

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
ABSTRAK	xii
ABSTRAC	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Terminologi.....	13
F. Metode Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Sejarah Perlindungan Konsumen	25
B. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	32
C. Hak-Hak dan Kewajiban Konsumen.....	44
D. Hak-Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	47
E. Pengertian Transaksi Elektronik	50
F. Perlindungan Hukum Dalam Perspektif Islam.....	60
G. Go-Jek.....	67
H. Go-Pay	69
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Penerapan Perlindungan Terhadap Konsumen Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999	72

1. Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	73
2. Ditinjau dari Undang-Undang ITE Nomor 11 tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik	89
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Transaksi Elektronik Go-Pay	105
BAB IV PENUTUP	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN ...	125

