

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul tentang Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Pemegang Polis Akibat Perbuatan Melawan Hukum Yang Dilakukan Oleh Agen Asuransi PT. Jiwasraya Kudus. Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum nasabah asuransi serta bagaimana kedudukan hukum agen asuransi PT. Jiwasraya Cabang Kudus,

Metode penelitian menggunakan menggunakan pendekatan Yuridis emperis, Sumber data diperoleh studi kasus putusan hakim, Spesifikasi penelitian penulisan deskriptif dan analisis, jenis sumber data: Bahan hukum Primer, bahan hukum sekunder, bahan hukum tersier, metode pengumpulan data melalui wawancara.

Kedudukan hukum sebagaimana telah diatur dalam ketentuan Pasal 1792 KUHPdt yang mengatur tentang pemberian kuasa yang dianggap sebagai ketentuan umum (*lex generalis*), yang mengakomodir dasar hukum hubungan agen pemberian kuasa ini sama dengan pemberian tugas yang mengandung kewajiban, yaitu yang menerima tugas tersebut berkewajiban dengan tugas tersebut. KUHPdt, KUHD, dengan aturan Undang – Undang No. 40 Tahun 2014 mengenai usaha pertanggung. Undang – Undang No.8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen, peraturan Otoritas Jasa Keuangan No1/POJK.07/2013 tentang pembeli sektor Jasa keuangan. Serta harus adanya ketegasan perusahaan asuransi PT. Jiwasraya kepada mitra kerjanya yaitu agen. Dasar pertimbangan hakim dalam menyatakan perbuatan melawan hukum dan harus menggantinya didasarkan dengan Pasal 1365 KUHPdt dan disertai dengan pembuktian yang kuat serta dikolerasikan dengan peraturan yang ada. Dengan demikian hakim mengadili dengan seadil – adilnya kepada nasabah asuransi. Dengan demikian penulis memberikan saran agar dalam menjalankan usaha asuransi harus ada perjanjian asuransi disertai dengan ketegasan, transparansi dan pengawasan yang ketat antara nasabah, agen dengan perusahaan. Agar tidak saling merugikan antara satu dengan yang lain.

**Kata kunci: Nasabah Asuransi, Agen, Perlindungan Hukum, Klaim, Polis. Perbuatan Melawan hukum.**

## ABSTRACT

*This study entitled Legal Protection for Policyholder Customers Due to Unlawful Actions Conducted by PT. Jiwasraya Kudus. This thesis aims to determine the legal protection of insurance customers and how the legal position of the insurance agent PT. Jiwasraya Kudus Branch,*

*The research method uses a juridical emperic approach, data sources obtained by case studies of judge decisions, descriptive writing research specifications and analysis, types of data sources: primary legal materials, secondary legal materials, tertiary legal materials, data collection methods through interviews.*

*The legal position as stipulated in the provisions of Article 1792 KUHPdt which regulates the granting of power which is considered a general provision (lex generalis), which accommodates the legal basis for the relationship of the agent, the power of attorney is the same as the assignment of tasks that contain obligations, namely those who accept the task are obliged to carry out duties. the. KUHPdt, KUHD, with the rules of Law No. 40 of 2014 regarding the insurance business. Law No.8 of 1999 concerning consumer protection, Regulation of the Financial Services Authority No1 / POJK.07 / 2013 concerning buyers of the financial services sector. And there must be firmness in the insurance company PT. Jiwasraya to its partners, namely agents. The basis for the judge's consideration in declaring an act against the law and having to compensate is based on Article 1365 of the Criminal Code and is accompanied by strong evidence and is tolerated by existing regulations. Thus, Hamim adjudicates the insurance customers fairly - fairly. Thus the authors suggest that in running an insurance business there must be an insurance agreement accompanied by firmness, transparency and strict supervision between the customer, agent and company. So as not to harm each other.*

**Keywords:** *Insurance Customer, Agent, Legal Protection, Claims, Policy. Act against the law.*