

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ixi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Terminologi.....	11
F. Metode Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Tentang Pengangkutan.....	17
B. Tinjauan Tentang Perjanjian.....	25
C. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	32
D. Tinjauan Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Islam.....	44
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Bagaimana Tanggung Jawab Perusahaan PT. Pos Indonesia Kota Semarang Akibat kelalaian yang menyebabkan Rusaknya Atau Hilangnya Barang.....	48
B. Bagaimana Prosedur Dalam mengurus saat terjadi Keerlambatan, Kerusakan dan Kehilangan dalam Pengiriman Paket.....	63
BAB IV PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75