

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Terminologi.....	9
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Hukum Perlindungan Konsumen.....	17
1. Sejarah dan Perkembangan Hukum Perlindungan Konsumen	17
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	23
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	27
4. Sumber –Sumber Hukum Perlindungan Konsumen	30
B. Tinjauan Umum Produsen/Pelaku Usaha dan Konsumen	38
1. Pengertian Konsumen dan Produsen/Pelaku Usaha	38
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	46
3. Hak dan Kewajiban Produsen/Pelaku Usaha.....	50
4. Tanggung Jawab Produsen/Pelaku Usaha	53

5. Klausula Baku	54
C. Hukum Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam	64
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen atas Kerugian dalam Pengiriman Barang menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen di JNE Ambarawa	71
B. Kendala yang dialami Pihak JNE dalam Pelaksanaan Pengiriman Barang dan Solusinya	83
BAB IV PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94

