

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan Hukum	16
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	18
1. Pengertian Konsumen.....	18
2. Hak Konsumen	19
3. Kewajiban Konsumen	20
4. Unsur-unsur Konsumen.....	21
5. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	21
6. Asas Hukum Perlindungan Konsumen.....	22
7. Tujuan Perlindungan Konsumen	24
8. Prinsip-prinsip Umum Perlindungan Konsumen	24

B. Tinjauan Umum Tentang PT. PLN.....	26
1. Pengertian Pelaku Usaha	26
2. Hak Pelaku Usaha	26
3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	27
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	28
5. Pengertian PT. PLN Persero.....	30
6. Tugas dan Fungsi PT. PLN Persero	32
C. Tinjauan Umum Tentang Perseroan Terbatas (PT).....	38
1. Pengertian Perseroan Terbatas	38
2. Asas dan Tujuan Perseroan Terbatas.....	39
3. Unsur Perseroan Terbatas.....	39
D. Tinjauan Umum tentang Revolusi Industri 4.0	40
E. Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam.....	45
BAB III	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Bentuk Perlindungan Konsumen Terhadap Pemeliharaan Jaringan Oleh Perseroan Terbatas Perusahaan Listrik Negara (PT PLN) di Kota Pematang... 48	
B. Kendala Yang Timbul Dalam Perlindungan Konsumen Oleh PT PLN di Kota Pematang Beserta Solusi.....	66
BAB IV	76
PENUTUP.....	76
A. KESIMPULAN	76
B. SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
A. BUKU	79
B. PERATURAN PERUNDANGAN.....	79
C. JURNAL, SKRIPSI, DAN TESIS.....	80
D. INTERNET.....	80
LAMPIRAN.....	82