

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
Motto.....	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Tujuan Umum.....	6
1.3.2. Tujuan Khusus	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritik	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Orisinalitas Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Keselamatan Pasien.....	9
2.1.2 Budaya Keselamatan Pasien.....	19
2.1.3. Tenaga Kesehatan	24
2.2. Kerangka Teori.....	28
2.3. Kerangka Konsep	29
BAB III METODE PENELITIAN	30

3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Rancangan Penelitian	30
3.3. Variabel Penelitian	30
3.4. Definisi Operasional.....	30
3.4.1 Dimensi Keselamatan Pasien.....	30
3.4.2 Budaya Keselamatan Pasien.....	31
3.5. Populasi Penelitian	31
3.6. Sampel Penelitian	31
3.7. Instrumen Penelitian.....	32
3.8. Cara Penelitian	33
3.9. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.10. Analisis Hasil	36
3.11. Alur Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Karakteristik Responden	40
4.1.2 Hasil Survey Budaya Keselamatan Pasien.....	41
4.2 Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Orisinilitas Penelitian	7
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.3 Nilai Rata-rata Respon Positif Dimensi Budaya Keselamatan Pasien ..	41
Tabel 4.4 Presentase Respon Positif Dimensi Kerjasama Tim	42
Tabel 4.5 Presentase Respon Positif Dimensi Staf dan Kecepatan Kerja	43
Tabel 4.6 Presentase Respon Positif Dimensi Pembelajaran Organisasi untuk Peningkatan yang Berkelanjutan	44
Tabel 4.7 Presentase Respon Positif Dimensi Respon Ketika Terjadi Kesalahan	46
Tabel 4.8 Presentase Respon Positif Dimensi Supervisor Mendukung Keselamatan Pasien	47
Tabel 4.9 Presentase Respon Positif Dimensi Komunikasi tentang Terjadinya Kesalahan	48
Tabel 4.10 Presentase Respon Positif Dimensi Keterbukaan Komunikasi	50
Tabel 4.11 Presentase Respon Positif Dimensi Jumlah Laporan Kesalahan	51
Tabel 4.12 Presentase Respon Positif Dimensi Manajemen Rumah Sakit Mendukung Keselamatan Pasien	53
Tabel 4.13 Presentase Respon Positif Dimensi Pergantian Tugas dan Transisi ...	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	29
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Ethical Clearance</i>	75
Lampiran 2 Ijin Penelitian.....	76
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	77
Lampiran 4 Persetujuan Setelah Penjelasan.....	78
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	93

