

**HUBUNGAN PROMOSI MELALUI INSTAGRAM DAN WORD
OF MOUTH COMMUNICATION TERHADAP MINAT BELI
PADA PRODUK ELZATTA DI PEKALONGAN**

S K R I P S I

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata - 1

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Penyusun :

Nama : Mas Agus Kemal Reza Arifin

NIM : 32801700002

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Hubungan Promosi Melalui Instagram Dan Word Of Mouth
Communication Terhadap Minat Beli Pada Produk Elzatta Di
Pekalongan

Nama Penyusun : Mas Agus Kemal Reza Arifin


NIM : 32801700002

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata -1

Semarang, 22 Februari 2021


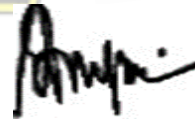
Sekretaris Fakultas


Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si
NIK : 211108001

Dosen pembimbing :

1. Mubarak, S.Sos, M.Si :

2. Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom :

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Hubungan Promosi Melalui Instagram Dan Word Of Mouth
Communication Terhadap Minat Beli Pada Produk Elzatta Di
Pekalongan

Nama Penyusun : Mas Agus Kemal Reza Arifin

NIM : 32801700002

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata -1

Semarang, 22 Februari 2021

Sekretaris Fakultas

Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si
NIK : 211108001

Dosen Penguji :

1. Dian Marhaeni K, S.Sos, M.Si :
2. Mubarok, S.Sos, M.Si :
3. Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom :

SURAT PERNYATAAN PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang menyatakan bahwa skripsi

Judul : Hubungan Promosi Melalui Instagram dan *Word Of Mouth Communication* terhadap Minat Beli pada Produk Elzatta di Pekalongan

Yang disusun oleh

Nama : Mas Agus Kemal Reza Arifin

NIM : 32801700002

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah memenuhi ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan dan oleh karenanya disetujui untuk disahkan.

Semarang, 19 Februari 2021



Hartono, S.S., M.Pd.

NIK 210496038

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mas Agus Kemal Reza Arifin
Nim : 32801700002
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : ***Hubungan Promosi Melalui Instagram Dan Word Of Mouth Communication Terhadap Minat Beli Pada Produk Elzatta Di Pekalongan*** adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Semarang, 22 Februari 2021

Yang Tertanda,



Mas Agus Kemal Reza Arifin
NIM. 3280170000

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mas Agus Kemal Reza Arifin

NIM : 32801700002

Fakultas : Bahasa & Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

Hubungan Promosi Melalui Instagram Dan Word Of Mouth Communication Terhadap Minat Beli Pada Produk Elzatta Di Pekalongan

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dan skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 22 Februari 2021

Pembuat Pernyataan



Mas Agus Kemal Reza Arifin

NIM : 32801700002

MOTTO

**“Dia yang keluar rumah dengan tujuan mencari ilmu, maka dia berada di jalan
Allah”**

(Nabi Muhammad SAW)

“ Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar”

(Sayyidina Umar bin Khattab RA)

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”

(Albert Einstein)

**“Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam
pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.”**

(Bill Gates)

“Sepanjang apapun jalannya, Nikmati Prosesnya”

(Mas Agus Kemal Reza A)

Halaman Persembahan

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufiq dan karuniaNya. Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, sehingga pada akhirnya penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, dan kerabatnya, yang telah memberikan jalan yang benar. Dan yang kita tunggu syafaatnya di yaumul kiyamah nanti.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada

Ibundaku tercinta Soeharlin Arifin dan Ayahanda Zainal Arifin, lewat doa restu beliau anakmu ini dapat belajar mencari ilmu dengan baik, diberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran dari awal sampai akhir dalam segala urusan selama menempuh pendidikan.

Kakak ku tercinta Mas Agus Ichwan Peye dan Kak Icha dan Septianie Rindang Putri Panuntun yang telah memberi semangat, doa, dan kegembiraan selama ini dalam sehari - hari yang penulis jalani.

Sahabat – sahabatku

Robi Pangestu, Feri Andriawan, Octafawwas, Jamon, Nurohmandan, Aldian, Aldi, Ipang, Tri, Ricky Chandra, Aditya FM, Reza Saputra, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, doa, semangat, tawa, pengalaman luar biasa selama ini. Semoga tidak ada yang bisa memutus tali persahabatan dan persaudaraan kita.

Dosen Pembimbing Skripsiku

Bapak Mubarok, S.Sos, M.Si dan Ibu Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsiku, terima kasih banyak atas bantuan, bimbingan, arahan dalam pembuatan skripsi maupun dalam perkuliahan. Saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak dan ibu selama membimbing saya.

Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi

Terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan, dan pengalaman yg sangat berarti yang telah diberikan kepada saya. Semoga ilmu yang diberikan bisa bermanfaat bagi negara dan agama Nusa dan Bangsa.

Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufiq dan karuniaNya. Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, sehingga pada akhirnya penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, dan kerabatnya, yang telah memberikan jalan yang benar. Dan yang kita tunggu syafaatnya di yaumul kiyamah nanti.

Alhamdulillah, penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar dari awal sampai akhir dan selesai, walaupun banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulisan skripsi ini tidak hanya memerlukan banyak waktu, materi, tenaga namun juga memerlukan motivasi dan dorongan semangat dari semua pihak. Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar – besarnya, kepada semua pihak yang terkait, dengan begitu sabarnya, ikhlasnya telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih yang sangat dalam penulis ucapkan kepada :

1. Kedua orang tua Penulis, Bapak Zaenal Arifin dan Ibu Suharliem Arifin yang sudah memberikan doa, dorongan, motivasi dan dukungan dalam bentuk apapun sehingga penulis bisa sampai seperti sekarang ini.
2. Ibu Trimamah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Unissula yang sudah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Dosen Pembimbing Bapak Mubarak, S.Sos, M.Si dan Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Ibu Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom, Ibu Endang Winarsih, Bapak Haryoso, Bapak Edi S, dan lain-lain terima kasih atas segala ilmu yang diberikan, serta motivasi dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi Unissula, Ibu Rimbar, Mas Sukma, Pak Agus yang sudah membantu dalam proses administratif dan data perkuliahan selama ini.
6. Kakaku Mas Agus Ichwan Peye yang telah memberi semangat, doa, dan kegembiraan selama ini dalam sehari – hari yang penulis jalani
7. Teman - teman diluar kampus : Robby Pangestu, Aldian Aldi, Feri Andriawan, Octafawwas, Hj. Oman, Muslikh, yang sudah memberikan semangat dan tawa canda di sela-sela hari.
8. Adik - adik kelas angkatan 2015 dan 2016 karena sudah membantu mengurangi kejenuhan saat kuliah dan penulisan skripsi ini.
9. Pihak - pihak yang ikut membantu kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu - persatu terima kasih atas kerjasamanya.

Akhirnya Penulis hanya bisa mengucapkan Terima Kasih atas segalanya dan mendoakan yang terbaik untuk mereka semua. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan memberikan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu komunikasi dalam bidang komunikasi massa.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Semarang, 22 Februari 2021

Penulis,



Mas Agus Kemal Reza Arifin
NIM. 32801700002

