

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Asdi Mahasatya.
- Depkes RI (2006). *Pedoman teknis sarana dan prasarana bangunan-bangunan instalasi rawat inap (Umum)*. Departemen Kesehatan - RI Sekretariat Jenderal Pusat Sarana, Prasarana Dan Peralatan Kesehatan.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang Fathoni, Abdurrohmat, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta
- Gunawan, E. (2012). Pengaruh Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Tarif Rumah Sakit Terhadap Pasien Pulang Paksa Suatu Kajian Literatur.
- Hidayat, AAA.(2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Kotler, P. (2005). *Sepuluh dosa pemasaran mematikan*. Alih bahasa Emil Salim. Jakarta: Erlangga
- Kuncahyo, H.(2009). *Hubungan Antara Karakteristik Pasien Rawat Inap dengan Keputusan Pulang Paksa di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari Kabupaten Gunung Kidul*, [http:// eprints. undip. ac. Id / 5483 / 1/565.pdf](http://eprints.undip.ac.id/5483/1/565.pdf).
- Lamiri. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Minat Perilaku Penderita Rawat Inap Di RSI Samarinda*. Samarinda : Journal Management Pelayanan Kesehatan.
- Laurence M. Deutsch. (2006) *Medical Records for Attorneys*. American Law Institute-American Bar Association. ISBN 0831808179.
- Lippincott Williams & Wilkins. (2004). *Nurse's Legal Handbook*. ISBN 1582552800.
- Marpuah. (2005). *Hubungan Persepsi Perawat Pelaksana Terhadap Program Orientasi Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Roemani*. Skipsi. Semarang : Tidak Diterbitkan
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit
- Naik, C.N.Krishna, et. al. (2010), Service quality (Serqual) and Its efeect on customer satisfaction in retailing. *Europan journal of sciences – vol. 16. No. 2. 2010.*

- Notoadmojo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan :Pedoman skripsi, tesis dan instrument penelitian keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit
- Robert Miller (2006). *Problems in Health Care Law*. Jones & Bartlett Pub. ISBN 0763745553.
- Shadily, H. (2004), *Sosiologi untuk Masyarakat Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Sitorus, M., (2000) *Sosiologi*, Cahaya Budi, Bandung.
- Soekanto S, Herkutanto. (2003). *Aspek Medikolegal Pelayanan Gawat Darurat*. Vol. 57. Jakarta: CV Remadja Karya.
- Sumardi, M., (2004), *Kemiskinan dan kebutuhan pokok*, Rajawali, Jakarta
- Swanburg, Russel C. (2000). *Pengantar kepemimpinan dan manajemen keperawatan untuk perawat klinis*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Tjiptono, Fandi. (2008). *Manajemen Jasa*, Andi Off Set, Yogyakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 TAHUN 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Wijaksana, A. (1992). *Minat Remaja dalam Pemilihan Bidang Karir pada Status Sosial Ekonomi Keluarga Tingkat Atas, Menengah dan Bawah*. Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Robert Miller (2006). *Problems in Health Care Law*. Jones & Bartlett Pub. ISBN 0763745553
- Purnomo, Hari. 2002. Pengukuran kualitas pelanggan. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Awinda, D. 2004. Tingkat Kepuasan Pasien Perusahaan dan Pasien Pribadi Terhadap Mutu Pelayanan Ruang Rawat Inap RS Permata Bunda Medan. Tesis Pasca Sarjana USU, Medan

- Thenie, Heri. (2002) *Persepsi Pasien Pulang Paksa Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Daerah Karawang* (Tesis). Universitas Indonesia. Depok; 2002.
- Rusdiyanti, K. (2010). *Beberapa Faktor yang Berhubungan dengan Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri(APS) Di Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga*. Artikel Skripsi
- Budiono. 2004. *Teori Pertumbuhan Ekonomi*. Yogyakarta: BPFE
- Hungu FT. 2007. *Sifon, Pedang bermata Dua Bagi Perempuan*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, Universitas Gadjah Mada
- Gunawan, E. (2012). *Pengaruh Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Tarif Rumah Sakit Terhadap Pasien Pulang Paksa Suatu Kajian Literatur*.
- Sumardi, M., (2004), *Kemiskinan dan kebutuhan pokok*, Rajawali, Jakarta
- Swanburg, Russel C. (2000). *Pengantar kepemimpinan dan manajemen keperawatan untuk perawat klinis*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.