

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
Skripsi, April 2014**

ABSTRAK

Muhammad Aang Zulfikar

**HUBUNGAN ANTARA SUPERVISI KEPALA RUANG DENGAN
PENGENDALIAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH SUNAN KALIJAGA DEMAK TAHUN 2014**

61 Hal + 9 Tabel + xvii

Latar Belakang: Supervisi merupakan suatu aktivitas pembinaan yang direncanakan untuk membantu perawat dan staf lainnya dalam melakukan pekerjaan mereka secara aktif untuk menciptakan suatu pelayanan yang bermutu. Pelayanan kesehatan yang bermutu merupakan salah satu kebutuhan dasar yang diperlukan setiap orang pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara supervisi kepala ruang dengan pengendalian mutu pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Sunan Kalijaga Demak.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Jumlah sampel 120 perawat dengan tehnik *simple random sampling*. Data yang diperoleh diolah secara statistik menggunakan uji *Spearman Test*.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan hasil supervisi kepala ruang sering 71,7%, supervisi kepala ruang cukup 28,3%, supervisi kepala ruang kurang 0%, pengendalian mutu pelayanan keperawatan baik 80,8%, pengendalian mutu pelayanan keperawatan sedang 19,2%, dan pengendalian mutu pelayanan keperawatan kurang 0%. Hasil uji kedua variabel tersebut menggunakan *Spearman Test* diperoleh nilai *p value* sejumlah 0,021 (*p value* < 0,05) dan nilai *r* sejumlah 0,211.

Simpulan: Ada hubungan antara supervisi kepala ruang dengan pengendalian mutu pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Umum Daerah Sunan Kalijaga Demak dengan nilai *pvalue* sejumlah 0,021 (*p value* < 0,05), dengan korelasi rendah.

Kata kunci : Supervisi kepala ruang, pengendalian mutu pelayanan keperawatan

Daftar Pustaka: 36 (2003-2013)