

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Umum.....	5
1.3.2. Tujuan Khusus.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Rumah Sakit.....	7
2.2. Profil Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	7
2.3. Klasifikasi Rumah Sakit.....	8
2.4. Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	9
2.5. Pelayan Kefarmasian dan Penggunaan Obat (PKPO).....	10
2.6. Pengelolaan Obat Rumah Sakit.....	11
2.6.1. Obat.....	11
2.6.2. Pengelolaan Obat.....	12

2.6.3.	Perencanaan Obat .....	13
2.6.4.	Pengadaan Obat .....	14
2.6.5.	Penyimpanan dan Distribusi Obat .....	15
2.6.6.	Penggunaan Obat .....	15
2.7.	Kerangka Teori .....	18
2.8.	Kerangka Konsep .....	18
2.9.	Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>19</b>
3.1.	Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian .....	19
3.2.	Variabel Penelitian dan definisi operasional .....	19
3.2.1.	Variabel .....	19
3.2.2.	Definisi Operasional .....	19
3.3.	Populasi dan sampel .....	21
3.3.1.	Populasi .....	21
3.3.2.	Sampel .....	21
3.4.	Instrumen dan Bahan Penelitian .....	22
3.4.1.	Intrumen .....	22
3.4.2.	Bahan .....	22
3.5.	Skema Penelitian .....	24
3.6.	Cara Penelitian .....	24
3.7.	Tempat dan Waktu .....	25
3.7.1.	Tempat .....	25
3.7.2.	Waktu .....	25
3.8.	Analisis Data .....	25
3.8.1.	Jumlah item obat tiap lembar resep .....	25
	Dengan menggunakan rumus .....	25
3.8.2.	Persentase resep dengan obat generik .....	25
3.8.3.	Rata rata waktu pelayanan resep sampai ketangan pasien .....	25
3.8.4.	Persentase obat yang diberi label dengan benar .....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>27</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	27

4.1.1.	Jumlah Item Obat Tiap Lembar Resep.....	27
4.1.2.	Persentase Resep Dengan Obat Generik .....	28
4.1.3.	Waktu Yang Digunakan Untuk Melayani Resep Sampai Ke Pasien .....	28
4.1.4.	Persentase Obat Yang Di Beri Label Dengan Benar.....	28
4.2.	Pembahasan.....	28
4.2.1.	Jumlah Item Obat Tiap Lembar Resep.....	30
4.2.2.	Persentase Resep Dengan Obat Generik .....	31
4.2.3.	Waktu Yang Digunakan Untuk Melayani Resep Sampai Ketangan Pasien .....	33
4.2.4.	Persentase Obat Yang Di Beri Label Dengan Benar.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		38
5.1.	Kesimpulan.....	38
5.2.	Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA .....		40
LAMPIRAN .....		42

