

ABSTRAK

Upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan bisa dicapai melalui peningkatan kualitas sumber daya manusia yang terlibat didalamnya. Keselamatan pasien merupakan dasar dari pelayanan kesehatan yang baik dan mencegah terjadinya insiden keselamatan pasien. Keselamatan pasien perlu diterapkan oleh semua komponen tenaga kesehatan. Budaya keselamatan pasien merupakan produk yang dihasilkan dari nilai, sikap, persepsi, kompetensi dan pola tingkah laku individu atau kelompok. Dokter gigi muda di Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Sultan Agung berjumlah cukup banyak dan belum memiliki laporan terkait budaya keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis budaya keselamatan pasien serta mengetahui presentase respon positif dimensi keselamatan pasien yang paling rendah dan paling tinggi pada dokter gigi muda di Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Sultan Agung Semarang.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian survey dengan membagikan kuesioner pada 70 dokter gigi muda di Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Sultan Agung Semarang. Kuesioner yang digunakan telah diuji validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 6 dimensi budaya keselamatan pasien yang nilai rata-rata respon positif melebihi standar kehandalan yaitu dimensi staf dan kecepatan, dimensi pembelajaran organisasi untuk peningkatan yang berkelanjutan, dimensi supervisor mendukung keselamatan pasien, dimensi komunikasi tentang terjadinya kesalahan, dimensi keterbukaan komunikasi, dimensi manajemen Rumah Sakit mendukung keselamatan pasien dan 4 dimensi budaya keselamatan pasien yang nilai rata-rata respon positif kurang dari standar kehandalan yaitu dimensi kerjasama tim, dimensi respon ketika terjadi kesalahan, dimensi jumlah laporan kesalahan, dimensi pergantian tugas dan transisi. Nilai rata-rata respon positif budaya keselamatan pasien yang paling tinggi dan paling rendah adalah dimensi staf dan kecepatan kerja dan dimensi jumlah laporan kesalahan.

Kata kunci: budaya keselamatan pasien, dokter gigi muda, Rumah Sakit Islam Gigi dan Mulut Sultan Agung

ABSTRACT

The effort to improve the health service quality could be achieved through improving the human resource that involved in it. Patient safety is the basis of good health service and to prevent the patient's safety incidence. Patient safety needs to be implemented by the entire health workers components. Safety culture is the resulting products from value, attitude, perception, competency and behavior pattern of individual or groups. Co-assisted dentists in Sultan Agung's Dental and Oral Islamic Hospital are in a sufficient number and don't have patient culture's report yet. This study aims to analyze the patient's safety culture and to determine the lowest and the highest positive response's percentage of patient safety dimensions in co-assisted dentist in Sultan Agung's Dental and Oral Islamic Hospital.

This research used survey methods by sharing questionnaires to 70 co-assisted dentists in Sultan Agung's Dental and Oral Islamic Hospital. Questionnaires that used in this study has done validity and reliability test.

The result shows that there are 6 patient's safety culture that had positive mean value exceeding reliability standard such as staff and speed dimensions, organization learning for continuous improvement dimensions, supervisor support patient's safety dimensions, communication about the occurrence of errors dimensions, the openness of communication's dimensions, hospital's management supporting patient safety dimensions and 4 patient's safety culture that had positive mean value less than reliability standard that is team's cooperation dimensions, Responses when something goes wrong dimensions, number of error reports dimensions, change of tasks and transitions's dimensions. The highest and the lowest positive response mean value of patient safety culture are staffing and work pace dimensions and number of error reports dimensions.

Keywords: *patient's safety culture, co-assisted dentist, Sultan Agung's Dental and Oral Islamic Hospital.*