

Daftar isi

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRACT.....	xi
<i>ABSTRAK,,.....</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Kegunaan Penelitian.....	7
D. Terminologi.....	8
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	14
B. Tinjauan Umum Pejanjian	15
C. Tinjauan Tentang Force Majuer.....	33
D. Tinjauan Umum Covid-19.....	49
E. Tinjauan Umum Tentang Penyelenggaraan Umroh.....	53

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Bentuk Peerlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian PT.Arminareka Perdana Dengan Jemaah Umroh.....	58
B. Upaya Yang Dapat Dilakukan Jemaah Umroh Selaku Konsumen Jika Terjadi Wanprestasi.....	63
C. Proses Penyelesaian Force Majeur Pada Perjanjian PT.Arminareka Perdana Dengan Jemaah Umroh.....	68
BAB IV PENUTUP.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78

