

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Terminologi.....	6
F. Metode Penelitian.....	6
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Umum Mengenai Hukum Perlindungan Konsumen.....	12
1. Pengertian Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen	12
2. Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Hukum Perlindungan Konsumen	14
3. Hubungan Pelaku Usaha dan Konsumen.....	26
4. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	27
5. Hak dan Kewajiban Bagi Konsumen dan Pelaku Usaha.....	31
B. Tinjauan Umum Mengenai Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	41
1. Pengertian Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	41
2. Kategorisasi Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	43

3.	Hubungan Teknologi Informasi dan Komunikasi dengan Undang-Undang tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE)	44
C.	Tinjauan Umum Mengenai Telekomunikasi	46
1.	Pengertian Telekomunikasi dan Komponen yang Mendukung	46
2.	Penyelenggaraan Jaringan Telekomunikasi, Jasa Telekomunikasi, dan Telekomunikasi Khusus	48
3.	Perizinan Penyelenggaraan Jaringan Telekomunikasi, Jasa Telekomunikasi, dan Telekomunikasi Khusus	52
D.	Perspektif Hukum Islam Mengenai Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen	56
BAB III		62
HASIL PENELITIAN DAN PAMBAHASAN		62
A.	Perlindungan Hukum Terhadap Keamanan Data Pengguna Layanan Operator Telkomsel	62
B.	Hambatan dan Solusi dalam Perlindungan Hukum Terhadap Keamanan Data Pengguna Layanan Operator Telkomsel	79
BAB IV		91
PENUTUP		91
A.	Kesimpulan	91
B.	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93

