dan benar.
2. Pilihlah salah satu jawaban atau pendapat yang menurut Bapak/Ibu paling sesuai dengan memberi tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda.
3. Dalam mengisi angket/kuesioner mohon untuk mengisi seluruh pertanyaan/pernyataannya karena sangat dibutuhkan untuk kepentingan penelitian
4. Atas perhatiaan dan waktu yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan saya ucapkan terima kasih.

Berilah tanda centang (✓) untuk mengisi jawaban kuisioner sesuai dengan keterangan berikut ini:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Berikan pendapat Anda mengenai efektivitas pelayanan sidang keliling yang berlangsung di Pengadilan Agama Kendal, sebagai berikut:

**Indikator-Indikator Tiap Variabel Kualitas Pelayanan (X):**

No	<b>INDIKATOR VARIABEL KECEPATAN PELAYANAN</b>	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
1	Apakah pelaksanaan sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal dilakukan secara berkala (seminggu sekali)					
2	Apakah proses pelayanan sidang keliling relatif lebih cepat, jika dibandingkan dengan pelayanan sidang di Kantor Pengadilan Agama					
3	Apakah para pegawai/petugas sidang keliling disiplin ketika berada ditempat dan datang tepat waktu					
4	Apakah proses persidangan pada sidang keliling relatif lebih cepat, jika dibandingkan dengan persidangan di di Kantor Pengadilan Agama					

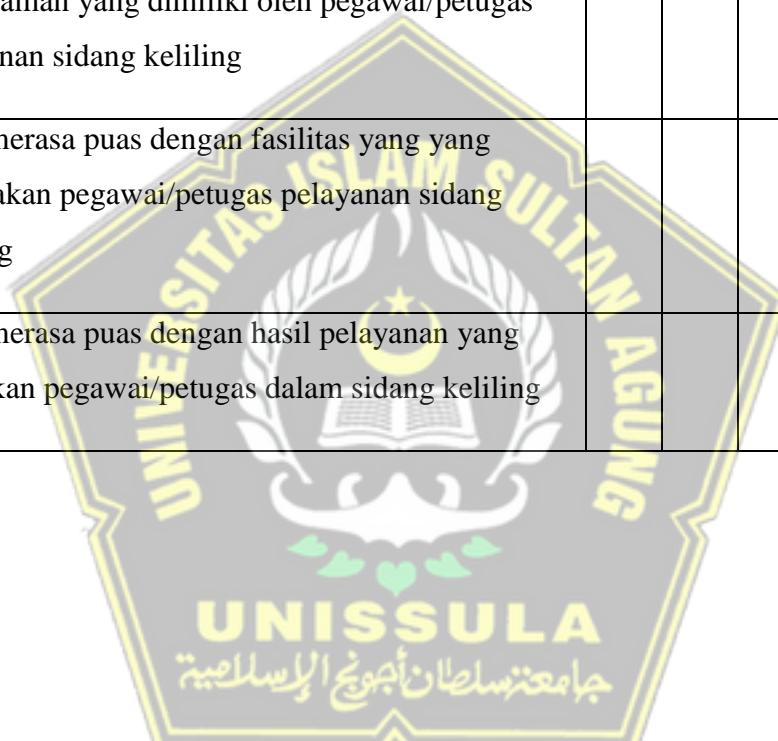
5	Apakah dalam menangani pengaduan, saran dan masukan serta tindak lanjut, petugas pelayanan menerima dan melayani dengan cepat					
---	---	--	--	--	--	--

No	<b>INDIKATOR VARIABEL KEMUDAHAN PELAYANAN</b>	Skala				
		STS	TS	N	S	SS
6	Apakah dengan adanya sidang keliling, lebih memudahkan Anda untuk berperkara					
7	Apakah ketika Anda mengikuti sidang keliling, memudahkan Anda dalam menghemat biaya, waktu maupun tenaga					
8	Apakah persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan pelayanan sangat mudah, baik persyaratan teknis maupun administratif					

**Indikator-Indikator Tiap Variabel Kepuasan Pelayanan (Y):**

No	<b>INDIKATOR VARIABEL KEPUASAN PELAYANAN</b>	Skala				
		SS	TS	N	S	SS
9	Dalam pelayanan sidang keliling, Saya merasa puas terhadap keamanan dan kenyamanan					
10	Saya merasa puas dengan para pegawai/petugas sidang keliling dalam memberikan pelayanan yang sesuai standar pelayanan (seperti jadwal sidang dimulai jam 09.00 dan pemeriksaan perkara					

	berdasarkan sistem antrian)				
11	Saya merasa puas dengan kesopanan yang dimiliki para pegawai/petugas pelayanan sidang keliling				
12	Saya merasa puas dengan keramahan yang dimiliki para pegawai/petugas pelayanan sidang keliling				
13	Saya merasa puas terhadap kemampuan dalam pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman yang dimiliki oleh pegawai/petugas pelayanan sidang keliling				
14	Saya merasa puas dengan fasilitas yang yang disediakan pegawai/petugas pelayanan sidang keliling				
15	Saya merasa puas dengan hasil pelayanan yang diberikan pegawai/petugas dalam sidang keliling				



## Lampiran 4 Transkrip Wawancara

### TRASKRIP WAWANCARA

#### Informan Penelitian

Tanggal Wawancara : 12 November 2020

Tempat : Ruang Perpustakaan Pengadilan Agama Kendal

#### Identitas Informan

Nama : Drs. Muh. Yazid Yosa, S.H., M.H.

Umur : 62 Tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Hakim Madya Muda Pengadilan Agama Kendal

#### Hasil Penelitian

1. Pelaksanaan sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal itu bagaimana ya pak?

Jawab : Ya, sebenarnya secara teknis pelaksanaan sidang keliling itu sama dengan sidang-sidang biasa mulai dari pendaftaran gugatan sampai dengan putusannya. Hanya saja tempatnya itu kan di luar gedung pengadilan dan prosesnya itu lebih cepat, lebih sederhana, mudah juga ya sangat menguntungkan bagi masyarakat yang tempat tinggalnya jauh seperti di daerah Sukorejo sana sama daerah Singorojo.

2. Untuk penempatan lokasi sidang kelilingnya dimana saja pak?

Jawab : ini kan sidang keliling ditujukan bagi masyarakat pencari keadilan yang jauh dari Kantor, untuk di PA Kendal sendiri ya di Kantor

Kecamatan Sukorejo yang cakupannya Sukorejo, Plantungan, Patean dan satu lagi di Balai Desa Bebengan meliputi daerah Boja, Limbangan sama Singorojo.

3. Prosedur berperkara sidang keliling di Pengadilan Agama Kendal sendiri itu seperti apa ya pak?

Jawab: seperti biasa para penggugat/pemohon mendaftarkan gugatannya ke meja 1 membawa berkas-berkas, membayar biaya ke kasir, kemudian di kasih nomor register perkara, terus PMH dan PHS, setelah semuanya selesai para pihak tinggal menunggu jadwal sidangnya kapan, artinya prosedurnya itu sama.

4. Mengenai proses penyelesaian perkara itu sekitar berapa lama ya pak?

Jawab: penyelesaiannya cepat kok, sekitar 2-3 kali sidang sudah selesai. Soalnya ini kan mba pelaksana sidang keliling disesuaikan dengan anggaran DIPA ya kalo anggarannya terbatas tidak ada sidang keliling lagi dan perkara yang belum selesai ditangani dilanjut di Kantor Pengadilan. Intinya proses penyelesaiannya itu lebih cepat jika dibandingkan di Kantor.

5. Bagimana alur proses persidangan dalam sidang keliling sendiri pak?

Jawab: seperti yang saya bilang sebelumnya, alurnya itu sama sesuai hukum acara yang berlaku. Biasanya Sidang I itu kan para pihak hadir jika pihak tergugat/termohon tidak hadir sidangnya ditunda, kemudian Sidang II ini membacakan gugatan, jawab-jinawab, pemeriksaan alat bukti dan Sidang ke III itu membacakan kesimpulan musyawarah Majelis Hakim dan pembacaan putusan.

## Lampiran 5 Data Frekuensi Responden Penelitian

**Frekuensi Pihak Berperkara**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	A	1	1.8	1.8	1.8
	Ahmad rohim	1	1.8	1.8	3.6
	Atridha Trinuryani	1	1.8	1.8	5.5
	Budiyanti	1	1.8	1.8	7.3
	Dewi Purwaningtyastini	1	1.8	1.8	9.1
	Dwi Nuryati	1	1.8	1.8	10.9
	Dyah dwi hastuti makdalena	1	1.8	1.8	12.7
	E P	1	1.8	1.8	14.5
	Endang Krismiyati	1	1.8	1.8	16.4
	Eni Lestari	1	1.8	1.8	18.2
	Enik Lina	1	1.8	1.8	20.0
	Evi Istiana	1	1.8	1.8	21.8
	Fidia Astutik	1	1.8	1.8	23.6
	Findi alfi liyani	1	1.8	1.8	25.5
	Gimin	1	1.8	1.8	27.3
	Hari Ariyani	1	1.8	1.8	29.1
	Hudi Yaksono	1	1.8	1.8	30.9
	Indra	1	1.8	1.8	32.7
	Indriyastutik	1	1.8	1.8	34.5
	Joko Suwito	1	1.8	1.8	36.4
	Jumariyah	1	1.8	1.8	38.2
	Kasih	1	1.8	1.8	40.0
	Kasiyono	1	1.8	1.8	41.8
	Kiswati	1	1.8	1.8	43.6
	Kusnah	1	1.8	1.8	45.5
	Kuswaty	1	1.8	1.8	47.3
	Leni Rahasti	1	1.8	1.8	49.1

M Muslih	1	1.8	1.8	50.9
Muhamat Usman	1	1.8	1.8	52.7
Muji Witono	1	1.8	1.8	54.5
Mursiti	1	1.8	1.8	56.4
Nia Khodarina	1	1.8	1.8	58.2
Nur dini amalia	1	1.8	1.8	60.0
Nurodin	1	1.8	1.8	61.8
Nurul Ita Hariyanti	1	1.8	1.8	63.6
Okye Suherman	1	1.8	1.8	65.5
Rachmat Hidayat	1	1.8	1.8	67.3
Rahayu Rahmawati	1	1.8	1.8	69.1
Ratna Umayasari	1	1.8	1.8	70.9
Risa Mariyana	1	1.8	1.8	72.7
Safitri	1	1.8	1.8	74.5
Sari Ramiyatun	1	1.8	1.8	76.4
Septiana Galuh	1	1.8	1.8	78.2
Shelly Indah	1	1.8	1.8	80.0
Siti rahmawati	1	1.8	1.8	81.8
Srikah	1	1.8	1.8	83.6
Supriyanto	1	1.8	1.8	85.5
Suroso	1	1.8	1.8	87.3
Sutamah Puji Astuti	1	1.8	1.8	89.1
Tasminah	1	1.8	1.8	90.9
Tina Fitriana	1	1.8	1.8	92.7
Tri Mulyanti	1	1.8	1.8	94.5
Ulya	1	1.8	1.8	96.4
Untary	1	1.8	1.8	98.2
Wartini	1	1.8	1.8	100.0
Total	55	100.0	100.0	

### Frekuensi Pihak Penggugat/Pemohon

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid penggugat	41	74.5	74.5	74.5
pemohon	14	25.5	25.5	100.0
Total	55	100.0	100.0	

### Frekuensi Gender/Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid perempuan	40	72.7	72.7	72.7
laki-laki	15	27.3	27.3	100.0
Total	55	100.0	100.0	

### Frekuensi Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 16-23 tahun	11	20.0	20.0	20.0
24-31 tahun	14	25.5	25.5	45.5
32-39 tahun	15	27.3	27.3	72.7
40-47 tahun	14	25.5	25.5	98.2
48 ke atas	1	1.8	1.8	100.0
Total	55	100.0	100.0	

### Frekuensi Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SD/Sederajat	14	25.5	25.5	25.5
SLTP/Sederajat	26	47.3	47.3	72.7
SLTA/Sederajat	15	27.3	27.3	100.0
Total	55	100.0	100.0	

## Lampiran 6 Hasil Uji Validitas

NO	VARIABEL	R-HITUNG	R-TABEL	NILAI SIG.	KEPUASAN
1	X <sub>1.1</sub>	0,752	0,266	.000	VALID
2	X <sub>1.2</sub>	0,808	0,266	.000	VALID
3	X <sub>1.3</sub>	0,748	0,266	.000	VALID
4	X <sub>1.4</sub>	0,841	0,266	.000	VALID
5	X <sub>1.5</sub>	0,799	0,266	.000	VALID
6	X <sub>2.1</sub>	0,816	0,266	.000	VALID
7	X <sub>2.2</sub>	0,879	0,266	.000	VALID
8	X <sub>2.3</sub>	0,848	0,266	.000	VALID
9	Y <sub>1</sub>	0,700	0,266	.000	VALID
10	Y <sub>2</sub>	0,910	0,266	.000	VALID
11	Y <sub>3</sub>	0,851	0,266	.000	VALID
12	Y <sub>4</sub>	0,787	0,266	.000	VALID
13	Y <sub>5</sub>	0,843	0,266	.000	VALID
14	Y <sub>6</sub>	0,870	0,266	.000	VALID
15	Y <sub>7</sub>	0,856	0,266	.000	VALID

## Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas

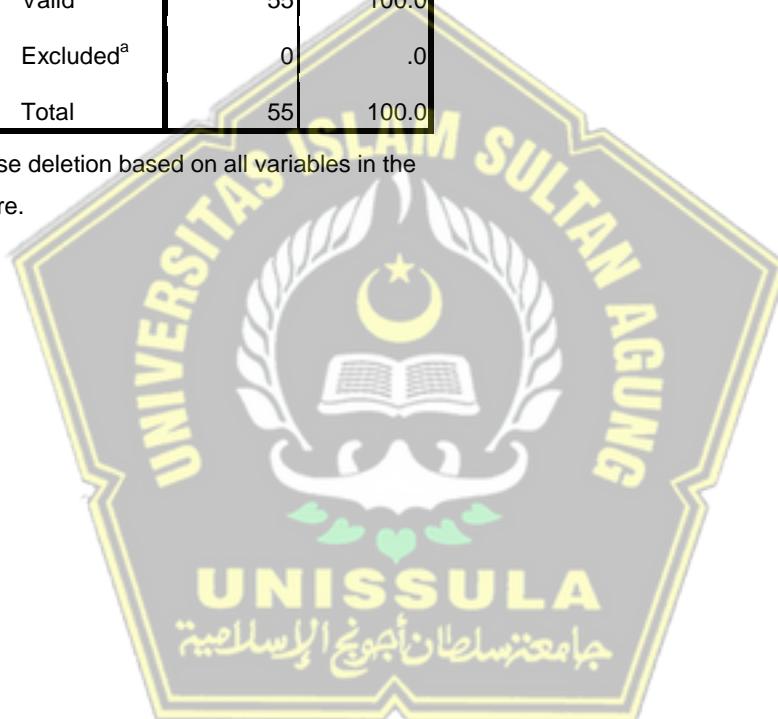
**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.921	18

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



## Lampiran 8 Hasil Regresi Linear Berganda

### 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.896 <sup>a</sup>	.802	.795	1.565

a. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN PELAYANAN (X2), KECEPATAN PELAYANAN (X1)

### 2. Hasil Uji F

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	517.405	2	258.703	105.567
	Residual	127.431	52	2.451	
	Total	644.836	54		

a. Predictors: (Constant), KEMUDAHAN PELAYANAN (X2), KECEPATAN PELAYANAN (X1)

b. Dependent Variable: KEPUASAN PELAYANAN (Y)

### 3. Hasil Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.019	2.155		.473	.638
	KECEPATAN PELAYANAN (X1)	.590	.160	.408	3.695	.001
	KEMUDAHAN PELAYANAN (X2)	1.257	.263	.528	4.784	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN PELAYANAN (Y)

## Lampiran 9 Dokumentasi



