

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR BAGAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Tinjauan Teori .....	6
1. Pasien Pulang Paksa .....	6
a. Pengertian .....	6
b. Pertimbangan dokter untuk menahan atau memulangkan pasien .....	7
2. Lama Perawatan .....	10
a. Status Sosial Ekonomi Pasien Pengertian .....	10
b. Klasifikasi Status Sosial Ekonomi .....	10
3. Status Sosial Ekonomi .....	10
a. Pengertian .....	10
b. Klasifikasi Status Sosial Ekonomi .....	11
c. Ciri – ciri Kelas Sosial .....	12

4.	Kelengkapan Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit .....	13
5.	Kepuasan Atas Pelayanan Rumah Sakit.....	17
a.	Pengertian kepuasan .....	17
b.	Unsur – unsur yang mempengaruhi kepuasan pelanggan .....	18
c.	Pengertian kualitas pelayanan .....	19
d.	Dimensi kualitas pelayanan jasa .....	21
B.	Kerangka Teori .....	24
C.	Hipotesis .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A.	Kerangka Konsep .....	26
B.	Variabel Penelitian .....	26
C.	Desain Penelitian .....	26
D.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
1.	Populasi .....	26
2.	Sampel .....	27
E.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
F.	Definisi Operasional .....	28
G.	Instrumen/ Alat Pengumpulan Data .....	28
1.	Instrumen Data .....	28
2.	Uji Instrumen Penelitian .....	29
a.	Uji Validitas .....	29
b.	Uji Reliabilitas.....	29
H.	Metode Pengumpulan Data .....	30
I.	Rencana Analisa Data .....	30
1.	Metode Pengolahan Data .....	30
2.	Analisa Data .....	31
J.	Etika Penelitian .....	32
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A.	Gambaran Umum Penelitian .....	34
B.	Karakteristik Responden .....	34

C. Analisis Univariat .....	36
D. Analisis Bivariat .....	37
E. Analisis Multivariat .....	38
BAB V PEMBAHASAN.....	40
A. Karakteristik Responden .....	40
B. Analisis Univariat .....	43
C. Analisis Bivariat .....	46
D. Analisis Multivariat .....	48
E. Keterbatasan Penelitian .....	48
F. Implikasi Keperawatan .....	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	50
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN	