

ABSTRAK

Tinjauan Yuridis Perlindungan Nasabah PT. Bank BCA Terhadap Peristiwa Hilangnya Saldo Deposito.

Bank merupakan lembaga keuangan yang dituntut sebagai salah satu lembaga yang mampu memerankan peran strategis dalam mendorong pembangunan ekonomi suatu negara. Dewasa ini, masyarakat lebih kerap menggunakan pelayanan bank dalam bentuk Deposito. Masyarakat menganggap bahwa upaya untuk men-Depositokan dananya lebih aman dibandingkan hanya sekedar menabungkan. Namun, akhir-akhir ini terdapat laporan mengenai nasabah di salah satu Bank swasta (PT BANK Bank Centra Asia) yang mengaku bahwa sejumlah dana deposito direkeningnya telah hilang secara tiba-tiba, dalam hal ini pihak bank selalu menutup akses terhadap dunia luar terhadap permasalahan maupun penyelesaian suatu masalah yang timbul terhadap kegiatan pokoknya. Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui dan memahami pengaturan hukum nasabah pengguna produk deposito di Indonesia, untuk mengetahui dan menganalisis kronologi hilangnya saldo deposito Nasabah di Bank BCA, untuk memahami dan mengkaji bentuk tanggungjawab Bank BCA terhadap hilangnya deposito nasabah.

Penelitian ini menggunakan metode Penelitian Hukum Normatif, yaitu penelitian hukum kepustakaan yang digunakan untuk menjawab isu hukum dalam kajian ini adalah pendekatan perundang-undangan, maka penelitian yang dilakukan melalui studi kepustakaan dan analisis data yang dipergunakan adalah analisis yuridis normatif.

Bahwa dari hasil penelitian tersebut dapat diterangkan mengenai tiga hal, yang pertama Peraturan hukum mengenai perlindungan nasabah perbankan di Indonesia diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, serta peraturan lain terkait perbankan, yang kedua bahwa kronologi hilangnya Deposito dikarenakan menurut PT Bank Centra Asia (penuturan nasabah) Deposito tersebut telah kadaluwarsa serta kini perkaranya telah berada pada penyelesaian litigasi, ketiga seharusnya bank dalam hal ini PT bank Bank Centra Asia sebagai penyedia jasa harus memberikan penjelasan mengenai klausula-klausula yang ada di dalam perjanjian produk deposito, karena antara pihak bank dan nasabah memiliki hak dan kewajiban secara timbal balik yang lahir dari perjanjian yang telah disepakati, namun dalam hal ini bank tersebut lalai memenuhi hak konsumen sehingga mengakibatkan ketidaktahuan nasabah.

Kata Kunci : Perbankan, Deposito, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

Juridical Review of Customer Protection PT. Bank BCA Against the Lost Time Deposit Balance.

Banks are financial institutions that are required to play a strategic role in encouraging the economic development of a country. Today, people often use bank services in the form of deposits. The community considers that the effort to save their funds is safer than just saving. However, recently there have been reports of customers at one of the private banks (PT BANK Bank Centra Asia) claiming that a number of deposit funds in their accounts have disappeared suddenly, in this case the bank always closes access to the outside world to problems and problems. solving a problem that arises from its main activities. The formulation of the problem in writing this thesis is to know and understand the legal arrangements for customers who use deposit products in Indonesia, to find out and analyze the chronology of the loss of customer deposits balances at Bank BCA, to understand and to study the form of Bank BCA's responsibility to the loss of customer deposits.

This study uses the Normative Law Research method, namely literature law research used to answer legal issues in this study is a statutory approach, so the research is carried out through literature study and data analysis used is normative juridical analysis.

Whereas from the results of this research, three things can be explained, the first is that the legal regulations regarding the protection of banking customers in Indonesia are regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law Number 10 of 1998, and other regulations related to banking, the second that the chronology of loss of Time Deposits is due to PT Bank Centra Asia (customer accounts) The deposit has expired and now the case is at litigation settlement, the three banks, in this case PT Bank Centra Asia, as a service provider must provide an explanation of the existing clauses. in the deposit product agreement, because the bank and the customer have reciprocal rights and obligations that arise from the agreement that has been agreed upon, but in this case the bank neglects to fulfill consumer rights, resulting in customer ignorance.

Keywords : Banking, Time Deposit, Consumer Protection