

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Al-Hadist

A. Buku

- Ahmadi M., & Sutarman Y, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Press, Jakarta, 2010.
- Anis Mashdurohatun, *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian dan Teori)*. Semarang, 2019.
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2000.
- Barkatulah, D. A, *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran)*, Nusa Media, Bandung, 2008.
- Celina Tri S.W., *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafik, Jakarta, 2008.
- Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005.
- Inosentius S, *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, UI Press, Jakarta, 2004.
- Janus S, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014.
- Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian*, Kencana, Jakarta, 2011.
- Muhammad, & Alimin, *Etika dan Perlindungan Konsumen Dalam Ekonomi Islam*, BPFE, Yogyakarta, 2004.
- Mukti F. N. D., & Yulianto A, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2010.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2004.
- Soerjono S, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 1981.

Suhamoko, *Hukum Perjanjian: Teori dan Analisis Kasus*, Kencana, Jakarta, 2012.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta, 2020.

Sutedi, A. (2008). *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen Dan Instrumen-instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Kharisma Putra Utama, Jakarta, 2013.

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang **Hukum Perdata**.

Undang-Undang No. 2 Tahun 1992 Tentang **Usaha Peransurashian**.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang **Perlindungan Konsumen**.

Undang-Undang **Hukum Dagang (KUHD)**.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang **Lalu Lintas dan Angkutan Jalan**

C. Bahan Hukum Tersier

Haspada, D, “*Aspek Hukum Perlindungan Konsuemn Atas Keterlambatan Pengiriman Oleh Jasa Pengiriman Barang*”, Jurnal Hukum, 2019.

M. Tjoanda, “*Wujud Ganti Rugi Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*”, Jurnal Sasi, 2010.

Muaziz, M. H., & Busro, A, “*Pengaturan Klausula Baku dalam Hukum Perjanjian untuk Mencapai Keadilan Berkontrak*”, Jurnal Law Reform, 79, 2015.

Musyafah, A. A., Khasna, H. W., & Turisni, B. E, “*Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang*”, Jurnal Law Reform, 2018.

Nurhalis, “*Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam dan Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999*”, Jurnal IUS , 526, 2015.

Putra, i. G., Atmadja, I. B., & Purwanti, N. P, **“Tanggung Jawab PT Pos Indonesia Dalam Layanan Jasa Pengiriman Barang Yang Mengalami Keterlambatan (Studi Pada PT Pos Indonesia Cabang Ubud)”**, Journal Hukum, 2018.

Soemarno, S. C., & Sulistyowati, E, **“Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban PT.Jalur Ekakurir Atas Keterlambatan Pengiriman Barang Dikaitkan Pasal 7 Huruf G Undang-Undang Perlindungan Konsumen”**, Jurnal Hukum, 2018.

Suryana, M., & Suwasti, R, **“Perlindungan Konsumen Ditinjau dari Perjanjian Baku”**, Gane C Swara, 22, 2009.

Syamsudin, M., & Ramadani, F. A, **“Perlindungan Hukum Konsumen Atas Penerapan Klausula Baku”**, Jurnal Yudisial, 94, 2018.

D. Internet

Arifin, M, **Keterlambatan Pengiriman JNE dengan Info Tracking yang Tidak Jelas**, 2019, Agustus 29. Dipetik Agustus 24, 2020, dari JNE Express: <https://mediakonsumen.com/2019/08/29/>)

Riesta, J, **JNE Lepas Tanggung Jawab atas Klaim Barang yang Rusak oleh Petugas Kurir**, 2020, Januari 10. Dipetik Agustus 25, 2020, dari JNE Express: (<https://mediakonsumen.com/2020/01/10/>)

Febryanto, A, **JNE dua kali menghilangkan barang saya dalam satu bulan**, 2020, Juni 25. Dipetik November 29, 2020, dari JNE Express: (<https://mediakonsumen.com/25/06/2020>)