

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAM PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Maslah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Theory of Reationed Action.....	7
2.1.2 Theory of Planed Behavior(TPB) .....	8
2.1.3 Teori Dasar Sistem Informasi .....	9
2.1.4 Unified Theory Of Acceptance .....	11

2.1.5 Mengukur Keberhasilan Pengembangan Sistem.....	14
2.1.6 Teknologi Informasi.....	15
2.1.7 System Application Product(SAP).....	17
2.1.8 Ekspektasi Kinerja .....	17
2.1.9 Ekspektasi Usaha .....	18
2.1.10 Pengaruh Sosial.....	19
2.1.11 Minat Pemanfaatan Sistem Informasi .....	19
2.1.12 Penggunaan Sistem Informasi.....	20
2.1.13 Kinerja Individu .....	23
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis .....	27
2.4 Kerangka Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4 Metode dan Pengumpulan Data .....	34
3.5 Identifikasi Variabel.....	35
3.5.1 Variabel Bebas .....	35
3.5.2 Variabel Perantara.....	35
3.5.3 Variabel Tidak Bebas .....	35
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	36

3.7 Metode analisis data.....	37
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	37
3.7.2 Definisi PLS (Partial Least Square) .....	38
3.7.3 Model Struktural atau Inner Model.....	39
3.7.4 Model Pengukuran atau Outer Model .....	40
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	41
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	42
4.2 Statistik Deskriptif .....	44
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	47
4.3.1 Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	47
4.3.2 Pengukuran Model struktural(Inner) Model .....	54
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	58
4.4 Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
Lampiran .....	70